

ສຶກສາຄວາມເພິ່ງພໍໃຈຂອງລູກຄ້າຕໍ່ການບໍລິຫານ-ຈັດການນໍ້າປະປາ ສາຂາເມືອງ ຈຳປາສັກ, ແຂວງຈຳປາສັກ.

ຄຳໄໝ ຈັນທາສັກ¹, ອິນທະແສງ ອິນທະລາຊາ², ອິນແປງ ສາຍວາຍາ³, ແສງສະໄໝ ນາມວົງສາ⁴

ພາກວິຊາເສດຖະສາດ ແລະ ການຄຸ້ມຄອງ ສາຂາ ການພັດທະນາຊຸມຊົນແບບຍືນຍົງ

ບົດຄັດຫຍໍ້

ງານວິໄຈນີ້ ມີຈຸດປະສົງເພື່ອ ປຽບທຽບລະດັບຄວາມເພິ່ງພໍໃຈຕໍ່ການບໍລິຫານ-ຈັດການ ນໍ້າປະປາສາຂາ ບໍລິຫານເມືອງຈຳປາສັກ, ແຂວງຈຳປາສັກ. ມີຈຳນວນທັງໝົດ 282 ກຸ່ມຕົວຢ່າງ. ເຄື່ອງມືທີ່ໃຊ້ ໃນການວິໄຈ: ປະກອບມີແບບສອບຖາມ ແລະ ແບບສຳພາດ. ວິເຄາະຂໍ້ມູນດ້ວຍສະຖິຕິພັນລະນາ ໄດ້ແກ່: ເປີເຊັນ, ຄວາມຖີ່, ຄ່າສະເລ່ຍ, ຄ່າຜັນປ່ຽນມາດຕະຖານ ແລະ ສະຖິຕິອ້າງອີງ ໄດ້ແກ່: ການທົດສອບແບບ t- test.

ຜົນການສຶກສາພົບວ່າ:

ລະດັບດັບຄວາມເພິ່ງພໍໃຈຕໍ່ການບໍລິຫານ-ຈັດການ ນໍ້າປະປາ ສາຂາບໍລິຫານເມືອງຈຳປາສັກ ໂດຍລວມ ມີຄວາມເພິ່ງພໍໃຈຢູ່ໃນລະດັບຫຼາຍ, ມີຄ່າສະເລ່ຍເທົ່າກັບ 3.80 ($\bar{X}= 3.80$) ແລະ ຄ່າຜັນປ່ຽນມາດຕະຖານເທົ່າກັບ 0.72 ($S.D= 0.72$). ຖ້າພິຈາລະນາແຕ່ລະດ້ານເຫັນວ່າ: ດ້ານການໃຫ້ບໍລິການມີເພິ່ງພໍໃຈຫຼາຍ, ມີຄ່າສະເລ່ຍເທົ່າກັບ 4.19 ແລະ ຄ່າຜັນປ່ຽນມາດຕະຖານເທົ່າກັບ 0.67, ຮອງລົງມາແມ່ນດ້ານການບໍລິການສ້ອມແປງ, ມີຄ່າສະເລ່ຍເທົ່າກັບ 3.91 ແລະ ຄ່າຜັນປ່ຽນມາດຕະຖານເທົ່າກັບ 0.77. ສ່ວນດ້ານທີ່ມີຄ່າສະເລ່ຍໜ້ອຍທີ່ສຸດ ແມ່ນດ້ານຄຸນນະພາບຂອງນໍ້າແລະ ດ້ານການບໍລິການເກັບຄ່ານໍ້າປະປາ, ມີຄ່າສະເລ່ຍເທົ່າກັບ 3.77 ແລະ ຄ່າຜັນປ່ຽນມາດຕະຖານເທົ່າກັບ 0.81 ແລະ 0.97 ຕາມລຳດັບ.

ຜົນການປຽບທຽບລະດັບຄວາມເພິ່ງພໍໃຈ ເຫັນວ່າ: ລະດັບຄວາມເພິ່ງພໍໃຈ ໂດຍຈຳແນກຕາມປະເພດ ລູກຄ້າແມ່ນມີຄວາມແຕກຕ່າງກັນໃນທຸກດ້ານຢ່າງມີໄນຍະສຳຄັນທາງສະຖິຕິທີ່ລະດັບ .05.

ຄຳສັບສຳຄັນ ໃຫ້ບໍລິການດ້ວຍຄວາມເຫ້າຫຼຽບ; ໃຫ້ບໍລິການດ້ວຍຄວາມສຸພາບ; ຄຸນນະພາບນໍ້າປະປາ; ການທົດສອບແບບ t- test.

¹ ຄຳໄໝ ຈັນທາສັກ, ຄະນະເສດຖະສາດ ແລະ ການຄຸ້ມຄອງ, ມະຫາວິທະຍາໄລ ຈຳປາສັກ, ອີເມວ: Khammaycts@gmail.com

² ອິນທະແສງ ອິນທະລາຊາ, ຄະນະວິທະຍາສາດທຳມະຊາດ, ມະຫາວິທະຍາໄລ ຈຳປາສັກ, ອີເມວ: inthalaxa1977@gmail

³ ອິນແປງ ສາຍວາຍາ, ຄະນະເສດຖະສາດ ແລະ ການຄຸ້ມຄອງ, ມະຫາວິທະຍາໄລ ຈຳປາສັກ, ອີເມວ: inpaengsayvaya@gmail.com

⁴ ແສງສະໄໝ ນາມວົງສາ, ຄະນະເສດຖະສາດ ແລະ ການຄຸ້ມຄອງ, ອີເມວ: saengsamainamvongsa@gmail.com

SATISFACTION FOR MANAGEMENT AND OPERATION SERVICE OF WATER CASE STUDY CHAMPASAK DISTRICT, CHAPASAK PROVINCE

Khammay CHANTHASAK¹, Inthaseng INTALAXA², Inpaeng SAYVAYA³, Saengsamai
NAMVONGSA⁴

Department of Economic and Management; major in Sustainable Community Development

ABSTRACT

The purpose of this research is to: Compare the level of satisfaction with the administration-management of the water supply service branch in Champasak district, Champasak province. There are a total of 282 sample groups. Tools used in research: include questionnaires and interviews. Analyzing the data with descriptive methods: percentage, frequency, average value, standard deviation and reference method: t-test.

The results of The level of satisfaction with water administration and management in the service branch of Champasak district as a whole has a high level of satisfaction, with a mean value equal to 3.80 ($\bar{X} = 3.80$) and a standard deviation value equal to 0.72 (S.D= 0.72). If you consider each aspect, you can see that: the service aspect is very satisfactory, with an average value of 4.19 and a standard deviation of 0.67, followed by repair services, with an average value of 3.91 and a standard deviation of 0.77. The aspects with the least average values are water quality and water collection services, with an average value equal to 3.77 and a standard deviation value equal to 0.81 and 0.97 respectively.

The result of comparing the level of satisfaction shows that: the level of satisfaction by distinguishing by customer type is different in all aspects with statistical significance at the .05 level.

Keywords: Serve with courtesy; Pay attention to service; t-test

¹Department of Economic and Management; Email: Khammaycts@gmail.com

²Faculty of Natural Science, Email: inthalaxa1977@gmail.com

³Faculty of Economics and Management, Email: inpeang_sayvaya@gmail.com

⁴Faculty of Economics and Management, Email: saengsamainamvongsa@gmail.com

1. ພາກສະເໜີ

ນ້ຳເປັນອົງປະກອບພື້ນຖານທີ່ຂາດບໍ່ໄດ້ຂອງສິ່ງທີ່ມີຊີວິດໃນໂລກຢ່າງໄປກວ່ານັ້ນ, ນ້ຳຍັງເປັນໜຶ່ງໃນຊັບພະຍາກອນຍຸດທະສາດໃນການຊຸກຍູ້ການເຕີບໂຕຂອງເສດຖະກິດແຫ່ງຊາດ. ເພື່ອບັນລຸເປົ້າໝາຍການພັດທະນາເສດຖະກິດ, ການຜະລິດນ້ຳປະປາ ມີຄວາມສຳຄັນ ແລະຈຳເປັນຕໍ່ການດຳລົງຊີວິດ ຂອງຄົນໃນສັງຄົມ ແລະມີຄວາມຈຳເປັນຕໍ່ຂະບວນການພັດທະນາເສດຖະກິດ-ສັງຄົມ, ບໍ່ວ່າຈະຢູ່ໃນສັງຄົມໃດ, ໂຄງປະກອບເສດຖະກິດຈະເປັນແນວໃດກໍ່ຕາມ, ເຖິງວ່າ ຈະເປັນປະເທດທີ່ມີຄວາມກ້າວໜ້າທັນສະໄໝພຽງໃດກໍ່ຕາມ, ການຜະລິດນ້ຳປະປາກໍ່ຍັງຮັກສາຄວາມສຳຄັນໃນການສະໜອງນ້ຳທີ່ສະອາດ ແລະປອດໄພ ເພື່ອຮັບໃຊ້ສັງຄົມໂດຍກົງແລະປັບປຸງເງື່ອນໄຂການດຳລົງຊີວິດຂອງປະຊາຊົນໃຫ້ດີຂຶ້ນ, ເຊິ່ງເປັນກຳລັງແຮງໃນການກໍ່ສ້າງພື້ນຖານເສດຖະກິດແຫ່ງຊາດໃຫ້ມີຄວາມເຂັ້ມແຂງຢ່າງຕໍ່ເນື່ອງ, ເຊິ່ງເວລາໃດພັກແລະລັດຖະບານໄດ້ຖືວຽກງານການຜະລິດນ້ຳປະປາເປັນວຽກງານໜຶ່ງທີ່ສຳຄັນໃນການປະກອບສ່ວນໃຫ້ແກ່ການພັດທະນາເສດຖະກິດ-ສັງຄົມໃຫ້ມີຄວາມມັ່ງຄັ່ງເຂັ້ມແຂງ;

ວຽກງານນ້ຳປະປາ ແມ່ນຄວາມຈຳເປັນພາວະວິໄສ, ມັນມີບົດບາດກະຕຸກຊຸກຍູ້ ແລະເປັນໄມ້ງັດເສດຖະກິດໜຶ່ງທີ່ເຮັດໃຫ້ການຜະລິດຂະຫຍາຍຕົວ, ຕົ້ນຕໍແມ່ນການຜະລິດສຳລັບສັງຄົມ, ລັດວິສະຫະກິດນ້ຳປະປາຍິ່ງຂະຫຍາຍຕົວໄປສູ່ຮູບການທີ່ທັນສະໄໝເທົ່າໃດ, ຈະເຮັດໃຫ້ລະບົບການບໍລິການໂດຍລວມກໍ່ຍິ່ງເປີດກວ້າງອອກ ແລະກວມເອົາອັດຕາສ່ວນສູງຂຶ້ນເທົ່ານັ້ນ, ນ້ຳປະປາແມ່ນພາກສ່ວນໜຶ່ງ ຂອງພື້ນຖານໂຄງລ່າງເສດຖະກິດ-ສັງຄົມແຫ່ງຊາດ. ນ້ຳປະປາແມ່ນຜະລິດຕະພັນອຸດສາຫະກຳລະອຽດອ່ອນ. ໂດຍຜ່ານກຳມະວິທີການຜະລິດຈະງ່າຍດາຍ ຫຼື ສັບສົນ ແມ່ນຂຶ້ນກັບຄຸນນະພາບຂອງແຫຼ່ງນ້ຳດິບ, ການວາງແຜນ, ການຕິດຕາມປະເມີນຜົນ, ມາດຖານເຕັກນິກ ແລະອື່ນໆ;

ສຳລັບຢູ່ເມືອງຈຳປາສັກ ການເຄື່ອນໄຫວຜະລິດນ້ຳປະປາ ໃນໄລຍະຜ່ານມາແມ່ນມີການຂະຫຍາຍຕົວທາງດ້ານປະລິມານ ແລະຄຸນນະພາບ ນັບມື້ນັບດີຂຶ້ນ, ໄດ້ປະກອບສ່ວນເຂົ້າໃນການພັດທະນາເສດຖະກິດ-ສັງຄົມເປັນຢ່າງດີ, ເຮັດໃຫ້ປະຊາຊົນບັນດາເຜົ່າມີຄຸນນະພາບຊີວິດທີ່ດີຂຶ້ນ, ດັ່ງນັ້ນ ຄະນະພັກອົງການປົກຄອງຂັ້ນສູນກາງ, ຂັ້ນແຂວງ ຈຶ່ງໄດ້ມີແຜນພັດທະນາ, ປັບປຸງ ແລະຂະຫຍາຍລະບົບນ້ຳປະປາໃຫ້ປະຊາຊົນໄດ້ນຳໃຊ້ຢ່າງທົ່ວເຖິງ. ໃນປະຈຸບັນຍ້ອນວ່າພວກເຮົາຍັງຂາດເຂີນທຶນຮອນຈຶ່ງບໍ່ສາມາດຕອບສະໜອງກັບຄວາມຮຽກຮ້ອງຕ້ອງການ ຂອງປະຊາຊົນໃນຕົວເມືອງ ແລະຊົນນະບົດໄດ້ຢ່າງພຽງພໍ. ອີກດ້ານໜຶ່ງກົນໄກຄຸ້ມຄອງຍັງບໍ່ທັນເປັນລະບົບເທົ່າທີ່ຄວນ, ເພື່ອຫັນໄປສູ່ກົນໄກການຄຸ້ມຄອງທຸລະກິດແບບມີການໄລ່ລຽງ ແຕ່ເຫັນວ່າປະສິດທິຜົນ ຂອງການດຳເນີນງານວຽກງານນ້ຳປະປາຍັງຂາດຫົນ, ວິທີຄຸ້ມຄອງຍັງບໍ່ທັນຫຼຸດພື້ນອອກຈາກກົນໄກເກົ່າຢ່າງຂາດຕົວ ດ້ວຍເຫດນັ້ນ, ການບໍລິຫານ-ຈັດການວຽກງານນ້ຳປະປາຢູ່ສາຂາເມືອງຈຳປາສັກ ຈຶ່ງແມ່ນບັນຫາທີ່ມີຄວາມຈຳເປັນ ແລະຮີບດ່ວນ ຕ້ອງໄດ້ຮັບການແກ້ໄຂ, ຫັນການຄຸ້ມຄອງໃຫ້ເຂົ້າສູ່ລະບົບ ທັງຮັບປະກັນຄວາມສອດຄ່ອງກັບກົດໝາຍ ແລະນິຕິກຳອື່ນໆທີ່ກ່ຽວຂ້ອງ, ເຊິ່ງມັນຈະເປັນການຊຸກຍູ້ການປະກອບສ່ວນເຮັດໃຫ້ວິສາຫະກິດຂອງລັດ ໄດ້ເຄື່ອນໄຫວຢ່າງມີປະສິດທິພາບ, ມີຄວາມຄ່ອງຕົວ ແລະມີປະສິດທິຜົນ;

ກົດຈະການນ້ຳປະປາໄດ້ຖືກພັດທະນາ ຢູ່ເມືອງຈຳປາສັກເປັນແຫ່ງທີສີ່ ຂອງແຂວງຈຳປາສັກໂດຍການໃຫ້ທຶນຊ່ວຍເຫຼືອລ້າຂອງ ທະນະຄານພັດທະນາອາຊີ(ADB), ເຊິ່ງໄດ້ເລີ່ມລົງມືກໍ່ສ້າງ ເມື່ອປີ 2014, ໄດ້ສຳເລັດ 2016 ເລີ່ມໃຫ້ການບໍລິການ,ລະບົບໂຮງງານທີ່ສາມາດຮັບປະກັນປະລິມານການສະໜອງນ້ຳໄດ້ຕາມການອອກແບບ 2900 m³ ຕໍ່ວັນ, ພື້ນທີ່ບໍລິການເຂດຕົວເມືອງຈຳປາສັກໄດ້ເຂົ້າເຖິງນ້ຳປະປາກວມເອົາຈຳນວນທີ່ຫຼາຍຂຶ້ນ ບໍລິການນ້ຳທີ່ມີຄຸນນະພາບສະອາດປອດໄພໃຫ້ແກ່ຜູ້ບໍລິໂພກ ແລະຍົກ

ລະດັບຊີວິດການເປັນຢູ່ຂອງປະຊາຊົນດີຂຶ້ນເທື່ອລະກ້າວ, ອີກດ້ານໜຶ່ງ ກໍຍັງມີບາງຂໍ້ຄົງຄ້າງໃນການພັດທະນານ້ຳປະປາ ຢູ່ສາຂາ ເມືອງຈຳປາສັກ, ການສະໜອງນ້ຳໃນເຂດພື້ນທີ່ບໍລິການຈາກໂຮງງານຜະລິດນ້ຳຫາຈຸດອ່າງເກັບນ້ຳບ້ານດອນຕະລາດ ຍັງບໍ່ທັນໄດ້ຕາມປະລິມານທີ່ຕ້ອງການຂອງການຊົມໃຊ້ຕົວຈິງ, ຂາດພະນັກງານວິຊາການທີ່ມີຄວາມສາມາດດ້ານການຄຸ້ມຄອງລະບົບເຕັກນິກນ້ຳປະປາ, ການເກັບລາຍຮັບຍັງບໍ່ທັນໄດ້ຕາມເປົ້າໝາຍ, ການຄຸ້ມຄອງນ້ຳບໍ່ສ້າງລາຍຮັບຍັງຈັດຕັ້ງປະຕິບັດບໍ່ເປັນລະບົບ, ການແກ້ໄຂບັນຫາດ້ານເຕັກນິກຂອງລະບົບການຜະລິດ ແລະການບໍລິການນ້ຳຍັງບໍ່ທັນໄດ້ຕາມເຕັກນິກມາດຕາຖານ. ຍ້ອນສາຍເຫດດັ່ງກ່າວ ຜູ້ວິໄຈ ຈຶ່ງມີຄວາມສົນໃຈຢາກສຶກສາຄົ້ນຄວ້າວິທະຍາສາດໃນຫົວຂໍ້: ສຶກສາຄວາມເພິ່ງພໍໃຈຂອງລູກຄ້າຕໍ່ການບໍລິຫານ-ຈັດການນ້ຳປະປາ ສາຂາບໍລິການເມືອງຈຳປາສັກ ແຂວງຈຳປາສັກ.

2. ຈຸດປະສົງ.

- 2.1 ເພື່ອສຶກສາສະພາບປະຈຸບັນ, ບັນຫາ ຕໍ່ການບໍລິຫານ-ຈັດການ ນ້ຳປະປາ ສາຂາບໍລິການເມືອງຈຳປາສັກ, ແຂວງຈຳປາສັກ;
- 2.2 ເພື່ອສຶກສາລະດັບຄວາມເພິ່ງພໍໃຈຕໍ່ການບໍລິຫານ-ຈັດການ ນ້ຳປະປາ ສາຂາບໍລິການເມືອງຈຳປາສັກ, ແຂວງຈຳປາສັກ;
- 2.3 ເພື່ອປຽບທຽບລະດັບຄວາມເພິ່ງພໍໃຈຕໍ່ການບໍລິຫານ-ຈັດການ ນ້ຳປະປາສາຂາບໍລິການເມືອງຈຳປາສັກ, ແຂວງຈຳປາສັກ.

3. ວິທີການຄົ້ນຄວ້າ

ການສຶກສາຄັ້ງນີ້ ເຊິ່ງເປັນງານວິໄຈໜຶ່ງທີ່ຜູ້ວິໄຈໄດ້ມີຄວາມຕັ້ງໃຈຄົ້ນຄວ້າເພື່ອຊອກຫາສາເຫດ ແລະ ບັນຫາທີ່ເປັນພື້ນຖານທີ່ມີຜົນຕໍ່ການບໍລິຫານຈັດການວຽກງານນ້ຳປະປາພາຍໃນສາຂາເມືອງຈຳປາສັກຈຸດປະສົງສຶກສາບັນຫາປັດໃຈຕ່າງໆ ທີ່ມີຜົນຕໍ່ຄວາມເພິ່ງພໍໃຈຂອງລູກຄ້າຕໍ່ການດຳເນີນງານວຽກງານນ້ຳປະປາພາຍໃນສາຂາບໍລິການເມືອງຈຳປາສັກ,

ແຂວງຈຳປາສັກ, ເຊິ່ງເປັນການວິໄຈແບບປະສົມປະສານ, ເຊິ່ງເລີ່ມຕົ້ນດ້ວຍການວິໄຈແບບຄຸນນະພາບ. ໂດຍໃຊ້ການສຳພາດແບບມີໂຄງສ້າງເພື່ອຫາລາຍລະອຽດຂອງຂໍ້ມູນເບື້ອງຕົ້ນກ່ຽວກັບສະພາບປະຈຸບັນ, ບັນຫາກ່ຽວກັບຕໍ່ການບໍລິຫານ-ຈັດການນ້ຳ ແລະນຳໃຊ້ການວິໄຈແບບປະສົມໃນການວິເຄາະຫາລະດັບຄວາມເພິ່ງພໍໃຈຂອງລູກຄ້າຕໍ່ການບໍລິຫານ-ຈັດການນ້ຳປະປາ ສາຂາບໍລິການເມືອງຈຳປາສັກ, ແຂວງຈຳປາສັກຈາກຜູ້ນຳໃຊ້, ເຊິ່ງຜູ້ວິໄຈດຳເນີນຕາມຂັ້ນຕອນມີລາຍລະອຽດລຸ່ມນີ້:

3.1. ປະຊາກອນຕົວຢ່າງ, ການຄັດເລືອກ, ຈຳນວນປະຊາກອນຕົວຢ່າງ, ວິທີສຸ່ມຕົວຢ່າງ ແລະ ການກຳນົດຈຳນວນຕົວຢ່າງ

3.1.1. ປະຊາກອນ

ປະຊາກອນທີ່ໃຊ້ໃນການສຶກສາຄັ້ງນີ້ແມ່ນຜູ້ບໍລິຫານ, ພະນັກງານວິຊາການແລະລູກຄ້າໃນເຂດບໍລິການນ້ຳປະປາສາຂາບໍລິການເມືອງຈຳປາສັກມີຈຳນວນທັງໝົດ: 3,569 ຄົວເຮືອນ.

3.1.2. ກຸ່ມຕົວຢ່າງ.

ສຳລັບກຸ່ມຕົວຢ່າງທີ່ໃຊ້ໃນການວິໄຈຄັ້ງນີ້ແມ່ນຜູ້ບໍລິຫານ, ພະນັກງານວິຊາການແລະລູກຄ້າໃນເຂດບໍລິການນ້ຳປະປາສາຂາບໍລິການເມືອງຈຳປາສັກ. ກຳນົດຂະໜາດຕົວຢ່າງຈາກໂດຍໃຊ້ຕາຕະລາງຂອງ Krejcie and Morgan (1970, pp. 607 – 610 ອ້າງໃນບຸນຊົມສີສະອາດ, 2556:43).

3.2. ວິທີເກັບກຳຂໍ້ມູນ ແລະ ເຄື່ອງມືທີ່ໃຊ້ໃນການເກັບກຳຂໍ້ມູນ.

ເຄື່ອງມືທີ່ໃຊ້ໃນການສຶກສາປະກອບມີ 2 ຊະນິດໄດ້ແກ່:

3.2.1. ແບບສອບຖາມ.

ປະກອບມີ 3 ຕອນດັ່ງນີ້:

ຕອນທີ 1: ຂໍ້ມູນທົ່ວໄປຜູ້ຕອບແບບສອບຖາມໄດ້ແກ່: ເພດ, ອາຍຸ, ລະດັບການສຶກສາ, ອາຊີບ.

ຕອນທີ 2: ຄວາມຄິດເຫັນກ່ຽວກັບຄວາມເພິ່ງພໍໃຈຕໍ່ການບໍລິຫານ-ຈັດການນ້ຳປະປາສາຂາບໍລິການເມືອງຈຳປາສັກ, ແຂວງຈຳປາສັກໃນ 5 ດ້ານ

ໄດ້ແກ່: 1) ດ້ານການໃຫ້ບໍລິການ, 2) ດ້ານຄຸນນະພາບຂອງນ້ຳ, 3) ດ້ານການບໍລິການວັດແທກນ້ຳປະປາ, 4) ດ້ານການບໍລິການເກັບຄ່ານ້ຳປະປາ, 5) ດ້ານການບໍລິການສ້ອມແປງ, ເປັນແບບມາດຕາສ່ວນປະມານຄ່າ)Rating Scale) ທີ່ມີ 5 ລະດັບແລະກຳນົດເກນໃນການສະແດງຄວາມຄິດເຫັນ(ບຸນຊົມສີສະອາດ 2556: 121) ດັ່ງນີ້: 5 ຫຼາຍທີ່ສຸດ, 4 ຫຼາຍ, 3 ປານກາງ, 2 ນ້ອຍ, 1 ນ້ອຍທີ່ສຸດ

ຕອນທີ 3: ເປັນແບບປາຍເປີດ (Open-Ended): ໃຫ້ຜູ້ຕອບແບບສອບຖາມສະແດງຄວາມຄິດເຫັນ, ຂໍສະເໜີແນະນຳກ່ຽວກັບຄວາມເພິ່ງພໍໃຈຕໍ່ການບໍລິຫານ-ຈັດການນ້ຳປະປາສາຂາບໍລິການເມືອງຈຳປາສັກ.

3.2.2. ແບບສຳພາດແບບເຄິ່ງໂຄງສ້າງ.

ເປັນແບບສຳພາດທີ່ຜູ້ວິໄຈໄດ້ສ້າງຂໍ້ຄຳຖາມໄວ້ກ່ອນລ່ວງໜ້າ. ເພື່ອນຳໄປສຳພາດຜູ້ບໍລິຫານ, ນັກວິຊາການຂອງບໍລິສັດນ້ຳປະປາສາຂາເມືອງຈຳປາສັກ, ຄອບຄົວທີ່ເປັນນຳໃຊ້ນ້ຳປະປາ ກ່ຽວກັບສະພາບປະຈຸບັນ, ບັນຫາໃນການໃຫ້ບໍລິການ.

3.2.3. ການສ້າງແລະການກວດສອບເຄື່ອງມື

ເກນໃນການແປຄວາມໝາຍຄ່າIOCທີ່ໄດ້ຈາກການວິເຄາະ. ໂດຍກຳນົດເປັນຄ່າສະເລ່ຍ, ສະແດງລາຍລະອຽດດັ່ງຕາຕະລາງລຸ່ມນີ້:

ຕາຕະລາງ ສະແດງເກນໃນການແປຄວາມໝາຍຄ່າ IOC

ຄ່າສະເລ່ຍ	ການແປຄວາມໝາຍ
- ຖ້າIOCມີຄ່າຫຼາຍກວ່າ ຫຼືເທົ່າກັບ 0.6 (IOC ≥ 0.6)	ເປັນຂໍ້ຄຳຖາມແລະປະເດັນການສຳພາດທີ່ມີຄວາມທ່ຽງຕິດຕາມເນື້ອໃນທີ່ຕ້ອງການວັດກັບຈຸດປະສົງຂອງການວິໄຈ
- ຖ້າ IOC ມີຄ່ານ້ອຍ ກວ່າ 0.6 (IOC < 0.6)	ເປັນຂໍ້ຄຳຖາມແລະປະເດັນການສຳພາດທີ່ຕ້ອງການຕັດອອກ ຫຼື ປັບປຸງ, ແກ້ໄຂເພາະບໍ່ມີຄວາມທ່ຽງຕິດຕາມເນື້ອໃນທີ່ຕ້ອງການວັດກັບຈຸດປະສົງຂອງການວິໄຈໄດ້ວັດຕາມຈຸດປະສົງທີ່ຕ້ອງການ

1) ນຳເອົາຂໍ້ມູນທີ່ໄດ້ຈາກການນຳເອີ້ນແບບສອບຖາມໄປທົດລອງໃຊ້ ມາຫາຄວາມເຊື່ອໝັ້ນ

ໃນການສ້າງເຄື່ອງມືທີ່ໃຊ້ໃນການສຶກສາຄັ້ງນີ້, ຜູ້ວິໄຈໄດ້ນຳເອົາແບບສອບຖາມທີ່ຜ່ານການກວດສອບຈາກຜູ້ຊ່ຽວຊານໄປທົດລອງໃຊ້(Try-out) ກັບກຸ່ມທີ່ມີຄວາມຄ້າຍຄືກັນກັບກຸ່ມຕົວຢ່າງທີ່ຈະໃຊ້ໃນການວິໄຈຈຳນວນ 30 ສະບັບ. ເພື່ອຫາຄວາມທ່ຽງຕິດຂອງແບບສອບຖາມ)Validity). ໂດຍການຫາຄ່າຕັດສະນີຄວາມສອດຄ່ອງ (IOC : Index of Item Objective Congruence) ມີຄ່າເທົ່າກັບ 1.00. ໂດຍມີສູດໃນການຄານວນສະແດງດັ່ງລາຍລະອຽດລຸ່ມນີ້:

$$IOC = \frac{\sum X}{N}$$

ເຊິ່ງວ່າ:

IOC: ໝາຍເຖິງຕັດສະນີຄວາມສອດຄ່ອງຂອງຂໍ້ຄຳຖາມແລະປະເດັນການສຳພາດກັບຈຸດປະສົງຂອງການວິໄຈ

$\sum X$: ໝາຍເຖິງຜົນລວມຂອງຄະແນນທີ່ໄດ້ຈາກການກວດສອບຂອງຜູ້ຊ່ຽວຊານ.

N: ໝາຍເຖິງຈຳນວນຜູ້ຊ່ຽວຊານກວດສອບເຄື່ອງມື.

(Reliability) ຂອງແບບສອບຖາມ. ໂດຍໃຊ້ສຳປະສິດແອລຟາ (Coefficient of Alpha) ຂອງ

Cronbach. ໂດຍມີເກນຄ່າຄວາມເຊື່ອໝັ້ນສະແດງດັ່ງລາຍລະອຽດລຸ່ມນີ້:

ເກນການແປຄວາມໝາຍຂອງສຳປະສິດແອລຟາ (Coefficient of Alpha) ມີດັ່ງນີ້:

1 – 0.80. 00 ໝາຍເຖິງແບບສອບຖາມມີຄວາມເຊື່ອຖືຫຼາຍທີ່ສຸດ.

0.79 – 0.60 ໝາຍເຖິງແບບສອບຖາມມີຄວາມເຊື່ອຖືຫຼາຍ

0.59 – 0.40 ໝາຍເຖິງແບບສອບຖາມມີຄວາມເຊື່ອຖືປານກາງ.

0.39 – 0.20 ໝາຍເຖິງແບບສອບຖາມມີຄວາມເຊື່ອຖື ຫນ້ອຍ.

0.19 – 0.01 ໝາຍເຖິງແບບສອບຖາມມີຄວາມເຊື່ອຖື ຫນ້ອຍທີ່ສຸດ.

2) ການກວດສອບຄວາມທ່ຽງຕົງຂອງເຄື່ອງມື.

ຜົນການປະເມີນຄ່າດັດສະນີຄວາມທ່ຽງຕົງທາງເນື້ອໃນການວັດ IOC ຈາກຜູ້ຊ່ຽວຊານການກວດສອບຄວາມທ່ຽງຕົງທາງເນື້ອໃນລາຍຂໍ້ຂອງແບບສອບຖາມ.

ຕົວປ່ຽນສັງເກດໄດ້	ຈຳນວນຂໍ້	ຄວາມທ່ຽງ
ດ້ານການບໍລິການຂອງຫ້ອງການສາຂານ້ຳປະປາ	4	0.83
ດ້ານຄຸນນະພາບນ້ຳປະປາ	3	0.85
ດ້ານການບໍລິການວັດແທກນ້ຳປະປາ	3	0.75
ດ້ານການບໍລິການເກັບຄ່ານ້ຳປະປາ	4	0.82
ດ້ານການບໍລິການສ້ອມແປງນ້ຳປະປາ	4	0.83

ຕາຕະລາງຜົນການວິເຄາະຫາຄວາມທ່ຽງຕົງຂອງແບບສອບຖາມ.

4. ຜົນໄດ້ຮັບ.

4.1 ຜົນການສຶກສາກ່ຽວກັບຂໍ້ມູນທົ່ວໄປຂອງກຸ່ມຜູ້ຕອບແບບສອບຖາມມີດັ່ງນີ້:

ຜົນຈາກການສຶກສາລະດັບເພິ່ງພໍໃຈ ຈາກແບບສອບຖາມ



1) ຂໍ້ມູນດ້ານເພດ:

ລ/ດ	ເພດ	ຈຳນວນ (ຄົນ)	ຄິດເປັນເປີເຊັນ (%)
1	ຊາຍ	107	37.9
2	ຍິງ	175	62.1
ລວມ		282	100

2) ຂໍ້ມູນດ້ານອາຍຸ:

ລ/ດ	ອາຍຸ	ຈຳນວນ (ຄົນ)	ເປີເຊັນ (%)
1	25 – 35 ປີ	50	17.7
2	36–45 ປີ	49	17.4
3	46–54 ປີ	111	39.4
4	55 ປີຂຶ້ນໄປ	72	25.5
ລວມ		282	100

3) ຂໍ້ມູນດ້ານລະດັບການສຶກສາ:

ລ/ດ	ລາຍງານ	ຈຳນວນ (ຄົນ)	ເປີເຊັນ (%)
1	ບໍ່ໄດ້ຮັບການສຶກສາ	28	9.9
2	ປະຖົມ	92	32.6
3	ມັດທະຍົມຕອນຕົ້ນ	77	27.3
4	ມັດທະຍົມຕອນປາຍ	56	19.9
5	ສູງກວ່າມັດທະຍົມ	29	10.3
ລວມ		282	100.00

4) ຂໍ້ມູນດ້ານການປະກອບອາຊີບ

ລ/ດ	ລາຍການ	ຈຳນວນ (ຄົນ)	ເປີເຊັນ (%)
1	ພະນັກງານລັດ	22	7.80
2	ພະນັກງານເອກະຊົນ	19	6.70
3	ຄ້າຂາຍ	63	22.30
4	ເຮັດນາ	172	61.0
5	ອື່ນໆ	6	2.10
ລວມ		282	100

5) ຂໍ້ມູນດ້ານລາຍໄດ້ສະເລ່ຍຕໍ່ເດືອນຂອງຜູ້ຕອບແບບສອບຖາມ

ລ/ດ	ລາຍໄດ້ສະເລ່ຍຕໍ່ເດືອນ (ກີບ)	ຈຳນວນ (ຄົນ)	ເປີເຊັນ (%)
1	900,000 – 1,200,000 ກີບ	16	5.7
2	1,300,000 – 1,600,000 ກີບ	43	15.2
3	1,700,000 – 2,100,000 ກີບ	36	12.8
4	2,200,000–2,500,000 ກີບ	136	48.2
5	2,600,000 ກີບ ຂຶ້ນໄປ	51	18.1
ລວມ		282	100 %

4.2 ຜົນການສຶກສາຄວາມເພິ່ງພໍໃຈຕໍ່ການບໍລິຫານ-ຈັດການ ນໍ້າປະປາ ສາຂາເມືອງຈຳປາສັກ, ແຂວງຈຳປາສັກ.

1) ຄ່າສະເລ່ຍ ແລະ ຄ່າຜັນປ່ຽນມາດຕະຖານໂດຍ ລວມຕໍ່ຄວາມເພິ່ງພໍໃຈການບໍລິຫານ-ຈັດການ

ລ/ດ	ລາຍການ	ຄ່າສະເລ່ຍ ($\bar{X}$)	ຄ່າຜັນປ່ຽນ (S.D)	ລະດັບຄວາມເພິ່ງພໍໃຈ
1	ດ້ານການໃຫ້ບໍລິການ	4.19	0.67	ຫຼາຍ
2	ດ້ານຄຸນນະພາບຂອງນໍ້າ	3.77	0.81	ຫຼາຍ
3	ດ້ານການບໍລິການວັດແທກນໍ້າປະປາ	3.39	0.74	ຫຼາຍ
4	ດ້ານການບໍລິການເກັບຄ່ານໍ້າປະປາ	3.77	0.97	ຫຼາຍ
5	ດ້ານການບໍລິການສ້ອມແປງ	3.91	0.77	ຫຼາຍ
ລວມ		3.80	0.72	ຫຼາຍ

2) ຄ່າສະເລ່ຍ ແລະ ຄ່າຜັນປ່ຽນມາດຕະຖານຕໍ່ຄວາມເພິ່ງພໍໃຈດ້ານການໃຫ້ບໍລິການ

ລ/ດ	ດ້ານການໃຫ້ບໍລິການ	ຄ່າສະເລ່ຍ ($\bar{X}$)	ຄ່າຜັນປ່ຽນ (S.D)	ລະດັບຄວາມເພິ່ງພໍໃຈ
1	ໃຫ້ບໍລິການດ້ວຍຄວາມເທົ່າທຽມ	4.38	0.69	ຫຼາຍທີ່ສຸດ
2	ໃຫ້ບໍລິການດ້ວຍຄວາມສຸພາບ	4.31	0.62	ຫຼາຍທີ່ສຸດ
3	ເອົາໃຈໃສ່ໃຫ້ບໍລິການ	4.17	0.62	ຫຼາຍ
4	ໃຫ້ຄໍາແນະນຳແກ້ໄຂບັນຫາຂອງລູກຄ້າຢ່າງວ່ອງໄວ	3.90	0.75	ຫຼາຍ
ລວມ		4.19	0.67	ຫຼາຍ

3) ຄ່າສະເລ່ຍ ແລະ ຄ່າຜັນປ່ຽນມາດຕະຖານຄວາມເພິ່ງພໍໃຈດ້ານຄຸນນະພາບຂອງນໍ້າປະປາ

ລ/ດ	ດ້ານຄຸນນະພາບຂອງນໍ້າ	ຄ່າສະເລ່ຍ ($\bar{X}$)	ຄ່າຜັນປ່ຽນ (S.D)	ລະດັບຄວາມເພິ່ງພໍໃຈ
1	ຄວາມສະອາດຂອງນໍ້າປະປາ	4.26	0.71	ຫຼາຍທີ່ສຸດ
2	ຄວາມແຮງຂອງນໍ້າປະປາ	3.58	0.85	ຫຼາຍ
3	ກິ່ນຂອງນໍ້າປະປາ	3.49	0.88	ຫຼາຍ
ລວມ		3.77	0.81	ຫຼາຍ

4) ຄ່າສະເລ່ຍ ແລະ ຄ່າຜັນປ່ຽນມາດຕະຖານດ້ານການບໍລິການວັດແທກນໍ້າປະປາ

ລ/ດ	ດ້ານການບໍລິການວັດແທກນໍ້າປະປາ	ຄ່າສະເລ່ຍ ($\bar{X}$)	ຄ່າຜັນປ່ຽນ (S.D)	ລະດັບຄວາມເພິ່ງພໍໃຈ
1	ມາລະຍາດມະນຸດສຳພັນ	4.36	0.64	ຫຼາຍ
2	ຄວາມຖືກຕ້ອງໃນການວັດແທກກົງເຕີນໍ້າ	4.06	0.71	ຫຼາຍ
3	ການແຈ້ງການກ່ຽວກັບນໍ້າປະປາ ໜ່ວຍວັດແທກນໍ້າ	3.38	0.86	ຫຼາຍ
ລວມ		3.39	.074	ຫຼາຍ

5) ຄ່າສະເລ່ຍ ແລະ ຄ່າຜັນປ່ຽນມາດຕະຖານດ້ານການບໍລິການເກັບຄ່ານໍ້າປະປາ

ລ/ດ	ດ້ານການບໍລິການເກັບຄ່ານໍ້າປະປາ	ຄ່າສະເລ່ຍ ($\bar{X}$)	ຄ່າຜັນປ່ຽນ (S.D)	ລະດັບຄວາມເພິ່ງພໍໃຈ
1	ຄວາມເໝາະສົມຂອງຄ່າເກັບນໍ້າປະປາ	3.84	0.94	ຫຼາຍ
2	ອັດຕາຄ່ານໍ້າປະປາ	3.83	0.77	ຫຼາຍ
3	ຄວາມຖືກຕ້ອງໃນການອ່ານຕົວເລກນໍ້າປະປາ	4.17	0.73	ຫຼາຍ
4	ອັດຕາຄ່າທຳນຽມຕ່າງໆ	4.03	0.63	ຫຼາຍ
ລວມ		3.97	.077	ຫຼາຍ

6) ຄ່າສະເລ່ຍ ແລະ ຄ່າຜັນປ່ຽນມາດຕະຖານຄວາມເພິ່ງພໍໃຈຕໍ່ການບໍລິການສ້ອມແປງ

ລ/ດ	ດ້ານການສ້ອມແປງນໍ້າປະປາ	ຄ່າສະເລ່ຍ ($\bar{X}$)	ຄ່າຜັນປ່ຽນ (S.D)	ລະດັບຄວາມເພິ່ງ ພໍໃຈ
1	ພະນັກງານມາລະຍາດໃນການເວົ້າຈາດີ, ມີ ມະນຸດສຳພັນ	4.28	0.76	ຫຼາຍ
2	ຄວາມວ່ອງໄວໃນການບໍລິການ	3.91	0.76	ຫຼາຍ
3	ຄວາມສຳເລັດຂອງວຽກ	4.00	0.68	ຫຼາຍ
4	ການແຈ້ງຂ່າວປະຊາສຳພັນ	3.44	0.86	ຫຼາຍ
ລວມ		3.91	.077	ຫຼາຍ

❖ ຜົນການປຽບທຽບລະດັບຄວາມເພິ່ງພໍໃຈຕໍ່ການບໍລິຫານ-ຈັດການນໍ້າປະປາ ສາຂາເມືອງຈຳປາສັກ, ແຂວງຈຳປາສັກຈຳແນກຕາມປະເພດລູກຄ້າ

ຄວາມເພິ່ງພໍໃຈ	ປະເພດລູກຄ້າ				t	P
	ຄົວເຮືອນ		ດຳເນີນທຸລະກິດ			
	$\bar{X}$	SD	$\bar{X}$	SD		
1. ການໃຫ້ບໍລິການ	4.91	0.67	4.05	0.54	0.05	.000**
2. ຄຸນນະພາບຂອງນໍ້າ	3.77	0.81	3.20	0.20	0.00	.000**
3. ການບໍລິການວັດແທກນໍ້າປະປາ	3.39	0.74	3.45	0.45	0.68	.000**
4. ການບໍລິການເກັບຄ່ານໍ້າປະປາ	3.97	0.77	3.56	0.56	0.50	.000**
5. ການສ້ອມແປງນໍ້າປະປາ	3.91	0.77	3.54	0.48	0.00	.000**
ລວມ	3.99	0.75	3.56	0.45	0.25	.000*

5. ວິພາກຜົນ

1. ຜົນວິຈານຂໍ້ມູນທົ່ວໄປຂອງຜູ້ຕອບແບບສອບຖາມ.

ສຳລັບຂໍ້ມູນຂໍ້ມູນດ້ານເພດຂອງຜູ້ຕອບແບບສອບຖາມເຫັນວ່າ: ຜູ້ຕອບແບບສອບຖາມສ່ວນຫຼາຍແມ່ນເປັນເພດຍິງ, ມີຈຳນວນ:175ຄົນ, ຄິດເປັນເປີເຊັນເທົ່າກັບ 62.1 %, ຮອງລົງມາແມ່ນຜູ້ຕອບແບບສອບຖາມທີ່ເປັນເພດຊາຍ, ມີຈຳນວນ: 107 ຄົນ, ຄິດເປັນເປີເຊັນເທົ່າກັບ 37.9 % ຂອງຈຳນວນຜູ້ຕອບແບບສອບຖາມທັງໝົດ.

ສຳລັບຂໍ້ມູນດ້ານອາຍຸຂອງຜູ້ຕອບແບບສອບຖາມ ເຫັນວ່າ: ຜູ້ຕອບແບບສອບຖາມສ່ວນຫຼາຍແມ່ນມີອາຍຸລະຫວ່າງ 46-55 ປີ, ມີຈຳນວນ:111 ຄົນ, ຄິດເປັນເປີເຊັນເທົ່າກັບ 39.4%,ຮອງລົງມາແມ່ນ ຜູ້ຕອບແບບສອບຖາມທີ່ມີອາຍຸ 55 ປີຂຶ້ນໄປ, ມີຈຳນວນ 72 ຄົນ, ຄິດເປັນເປີເຊັນເທົ່າກັບ

25.5%. ສ່ວນຈຳນວນຜູ້ຕອບແບບສອບຖາມທີ່ມີຈຳນວນນ້ອຍທີ່ສຸດແມ່ນກຸ່ມທີ່ມີອາຍຸຢູ່ລະຫວ່າງ 36 – 45 ປີ, ມີຈຳນວນ 49 ຄົນ, ຄິດເປັນເປີເຊັນເທົ່າກັບ17.4 % ຂອງຈຳນວນຜູ້ຕອບແບບສອບຖາມທັງໝົດ.

ສຳລັບຂໍ້ມູນດ້ານລະດັບການສຶກສາເຫັນວ່າ: ຜູ້ຕອບແບບສອບຖາມສ່ວນຫຼາຍແມ່ນ ມີລະດັບການສຶກສາຊັ້ນປະຖົມສຶກສາ ຈຳນວນ: 92 ຄົນ, ຄິດເປັນເປີເຊັນເທົ່າກັບ 32.6 %, ຮອງລົງມາແມ່ນມີລະດັບການສຶກສາ ໃນຊັ້ນມັດທະຍົມຕອນຕົ້ນ ມີຈຳນວນ: 77 ຄົນ, ຄິດເປັນເປີເຊັນເທົ່າກັບ 27.3 %. ສ່ວນຈຳນວນຜູ້ຕອບແບບສອບຖາມທີ່ມີຈຳນວນໜ້ອຍສຸດແມ່ນກຸ່ມທີ່ບໍ່ໄດ້ຮັບການສຶກສາ, ມີຈຳນວນ 28 ຄົນ: ຄິດເປັນເປີເຊັນເທົ່າກັບ 9.9 % ຂອງຈຳນວນຜູ້ຕອບແບບສອບຖາມທັງໝົດ.

ສໍາລັບຂໍ້ມູນດ້ານການປະກອບອາຊີບຂອງຜູ້ຕອບແບບສອບຖາມ ເຫັນວ່າ: ຜູ້ຕອບແບບສອບຖາມສ່ວນຫຼາຍແມ່ນມີອາຊີບເຮັດນາ, ມີຈຳນວນ: 172ຄົນ, ຄິດເປັນເປີເຊັນເທົ່າກັບ 61.0 %, ຮອງລົງມາແມ່ນຜູ້ຕອບແບບສອບຖາມມີອາຊີບຄ້າຂາຍ, ມີຈຳນວນ: 63 ຄົນ, ຄິດເປັນເປີເຊັນເທົ່າກັບ 22.3 %. ສ່ວນຜູ້ຕອບແບບສອບຖາມມີຈຳນວນນ້ອຍສຸດແມ່ນອາຊີບອື່ນໆ, ມີຈຳນວນ: 6 ຄົນ, ຄິດເປັນເປີເຊັນເທົ່າກັບ 2.1% ຂອງກຸ່ມຕົວຢ່າງທັງໝົດ.

ສໍາລັບຂໍ້ມູນດ້ານລາຍໄດ້ສະເລ່ຍຕໍ່ເດືອນຂອງຜູ້ຕອບແບບສອບຖາມ ເຫັນວ່າ: ຜູ້ຕອບແບບສອບຖາມສ່ວນຫຼາຍແມ່ນມີລາຍໄດ້ສະເລ່ຍຕໍ່ເດືອນຢູ່ລະຫວ່າງ 2,200,000 – 2,500,000ກີບ/ເດືອນ, ເຊິ່ງມີຈຳນວນ 136 ຄົນ ຄິດເປັນເປີເຊັນເທົ່າກັບ 48.2 % ຮອງລົງມາແມ່ນຜູ້ຕອບແບບສອບຖາມມີລາຍໄດ້ສະເລ່ຍ 2,600,000 ກີບຂຶ້ນໄປ, ເຊິ່ງມີຈຳນວນ 51 ຄົນ, ຄິດເປັນເປີເຊັນເທົ່າກັບ 18.1%. ສ່ວນຜູ້ທີ່ມີລາຍໄດ້ໜ້ອຍທີ່ສຸດສະເລ່ຍຕໍ່ເດືອນຢູ່ລະຫວ່າງ 900,000 – 1,200,000 ກີບ ມີຈຳນວນ 16 ຄົນ, ຄິດເປັນເປີເຊັນ ເທົ່າກັບ 5.7 ຂອງກຸ່ມຕົວຢ່າງທັງໝົດ.

2. ຜົນວິຈານຄວາມເພິ່ງພໍໃຈຂອງລູກຄ້າຕໍ່ການບໍລິຫານ-ຈັດການນໍ້າປະປາ ສາຂາເມືອງຈຳປາສັກ.

ຈາກການວິເຄາະຄວາມເພິ່ງພໍໃຈຕໍ່ດ້ານການບໍລິຫານ-ຈັດການນໍ້າປະປາ ສາຂາເມືອງຈຳປາສັກ ເຫັນວ່າ: ຜູ້ຕອບແບບສອບຖາມ ມີຄວາມເພິ່ງພໍໃຈຫຼາຍທີ່ສຸດແມ່ນຂໍ້ຄໍາຖາມກ່ຽວກັບການໃຫ້ບໍລິການດ້ວຍຄວາມເທົ່າທຽມໂດຍມີຄ່າສະເລ່ຍເທົ່າກັບ $4.38(\bar{X}=4.38)$, ຄ່າຜັນປ່ຽນມາດຕະຖານເທົ່າກັບ $0.69(S.D=0.69)$ ແລະ ຂໍ້ຄໍາຖາມທີ່ມີຄວາມເພິ່ງພໍໃຈທີ່ມີຄ່າສະເລ່ຍໜ້ອຍທີ່ສຸດແມ່ນຂໍ້ຄໍາຖາມກ່ຽວກັບການໃຫ້ຄໍາແນະນຳແກ້ໄຂບັນຫາຂອງລູກຄ້າຢ່າງວ່ອງໄວໂດຍມີຄ່າສະເລ່ຍເທົ່າກັບ $(\bar{X}=3.90)$ ແລະຄ່າຜັນປ່ຽນມາດຕະຖານເທົ່າກັບ $0.75(S.D=0.75)$.

ຈາກການວິເຄາະຄວາມເພິ່ງພໍໃຈຕໍ່ດ້ານຄຸນນະພາບຂອງນໍ້າປະປາສາຂາເມືອງຈຳປາສັກ ເຫັນວ່າ: ຜູ້ຕອບແບບສອບຖາມມີຄວາມເພິ່ງພໍໃຈຫຼາຍທີ່ສຸດແມ່ນຂໍ້ຄໍາຖາມກ່ຽວກັບຄວາມສະອາດຂອງນໍ້າປະປາໂດຍມີຄ່າສະເລ່ຍເທົ່າກັບ $4.26(\bar{X}=4.26)$, ຄ່າຜັນປ່ຽນມາດຕະຖານເທົ່າກັບ $0.71(S.D=0.71)$ ແລະ ຜູ້ຕອບແບບສອບຖາມ ມີຄວາມເພິ່ງພໍໃຈທີ່ມີຄ່າສະເລ່ຍໜ້ອຍທີ່ສຸດແມ່ນຂໍ້ຄໍາຖາມກ່ຽວກັບກິ່ນຂອງນໍ້າປະປາໂດຍມີຄ່າສະເລ່ຍເທົ່າກັບ $3.49\bar{X}=3.49$, ຄ່າຜັນປ່ຽນມາດຕະຖານ ເທົ່າກັບ $0.88(S.D=0.88)$

6. ສະຫຼຸບຜົນ

❖ ສະພາບບັນຫາ

- ການສ້າງລາຍຮັບ ຍັງບໍ່ທັນເປັນໄປຕາມແຜນດຳເນີນທຸລະກິດທີ່ກຳນົດໄວ້ໃນແຕ່ລະປີ

- ອັດຕາການຊົມໃຊ້ນໍ້າປະປາຂອງປະຊາຊົນຢູ່ບັນດາຕົວເມືອງນ້ອຍ ຍັງຢູ່ໃນລາຄານະໂຍ ບາຍ (ຂັ້ນລາຄາຂາດທຶນ) ກວມເອົາ 80% ຂຶ້ນໄປ,

- ການດຳເນີນທຸລະກິດຂາດສະພາບຄ່ອງທາງດ້ານການເງິນ

❖ ຄວາມເພິ່ງພໍໃຈ

- ຜູ້ຕອບແບບສອບຖາມສ່ວນຫຼາຍ ມີຄວາມເພິ່ງພໍໃຈ ໃນທຸກໆ ດ້ານ ໂດຍລວມ ມີຄວາມຄິດເຫັນ ຢູ່ໃນລະດັບຫຼາຍ, ມີຄ່າສະເລ່ຍ ເທົ່າກັບ 3.80 0.72

- ການໃຫ້ບໍລິການມີເພິ່ງພໍໃຈຫຼາຍ, ມີຄ່າສະເລ່ຍ ເທົ່າກັບ 4.19 ,0.67 ($S.D=0.67$), ຮອງລົງມາແມ່ນດ້ານທີ 5: ດ້ານການບໍລິການສ້ອມແປງສ່ວນດ້ານທີ່ມີຄ່າສະເລ່ຍໜ້ອຍທີ່ສຸດ ແມ່ນດ້ານທີ 2 ແລະ ດ້ານທີ 4: ດ້ານຄຸນນະພາບຂອງນໍ້າ ແລະ ດ້ານການບໍລິການເກັບຄ່ານໍ້າປະປາ,

❖ ປຽບທຽບລະດັບຄວາມເພິ່ງພໍໃຈ

- ຈາກຕາຕະລາງທີ ພິບວ່າ ລະດັບຄວາມເພິ່ງພໍໃຈຕໍ່ການບໍລິຫານ-ຈັດການ ນໍ້າປະປາ ສາຂາເມືອງຈຳປາສັກ, ຈຳແນກຕາມປະເພດລູກຄ້າ ຄື ປະເພດລູກຄ້າທີ່ໃຊ້ໃນການບໍລິໂພກຢູ່ຄົວເຮືອນ

ແລະ ລູກຄ້າທີ່ນຳໃຊ້ເຂົ້າໃນການປະກອບກິດຈະກຳ ຄ້າຂາຍ ໂດຍລວມ ແລະ ລາຍດ້ານ ແຕກຕ່າງກັນ ຢ່າງ ມີໄນຍະສຳ ຄັນທາງສະຖິຕິທີ່ລະດັບ .05

7. ຄວາມຮູ້ບຸນຄຸນ

ກ່ອນອື່ນໝົດຂ້າພະເຈົ້າຂໍສະແດງຄວາມຮູ້ ບຸນຄຸນຢ່າງສູງມາຍັງທ່ານ ປອ ອິນທະແສງ ຈັນທະ ລາຊາ ທີ່ປຶກສາການຂຽນບົດວິທະຍານິພົນ, ອາຈານ ປທ ອິນແປງ , ອາຈານປທ ແສງສະໄຫມ ຜູ້ຊ່ວຍ ທີ່ປຶກສາການຂຽນບົດໃນຕັ້ງນີ້ ຕະຫຼອດຮອດ ຄູ- ອາຈານທັງໝົດພາຍໃນ ມະຫາວິທະຍາໄລ, ບັນດາ ທ່ານຜູ້ຊົງຄຸນວຸດທິທີ່ມາໃຫ້ຄວາມຮູ້, ຄູອາຈານຈາກ ພາກສ່ວນສະຖາບັນຕ່າງໆພາຍໃນປະເທດທີ່ໄດ້ ສົດສອນ-ຖ່າຍທອດຄວາມຮູ້ ພ້ອມທັງນຳອຳຄວາມ ສາມັກຄີຮັກແພງ, ຄວາມໄກ້ຊິດສະໝິດແໜ້ນ ລະຫວ່າງນັກສຶກສາ ແລະຄູອາຈານ ທີ່ເຕັມໄປດ້ວຍ ໄມຕິຈິດ ແຫ່ງຄວາມຈິງໃຈ ພ້ອມນຳເອົາບົດຮຽນທີ່ ດີເລີດ ມາຖ່າຍທອດໃຫ້ນັກສຶກສາພວກຂ້າພະເຈົ້າ ເພື່ອໄປໝູນໃຊ້ຢ່າງຖືກຕ້ອງໃນຊີວິດປະຈຳວັນແລະ ອົງການຈັດຕັ້ງທີ່ຕົນສັງກັດ ກໍຄືປະຕິບັດໜ້າທີ່ ການເມືອງທີ່ພັກແລະລັດຖະບານມອບໝາຍໃຫ້ ຕາມແນວທາງປ່ຽນແປງໃໝ່ຮອບດ້ານຂອງພັກຕາມ ເປົ້າໝາຍກ້າວຂຶ້ນສັງຄົມນິຍົມເທື່ອລະກ້າວ., ຂ້າພະເຈົ້າຂໍສະແດງຄວາມຮູ້ບຸນຄຸນຢ່າງສຸດຊຶ້ງ ແລະ ຂໍສະແດງຄວາມຂອບໃຈເປັນຢ່າງສູງມານະໂອກາດ ນີ້ດ້ວຍ.

ຂໍສະແດງຄວາມຂອບໃຈ ແລະຮູ້ບຸນຄຸນອັນ ລື້ນເຫຼືອມາຍາຄູ-ອາຈານທຸກທ່ານມີນ້ຳໃຈ ເສຍສະຫຼະສູງ ທຸ່ມເທທັງສະຕິປັນຍາ, ຄົ້ນຄວ້າບົດ ສອນ ເພື່ອຖ່າຍທອດຄວາມຮູ້ທີ່ມີເນື້ອໃນລັກສະນະ ວິທະຍາສາດສອດຄ່ອງກັບຍຸກໃໝ່ທັນສະໄໝ ເຊິ່ງ ເປັນບົດຮຽນທີ່ມີຄຸນປະໂຫຍດອັນລ້ຳຄ່າແລະດີເລີດ ໃຫ້ແກ່ຂ້າພະເຈົ້າ. ຂ້າພະເຈົ້າຂໍນຳເອົາຄວາມຮູ້ໄປໝູນ ໃຊ້ໃຫ້ເກີດປະໂຫຍດສູງສຸດ ຕໍ່ຕົນເອງ ແລະ ສັງຄົມ.

ຂໍສະແດງຄວາມຂອບໃຈຢ່າງຈິງໃຈມາຍັງອົງ ການຈັດຕັ້ງລັດວິສາຫະກິດນ້ຳປະປາເວລາໃດກໍໄດ້

ອຸ້ມຊູຊ່ວຍເຫຼືອ ແລະອຳນວຍຄວາມສະດວກໃຫ້ ແກ່ຂ້າພະເຈົ້າໄດ້ມາຮຳຮຽນ ຄົ້ນຄວ້າຍົກລະດັບ ປະລິນຍາໂທໃນຄັ້ງນີ້ ແລະຂໍສະແດງຄວາມຂອບໃຈ ເປັນຢ່າງຍິ່ງມາຍັງພະນັກງານພາຍໃນລາຊາ ບໍລິການນ້ຳປະປາ ເມືອງຈຳປາສັກທີ່ຊ່ວຍລົງເກັບກຳ ຂໍ້ມູນ ພ້ອມສະໜອງຂໍ້ມູນໃນການຂຽນບົດວິທະຍາ ນິພົນຈົນສຳເລັດ.

ທ້າຍສຸດນີ້ໃນນາມຜູ້ຄົນຄວ້າ ບໍ່ມີສິ່ງອື່ນໃດ ມາຕອບແທນ ນອກຈາກຄວາມຈິງໃຈ, ນຳເອົາ ຄວາມຢັ້ງມຢາມຖາມຂ່າວອັນອົບອຸ່ນ ແລະ ຄຳ ອ່ວຍພອນໄຊອັນປະເສີດມາຍັງທຸກໆທ່ານ ຂໍໃຫ້ມີ ສຸຂະພາບແຂງແຮງ, ປະສົບຜົນສຳເລັດໃນໜ້າທີ່ ການງານທີ່ຕົນຮັບຜິດຊອບທຸກປະການ, ຂໍສະແດງ ຄວາມຂອບໃຈມານະໂອກາດນີ້ດ້ວຍ.

8. ເອກະສານອ້າງອີງ

ກົດໝາຍສະບັບປັບປຸງວ່າຄຸນນະພາບນ້ຳສະບັບເລກ ທີ 7/ສພຊ ລົງວັນທີ ກໍລະກົດ 2014.

ຮຸ້ນະພາ ຫອມສະກຸນ .(2013). ໄດ້ສຶກສາການ ບໍລິຫານລະບົບຄຸນນະພາບ ແລະ ຄຸນ ນະພາບການໃຫ້ບໍລິການຂອງການປາປາ ສ່ວນພູມິພາກຂອງສາຂາເພັດບູລີ, ວາລະສານ ວິຊາການ ສະບັບມະນຸດສາດ, ສັງຄົມສາດ ແລະ ວິທະຍາສາດ ມະຫາວິທະຍາໄລສີລະ ປະກອນ ປະເທດໄທ.

ຊະນະທິບຄັນຊິດ. (2016). ໄດ້ສຶກສາຄຸນນະພາບ ການບໍລິການຂອງວິສະຫາກິດນ້ຳປະປາສາຂາ ຫາດໃຫຍ່. ວິທະຍານິພົນ ສາຂາວິຊາ ບໍລິຫານທຸລະກິດ ມະຫາວິທະຍາໄລສິງຂາ ປະເທດໄທ.

ທິຕິນັນ ຈັນຕິສີ (2022) ໄດ້ສຶກສາລະບົບການ ບໍລິຫານຈັດການນ້ຳປະປາໜູ່ບ້ານອອນໄລ ກໍລະນີສຶກສາປະປາບ້ານດອນ. ງານວິໄຈ ສາຂາ ຄ້ອມພົວເຕີທຸລະກິດ ຄະນະວິທະຍາ ການຈັດການ ມະຫາວິທະຍາໄລລາດສະພັດ ອຸດອນທານີ.

ແນວຄິດ ແລະທິດສະດີກ່ຽວກັບການໃຫ້ບໍລິການ
ຂອງທ່ານ Tiger in Marketing (2020),
Robbins (2003),
ນ້ຳທົບຕັ້ງສຸດທິນ (2017) ບົດວິໄຈ ສຶກສາຄວາມ
ພໍໃຈຂອງຜູ້ໃຊ້ນ້ຳຕໍ່ກັບໂຄງການຈັດຫາແຫຼ່ງ
ນ້ຳ ເພື່ອແກ້ໄຂບັນຫາບັນຫາການຂາດແຄນ
ນ້ຳ ແລະ ຄຸນນະພາບນ້ຳເຄັມ ຢູ່ແຂວງ
ນະຄອນລາດຊະສີມາ, ສາຂາວິຊາການ
ບໍລິຫານງານກໍ່ສ້າງ ແລະ ສາທານຸປະໂພກ
ມະຫາວິທະຍາໄລເທັກໂນໂລຢີສຸນາລີ ສຶກ
ສຶກສາ 2017.

ແນວຄິດແລະທິດສະດີກ່ຽວກັບຄວາມເພິ່ງພໍໃຈ
ຂອງຂອງນັກວິຊາການຫຼາຍທ່ານເຊັ່ນ: ສີສິ
ວັນເສີມລັດແລະຄະນະ (2006: 45-48),
ກາຊະກອນເປົ້າສຸວັນແລະຄະນະ (2007:
13) ລາຍງານການວິໄຈເລື່ອງຄວາມຄາດ
ຫວັງແລະຄວາມເພິ່ງພໍໃຈຕໍ່ການມາສຶກສາຕໍ່
ທີ່ມະຫາວິທະຍາໄລລາດຊະພັດສວນດຸສິດ
ສຸນສຸໂຂໄທ ການຄົ້ນຄວ້າອິດສະຫຼະ ກຸງ
ເທບມະຫານະຄອນ ສະຖາບັນວິໄຈແລະ
ພັດທະນາມະຫາວິທະຍາໄລລາດຊະພັດ
ສວນດຸສິດ,

ສອນໄຊພິສານບຸດ (2007: 135) ບົດວິໄຈ ການ
ສຶກສາແຮງຈູງໃຈ ແລະຄວາມເພິ່ງພໍໃຈຂອງ
ນັກທ່ອງທ່ຽວ ມະຫາວິທະຍາໄລກຸງເທບ,
McCormick & Daniel(1980: 306),
Kotler(2003: 40).

ນະລິມິນ ເຮືອງໂຊກ. (2013). ໄດ້ສຶກສາຄວາມເພິ່ງ
ພໍໃຈຜູ້ໃຊ້ນ້ຳປະປາຕໍ່ການໃຫ້ບໍລິການຂອງ
ບໍລິສັດນ້ຳປະປາບາງປະກົງຈຳກັດ.
ວາລະສານການເງິນ ການລົງທຶນ ການ
ຕະຫຼາດ ແລະ ການບໍລິຫານທຸລະກິດ ປີທີ 3
ສະບັບທີ 4 (ຕຸລາ-ທັນວາ 2013).

ບົດລາຍງານການດຳເນີນທຸລະກິດປະຈຳປີ 2019
,2020, 2021, 2022 ຂອງລັດວິສາຫະ
ກິດນ້ຳປະປາແຂວງຈຳປາສັກ.

ບົດລາຍງານປະຈຳປີ 2019, 2020, 2021, 2022
ຂອງສາຂານ້ຳປະປາເມືອງຈຳປາສັກ.

ປຶ້ມຕຳລາ ການບໍລິຫານ ຕ່ອງໂສ້ອຸປະທານ
ຮວບຮວມ ແລະ ກວດແກ້ໂດຍ ອາຈານ
ສຸບັນ ຈັນທະມິດ, ຈັດພິມໂດຍ IT-XCC.

ປຶ້ມຄູ່ມືຈັດຕັ້ງປະຕິບັດ ໂຄງການພັດທະນາຄວາມ
ອາດສາມາດໃຫ້ແກ່ພະນັກງານຂະແໜງນ້ຳ
ປະປາໃນທົ່ວປະເທດ ຈຳນວນ 10 ຫົວ

ເບັນຈະມາດສຸດທິລັກ (2023) ໄດ້ສຶກສາ
ປະສິດທິພາບການໃຫ້ບໍລິການສາທາລະນະ
ຂອງລະບົບນ້ຳປະປາຂອງອົງການປົກຄອງ
ທ້ອງຖິ່ນ ອົງການບໍລິຫານຕຳບົນເຂົ້າຕອກ
ອຳເພີຄຽນສາຈັງຫວັດສຸລາດທານີ. ບົດວິໄຈ
ການຄົ້ນຄວ້າອິດສະຫຼະລັດຖະສາດ
ມະຫາບັນດິດ ມະຫາວິທະຍາໄລ ລາດຊະ
ພັດສຸລາດທານີ.

ແຜນດຳເນີນທຸລະກິດນ້ຳປະປາສະບັບທີ 2 ປີ2020-
2023 .ສືບຕໍ່ຈາກແຜນແຜນດຳເນີນທຸລະກິດ
ປີ 2017-2020.

ແຜນໄລຍະຍາວການຈັດຕັ້ງປະຕິບັດວຽກງານນ້ຳ
ປະປາຢູ່ແຂວງຈຳປາສັກປີ 2020-2030.

ແຜນພັດທະນາເສດຖະກິດສັງຄົມຂອງເມືອງຈຳປາ
ສັກປີ 2019-2023.

ພິ່ງໃຈສີເດດ (2017) ໄດ້ສຶກສາຄວາມເພິ່ງພໍໃຈ
ຂອງປະຊາຊົນທີ່ມີຕໍ່ການໃຫ້ບໍລິການຂອງ
ບໍລິສັດນ້ຳປະປາສາຂາແຂວງໄຊນາດ,
ວິທະຍານິພົນ ສາຂາຈັດການທົ່ວໄປ ນະຄອນ
ສະຫວັນ ມະຫາວິທະຍາໄລລາດຊະພັດ
ນະຄອນສະຫວັນ.

ວິໄສທັດຮອດປີ 2035, ຍຸດທະສາດການພັດທະນາ
ຂະແໜງນ້ຳປະປາແລະສຸຂະພິບານໄລຍະ 9
ປີ (2022-2030) ແລະແຜນພັດທະນາ
ໄລຍະ 4 ປີ (2022-2025) ຂອງກົມນ້ຳ
ປະປາ, ກະຊວງໂຍທາທິການແລະຂົນສົ່ງ ທີ່
ໄດ້ຮັບຮອງໃນເດືອນ ມີນາ 2022.

ອິດທິພົນ ຈັນສາຄອນ(2022) ໄດ້ສຶກສາຄວາມເພິ່ງ
ພໍໃຈຂອງຜູ້ໃຊ້ບໍລິການທີ່ມີຕໍ່ລະບົບສາ ທາ
ລະນະພາຍໃນອາຄານສຳນັກງານອະທິການ
ບໍດີມະຫາວິທະຍາໄລເທັກໂນໂລຊີລາດ

ຊະນິງຄຸນທັນບູລີ. ງານວິໄຈ
ມະຫາວິທະຍາໄລ ເຕັກໂນໂລຊີລາດຊະນິງ
ຄຸນທັນບູລີ. ກອງອາຄານສະຖານທີ່;