

# ສຶກສາສະພາບການນຳໃຊ້ເຕັກໂນໂລຊີຂໍ້ມູນຂ່າວສານ ທີ່ມີຜົນຕໍ່ການເພີ່ມປະສິດທິພາບການປະຕິບັດງານຂອງບຸກຄະລາກອນ ຢູ່ ວິທະຍາໄລເຕັກນິກວິຊາຊີບຈຳປາສັກ ແລະ ວິທະຍາໄລຄູປາກເຊ

*ອ່ອນຈັນ ດວງດາລາ<sup>1</sup>, ສຸກສັນ ວິລະວິຈິ<sup>2</sup>, ບຸນຫຼາຍ ຄຳແກ້ວ<sup>3</sup>, ອິນແປງ ສາຍວາຍ<sup>4</sup>  
ຄະນະສຶກສາສາດ ມະຫາວິທະຍາໄລຈຳປາສັກ*

## ບົດຄັດຫຍໍ້

ການຄົ້ນຄວ້າຄັ້ງນີ້ມີຈຸດປະສົງ 1) ເພື່ອສຶກສາສະພາບການນຳໃຊ້ ເຕັກໂນໂລຊີຂໍ້ມູນຂ່າວສານ ເຂົ້າໃນການປະຕິບັດວຽກງານຂອງບຸກຄະລາກອນ ຢູ່ ວິທະຍາໄລ ເຕັກນິກວິຊາຊີບຈຳປາສັກ ແລະ ວິທະຍາໄລ ຄູປາກເຊ 2) ເພື່ອສຶກສາປັດໄຈການນຳໃຊ້ເຕັກໂນໂລຊີ ຂອງບຸກຄະລາກອນທັງສອງວິທະຍາໄລ ທີ່ສົ່ງຜົນຕໍ່ປະສິດທິພາບການປະຕິບັດວຽກງານ 3) ເພື່ອທົດສອບຄວາມສຳພັນລະຫວ່າງປັດໄຈການນຳໃຊ້ເຕັກໂນໂລຊີ, ປັດໄຈດ້ານວຸດທິການສຶກສາ, ຕຳແໜ່ງ ແລະ ປະສິບການເຮັກວຽກ ກັບ ປະສິດທິພາບຂອງການປະຕິບັດວຽກງານ ຂອງບຸກຄະລາກອນ ຢູ່ ວິທະຍາໄລ ເຕັກນິກວິຊາຊີບ ຈຳປາສັກ ແລະ ວິທະຍາໄລ ຄູປາກເຊ 4) ສຶກສາທັດສະນະຄວາມຄິດເຫັນຕໍ່ແນວທາງປັດປຸງການນຳໃຊ້ເຕັກໂນໂລຊີເພີ່ມປະສິດທິພາບການປະຕິບັດງານ ກຸ່ມຕົວຢ່າງທີ່ໃຊ້ໃນການວິໄຈ ຕາມສູດການຄຳນວນຫາຂະໜາດຕົວຢ່າງຂອງທາໂຣຍາມາເນ່ (Taro Yamane) ຈຳນວນ 172 ຄົນ. ເຄື່ອງມືທີ່ໃຊ້ເຂົ້າໃນການຄົ້ນຄວ້າຄັ້ງນີ້ແມ່ນແບບສອບຖາມ. ການວິເຄາະແມ່ນໃຊ້ສະຖິຕິພັນລະນາ (ຫາຄ່າຄວາມຖີ່ (Frequency), ເປີເຊັນ(percentage), ແນນສະເລ່ຍ (mean), ຄ່າປ່ຽງເບນມາດຕະຖານ (SD) ແລະ ສະຖິຕິອ້າງອີງ; Pearson Correlation co-efficient.

## ຜົນການສຶກສາພົບວ່າ:

1) ດ້ານຄວາມຖີ່ໃນການນຳໃຊ້ເຕັກໂນໂລຊີຂໍ້ມູນຂ່າວສານ ເຂົ້າໃນການປະຕິບັດງານຂອງກຸ່ມຕົວຢ່າງ ບຸກຄະລາກອນແມ່ນ ບາງຄັ້ງຄາວ, ເປົ້າໝາຍການໃນການໃຊ້ແມ່ນເພື່ອເພີ່ມປະສິດທິພາບການປະຕິບັດວຽກງານ ແລະ ເພີ່ມປະສິດທິພາບການຮຽນ-ການສອນ ແລະ ເພື່ອເຂົ້າຫາແຫຼ່ງຂໍ້ມູນຂ່າວສານ, ອຸປະກອນໄອຊີທີ (ICT) ທີ່ໃຊ້ສ່ວນໃຫຍ່ແມ່ນ ຄອມພິວເຕີແບບພົບພາ ແລະ ໂທລະສັບ. ສຳລັບປະເພດໂປຣແກຣມເຕັກໂນໂລຊີທີ່ນຳໃຊ້ແມ່ນລະບົບໄມໂຄຣຊອບປະຕິບັດງານ (Micro Softs operation system). ຮອງລົງມາແມ່ນ ສື່ອອນໄລ (Social Medias). ສຳລັບປະເພດຂອງອິນເຕີເນັດທີ່ບຸກຄະລາກອນນຳໃຊ້ແມ່ນຕາຕ້າມີຖື(Mobile Data). ຮອງລົງມາ ແມ່ນວາຍຟາຍຂອງໂຮງຮຽນ (School-Wifi) ນອກຈາກນີ້, ລະດັບຄວາມສາມາດໃນການນຳໃຊ້ເຕັກໂນໂລຊີເຂົ້າໃນການປະຕິບັດວຽກງານຂອງບຸກຄະລາກອນສ່ວນໃຫຍ່ ແມ່ນ ຢູ່ໃນລະດັບດີ ຫາ ລະດັບປານກາງ. ບັນຫາການນຳໃຊ້ຢູ່ໃນ ປານກາງ ແລະ ການຕອບສະໜອງເຕັກໂນໂລຊີບໍ່ພຽງພໍ ລວມທັງມີຂີດຈຳກັດດ້ານເຕັກນິກວິຊາການນຳໃຊ້ໄອຊີທີ.

2) ປັດໄຈການນຳໃຊ້ເຕັກໂນໂລຊີ ພົບວ່າ: ປັດໄຈອິດທິພົນສັງຄົມແມ່ນເປັນປັດໄຈຫຼັກທີ່ເຮັດໃຫ້ ບຸກຄະລາກອນນຳໃຊ້ເຕັກໂນໂລຊີຂໍ້ມູນຂ່າວສານເຂົ້າໃນການປະຕິບັດວຽກງານ, ຮອງລົງມາແມ່ນປັດໄຈດ້ານຄວາມຄາດຫວັງໃນການໃຊ້ງານເຕັກໂນໂລຊີ ແລະ ອັນດັບສຸດທ້າຍແມ່ນ ປັດໄຈການນຳໃຊ້ເຕັກໂນໂລຊີ ຈາກສະພາບສິ່ງອຳນວຍຄວາມສະດວກ.

<sup>1</sup> ນັກສຶກສາປະລິນຍາໂທ ສາຂາວິທະຍາສາດການສຶກສາ ຄະນະສຶກສາສາດ ມະຫາວິທະຍາໄລຈຳປາສັກ

<sup>2</sup> ສູນຂໍ້ມູນຂ່າວສານ ມະຫາວິທະຍາໄລຈຳປາສັກ

<sup>3</sup> ຄະນະສຶກສາສາດ ມະຫາວິທະຍາໄລຈຳປາສັກ

<sup>4</sup> ຄະນະເສດຖະສາດ ແລະ ການຄຸ້ມຄອງ ມະຫາວິທະຍາໄລ ຈຳປາສັກ

3) ຄວາມສໍາພັນລະຫວ່າງປັດໄຈການນໍາໃຊ້ເຕັກໂນໂລຊີ, ປັດໄຈດ້ານວຸດທິການສຶກສາ, ຕໍາແໜ່ງ ແລະ ປະສົບການເຮັກວຽກ ແລະ ປະສິດທິພາບຂອງການປະຕິບັດວຽກງານ ຂອງບຸກຄະລາກອນ ພົບວ່າມີຄວາມສໍາພັນທາງສະຖິຕິໃນລະດັບ 0.01 ແລະ 0.05 ຕາມລໍາດັບຄ່າສະເລ່ຍຂອງແຕ່ລະຕົວຊີ້ວັດ, ຍົກເວັ້ນ ວຸທິການສຶກສາອະນຸປະລິນຍາ ແລະ ປະສິດທິພາບຂອງການປະຕິບັດວຽກງານ ແມ່ນບໍ່ມີຄວາມສໍາພັນທາງສະຖິຕິ.

4) ທັດສະນະຄວາມຄິດເຫັນຂອງບຸກຄະລາກອນ ສະເໜີໃຫ້ວິທະຍາໄລທັງສອງແຫ່ງພັດທະນາຂີດຄວາມສາມາດດ້ານການນໍາໃຊ້ໄອຊີທີ ໃຫ້ແກ່ພະນັກງານໃຫ້ເຂົ້າໃຈເລິກເຊິ່ງ ພ້ອມທັງນໍາເອີນລະບົບໄອຊີທີເຂົ້າມານໍາໃຊ້ໃນລະບົບການບໍລິຫານ ແລະ ການຮຽນ-ການສອນໃຫ້ຫຼາກຫຼາຍ, ສອດຄ່ອງ, ຖືກຕ້ອງ ແລະ ເໝາະສົມ.

**ຄໍາສັບສໍາຄັນ:** ສຶກສາສະພາບການນໍາໃຊ້ເຕັກໂນໂລຊີຂໍ້ມູນຂ່າວສານ, ປະສິດທິພາບການປະຕິບັດງານຂອງບຸກຄະລາກອນ ຢູ່ ວິທະຍາໄລເຕັກນິກວິຊາຊີບຈໍາປາສັກ ແລະ ວິທະຍາໄລຄູປາກເຊ.

## **To study the use of information technology that has an effect on the performance of personnel at Champasak Vocational Technical College and Pakse Teacher Training College**

### **Abstract**

The purpose of this research is 1) to study the use of information technology in the performance of personnel at Champasak Vocational Technical College and Pakse Teacher Training College 2) to study the factors of technology use by personnel of both universities that affect the performance of work 3) to test the relationship between the use of technology, educational qualification factors, position and work experience with the performance of personnel at Champasak Vocational Technical College and Pakse Teacher Training College 4) to study Opinions on ways to improve the use of technology to improve performance. The sample group used in the research according to the sample size calculation formula of Taro Yamane (Taro Yamane) is 172 people. The tool used in this research is a questionnaire. The analysis uses descriptive statistics (frequency, percentage, mean, standard deviation) and reference statistics; Pearson Correlation coefficient.

### **The results of the study found that:**

1) The frequency of using information technology in the operation of the sample group of personnel is occasional, the goal of use is to increase the efficiency of work performance and to increase the efficiency of teaching and learning and to access information sources, ICT devices that are used mainly face-to-face computers and telephones. For the type of technology program used is Micro Softs operation system. Followed by online media (Social Medias). For the type of internet that personnel use is Tata Mobile (Mobile Data). Next is the WiFi of the school (School-Wifi) Also, the level of ability to use technology in the implementation of the work of most personnel is at a good to moderate level. The problem of use is moderate and insufficient response to technology, including technical limitations in the use of ICT.

2) Technology use factor found: social influence factor is the main factor that makes personnel use information technology in the performance of work, followed by technology use expectation factor and the last rank is the technology use factor from the convenience situation.

3) The relationship between technology usage factors, educational qualification factors, position and work experience and the efficiency of the work performance of the personnel found to have a static correlation at the level of 0.01 and 0.05 according to the average value of each indicator, except for the secondary education and the efficiency of the work performance is not statistically related.

4) The opinion of the personnel suggests that both universities develop the ability to use ICT for the staff to understand in depth as well as introduce the ICT system to be used in the administration and teaching-learning system to be diverse, consistent, correct and appropriate.

**Key words:** study the use of information technology, personnel performance studied at Chamapasak Vocational Technical College and Pakse Teacher Training College.

1. ພາກສະເໜີ

ຄວາມກ້າວໜ້າທາງດ້ານເຕັກໂນໂລຊີ ໄດ້ມີການປ່ຽນແປງຢ່າງໄວວາ ແລະ ມີບົດບາດສໍາຄັນຫຼາຍຕໍ່ເສດຖະກິດ, ສັງຄົມ ແລະ ການດໍາລົງຊີວິດຂອງຄົນໃນຍຸກປະຈຸບັນ. ໃນການປະຕິບັດງານຂອງນາໆຊາດໃນໂລກລ້ວນແຕ່ມີຄວາມກ່ຽວຂ້ອງກັບເຕັກໂນໂລຊີຂໍ້ມູນຂ່າວສານ ແລະ ໄດ້ນໍາໃຊ້ເຕັກໂນໂລຊີເຂົ້າໄປມີບົດບາດໃນການບໍລິຫານງານ, ການຄວບຄຸມ ແລະ ການປະຕິບັດງານໃນທຸກຂົງເຂດວຽກງານເປັນຕົ້ນທາງດ້ານການເມືອງ, ເສດຖະກິດ-ສັງຄົມ, ລະບົບຄົມມະນາຄົມ-ຂົນສົ່ງ, ການສຶກສາ ແລະ ອື່ນໆ (World Bank, 2010). ສະນັ້ນ, ການປັບຕົວໃຫ້ທັນກັບເຕັກໂນໂລຊີທີ່ກ້າວໜ້າໃນປະຈຸບັນແມ່ນມີຄວາມຈໍາເປັນຫຼາຍ ໃນການນໍາໃຊ້ເຕັກໂນໂລຊີໃໝ່ໆ ເພື່ອຊ່ວຍເພີ່ມປະສິດທິພາບໃນຂະບວນການເຮັດວຽກ ເພື່ອເຮັດໃຫ້ອົງກອນສາມາດດໍາເນີນງານໄດ້ຢ່າງມີປະສິດທິພາບ ທັງເປັນເງື່ອນໄຂໃນການພັດທະນາບຸກຄາລາກອນ (Walied Al. 2019),

ສະນັ້ນ, ໃນຍຸກປັດຈຸບັນ ເຫັນວ່າທຸກອົງການຈັດຕັ້ງ ແມ່ນມີຄວາມຈໍາເປັນຕ້ອງຫັນຍຸດທະສາດໃຫ້ສະໜັບ ສະໜູນ ແລະ ສົ່ງເສີມການນໍາໃຊ້ເຕັກໂນໂລຊີຂໍ້ມູນຂ່າວສານ ໃຫ້ແກ່ພະນັກງານຄູອາຈານ ທັງເປັນຊ່ອງທາງໃນການພັດທະນາຄວາມຮູ້, ຄວາມສາມາດ ແລະ ທັກສະທີ່ຈໍາເປັນ ທີ່ສາມາດໃຊ້ປະໂຫຍດຈາກເຕັກໂນໂລຊີຂໍ້ມູນຂ່າວສານ ແລະ ນະວັດຕະກໍາຈາກເຕັກໂນໂລຊີ ຊ່ວຍເພີ່ມປະສິດທິພາບໃນຈັດຕັ້ງປະບັດທຸກຂົງເຂດວຽກງານໃຫ້ມີປະສິດທິ ພາບ ແລະ ປະສິດທິຜົນສູງ. ດັ່ງທີ່ທ່ານ (Chu, A. Z-C. & Chu, R. J-C, 2011) ກ່າວວ່າ: ເທັກໂນໂລຊີມີ 3 ຄຸນປະໂຫຍດທີ່ສໍາຄັນຕໍ່ອົງການຈັດຕັ້ງໃດໜຶ່ງ ຄື: 1) ແມ່ນການຮັບຮູ້ຜົນປະໂຫຍດ ແລະ ການໃຊ້ງານເປັນການຮັບຮູ້ເຖິງປະໂຫຍດທີ່ໄດ້ຮັບຈາກການໃຊ້ເຕັກໂນໂລຊີໃນການປະຕິບັດງານ. 2) ສ້າງທັດສະນະຄະຕິດ້ານບວກໃຫ້ແກ່

ສະມາຊິກໃນການນໍາໃຊ້ເພື່ອພັດທະນາການຮຽນຮູ້, ທັກສະການປະຕິບັດງານ ແລະ ການແກ້ບັນຫາ. 3) ການນໍາໃຊ້ລະບົບເຕັກໂນໂລຊີຂໍ້ມູນຂ່າວສານຕົວຈິງເຂົ້າໃນການບໍລິຫານອົງກອນສາມາດຊ່ວຍໃນການດໍາເນີນງານຢ່າງລະດວກ, ວ່ອງໄວ ແລະ ຖືກຕ້ອງ ສາມາດເຮັດໃຫ້ອົງການຈັດຕັ້ງບັນລຸຜົນສໍາເລັດຢ່າງມີປະສິດທິຜົນ (Ajzen, I. & Fishbein, M., 1980); (Davis, F., 1989);(Elshafey, A. et al., 2020).

ຈາກບົດບາດ ແລະ ຄວາມສໍາຄັນທີ່ກ່າວມາຂ້າງເທິງ, (ນະໂຍບາຍແຫ່ງຊາດດ້ານເຕັກໂນໂລຊີສື່ສານ ແລະ ຂໍ້ມູນຂ່າວສານ, ລັດຖະບານ ສປປ ລາວ, 2009, ໜ້າ3), ໄດ້ລາຍງານວ່າ: ລັດຖະບານ ຂອງ ສປປ ລາວ ໄດ້ສຸມທຶນ ຮອນເຂົ້າໃນການພັດທະນາວຽກງານເຕັກໂນໂລຊີຂໍ້ມູນຂ່າວສານໃຫ້ມີຄວາມທັນສະໄໝສູງຂຶ້ນ, ເຮັດໃຫ້ການຈັດຕັ້ງປະຕິບັດວຽກງານພັດທະນາການນໍາໃຊ້ເຕັກໂນໂລຊີຂໍ້ມູນຂ່າວສານໄດ້ມີຜົນງານທີ່ປາກົດອອກມາທີ່ເປັນຜົນດີ ແລະ ມີຜົນປະໂຫຍດໃຫ້ແກ່ການຈັດຕັ້ງປະຕິບັດນະໂຍບາຍຂອງລັດຖະບານເປັນຢ່າງດີ, ໂດຍສະເພາະແມ່ນຕອບສະໜອງຂໍ້ມູນຂ່າວສານໃຫ້ແກ່ພາກລັດ-ເອກະຊົນ, ບັນດາອົງການຈັດຕັ້ງຕ່າງໆ ໄດ້ນໍາໃຊ້ໃນການບໍລິຫານວຽກງານຂະຫຍາຍໂຕຕະຫຼອດມາ, ສາມາດເຊື່ອມໂຍງເຂົ້າກັບລະບົບທັງໃນພາກພື້ນ ແລະ ສາກົນ, ທັງໄດ້ເຮັດໃຫ້ປະຊາຊົນຢູ່ຂັ້ນສູນກາງ ແລະ ທ້ອງຖິ່ນໄດ້ຮັບຮູ້ຂ່າວສານ, ສາມາດເຊື່ອມໂຍງກັບຕ່າງປະເທດ ເພື່ອແລກປ່ຽນຂໍ້ມູນຂ່າວສານ ແລະ ຕິດຕໍ່ພົວພັນກັບສາກົນ, ເຮັດໃຫ້ສັງຄົມຂອງຄົນລາວໄດ້ເກີດການຮຽນຮູ້ສິ່ງໃໝ່ໆ ຫຼາຍຂຶ້ນ ທັງເປັນການສ້າງຊັບພະຍາ ກອນມະນຸດຂອງ ສປປ ລາວ ທັງດ້ານປະລິມານ ແລະ ຄຸນນະພາບ. (ວິໄສທັດຮອດປີ 2030, ກະຊວງເຕັກໂນໂລຊີ ແລະ ການສື່ສານ, 2016).

ກົມສ້າງຄູ, (2022), ລາຍງານວ່າ ລັດຖະບານ ແຫ່ງ ສປປ ລາວ ໄດ້ວາງຍຸດທະສາດການພັດທະນາ ແຕ່ປີ

2021-2030 ໂດຍສິ່ງເສີມ ຍົກບົດບາດຂອງເຕັກໂນໂລຊີ ຂໍ້ມູນຂ່າວສານສູງຂຶ້ນໃນການບໍລິຫານ ແລະ ການຈັດຕັ້ງ ປະຕິບັດໜ້າທີ່ໃນທຸກຂົງເຂດວຽກງານ ໂດຍສະເພາະ ວຽກງານສຶກສາ ທີ່ຮັບປະກັນຄຸນນະພາບ ແລະ ປະສິດທິພາບສູງ. ສະນັ້ນ, ລັດຖະບານ ສ ປປ ລາວ ໄດ້ ພະຍາຍາມສຸມໃສ່ການຮ່ວມມືກັບອົງການສາກົນ ເປັນຕົ້ນ ເປັນໂຄງການສະໜັບສະໜູນ ແລະ ຮ່ວມມື ຈາກ ອຸຍແນສໂກ ບາງກອກ (UNESCO Bangkok), ເພື່ອການພັດທະນາມາດຕະ ຖານສະມັດຖະພາບດ້ານ ICT ຂອງຄູ ແລະ ການບໍລິຫານງານສະຖານສຶກສາ ໃນ ສປປ ລາວ ເປັນໂຄງການການທີ່ໄດ້ດຳເນີນງານ ຍົກ ລະດັບການເຝິກອົບຮົມຄູ ຜ່ານການນຳໃຊ້ລະບົບດິຈິ ຕອນ ສິ່ງເສີມອຳນວຍຄວາມສະດວກໃນການຮຽນ-ການ ສອນທີ່ນຳໃຊ້ ICT ທັງເປັນການພັດທະນາຂີດຄວາມ ສາມາດດ້ານການສຶກສາເຖິງແມ່ນວ່າໃນຍຸກປັດຈຸບັນ, ເຕັກໂນໂລຊີຈະມີບົດບາດສູງພຽງໃດກໍ່ຕາມ ຄຽງຄູ່ກັນ ນັ້ນກໍ່ຍັງມີຜົນລົບຫຼາຍດ້ານໃນການນຳໃຊ້ເຕັກໂນໂລຊີທີ່ ຖືກວິທີ ແລະ ຂາດການນຳໃຊ້ທີ່ຖືກເປົ້າໝາຍ ທັງຂາດ ຄວາມອາດສາມາດໃນການນຳໃຊ້ທີ່ກໍ່ໃຫ້ເກີດປະໂຫຍດ ສູງສຸດແກ່ວຽກງານຕົວຈິງ, ດັ່ງທີ່ (World Bank, 2010), ໄດ້ລາຍງານອີກວ່າ: ໃນບາງອົງການຈັດຕັ້ງກໍ່ຍັງ ຂາດການຊຸກຍູ້ສິ່ງເສີມໃຫ້ມີການນຳໃຊ້ເຕັກໂນໂລຊີເຂົ້າ ໃນການປະຕິບັດວຽກງານໄດ້ດີເທົ່າທີ່ຄວນ ແລະ ການນຳ ໃຊ້ເຕັກໂນໂລຊີຍັງບໍ່ທັນສອດຄ່ອງ, ເໝາະສົມກັບບຸກ ຄະລາກອນ ແລະ ໜ້າວຽກຕົວຈິງ ຈຶ່ງພາໃຫ້ເກີດບັນຫາ ໃນການໃຊ້ງານ ແລະ ເຮັດໃຫ້ການປະຕິບັດວຽກງານຍັງ ບໍ່ມີປະສິດທິພາບດີເທົ່າທີ່ຄວນ. ນອກນີ້, ບາງສະຖາບັນ ການສຶກສາກໍ່ຍັງຂາດການສິ່ງເສີມ ການນຳໃຊ້(ICT) ເຂົ້າ ໃນການເພີ່ມປະສິດທິພາບຂອງວຽກງານທີ່ຖືກວິທີ, ຂາດການບໍລິຫານຈັດການ ແລະ ການຄວບຄຸມການນຳ ໃຊ້(ICT) ຢ່າງທົ່ວເຖິງ, ສິ່ງຜິດເຮັດໃຫ້ການບໍລິຫານ

ວຽກງານຍັງຊັກຊ້າ ແລະ ຂະບວນການສິດສອນທີ່ຍັງມີ ປະສິດທິພາບຕໍ່າ.

**2. ຈຸດປະສົງຂອງການວິໄຈ**

1. ເພື່ອສຶກສາສະພາບການນຳໃຊ້ເຕັກໂນໂລຊີຂໍ້ ມູນຂ່າວສານ ເຂົ້າໃນການປະຕິບັດວຽກງານ ຂອງວິທະຍາໄລ ເຕັກນິກວິຊາຊີບຈຳປາສັກ ແລະ ວິທະຍາໄລ ຄູປາກເຊ.
2. ເພື່ອສຶກສາປັດໄຈການນຳໃຊ້ເຕັກໂນໂລຊີຂໍ້ ມູນຂ່າວສານ ຂອງບຸກຄາລາກອນທັງສອງ ວິທະຍາໄລ ທີ່ສິ່ງຜິດຕໍ່ປະສິດທິພາບການ ປະຕິບັດວຽກງານ.
3. ເພື່ອທົດສອບຄວາມສຳພັນລະຫວ່າງ ປັດໄຈ ດ້ານວຸດທິການສຶກສາ, ຕຳແໜ່ງ, ປະສົບການ ເຮັກວຽກ ແລະ ປັດໄຈການນຳໃຊ້ເຕັກໂນໂລຊີ ຂໍ້ມູນຂ່າວສານ ກັບ ປະສິດທິພາບຂອງການ ປະຕິບັດງານຂອງບຸກຄາລາກອນ ຢູ່ ວິທະຍາໄລເຕັກນິກວິຊາຊີບຈຳປາສັກ ແລະ ວິທະຍາໄລ ຄູປາກເຊ.
4. ເພື່ອສຶກສາບຸກຄະລາກອນໃນສອງວິທະຍາໄລ ຕໍ່ແນວທາງການປັບປຸງການນຳໃຊ້ເຕັກໂນໂລ ຊີຂໍ້ມູນຂ່າວສານເພື່ອເພີ່ມປະສິດທິພາບການ ປະຕິບັດງານໃນອານາຄົດ.

**3. ສົມມຸດຖານ**

1. ປັດໄຈທາງດ້ານວຸດທິການສຶກສາມີຄວາມ ສຳພັນກັນກັບປະສິດທິພາບປະຕິບັດງານຂອງ ບຸກຄາລາກອນຢູ່ວິທະຍາໄລເຕັກນິກວິຊາຊີບ ຈຳປາສັກ ແລະ ວິທະຍາໄລຄູປາກເຊ.
2. ປັດໄຈທາງດ້ານຕຳແໜ່ງມີຄວາມສຳພັນກັນ ກັບປະສິດທິພາບປະຕິບັດງານຂອງບຸກຄາລາ ກອນຢູ່ວິທະຍາ ໄລເຕັກນິກວິຊາຊີບຈຳປາສັກ ແລະ ວິທະຍາໄລຄູປາກເຊ.
3. ປັດໄຈທາງດ້ານປະສົບການເຮັດວຽກມີຄວາມ ສຳພັນກັນກັບປະສິດທິພາບປະຕິບັດງານຂອງ

ບຸກຄາລາກອນຢູ່ວິທະຍາໄລເຕັກນິກວິຊາຊີບ  
ຈຳປາສັກ ແລະ ວິທະຍາໄລຄູປາກເຊ.

- 4. ປັດໄຈການນຳໃຊ້ເຕັກໂນໂລຊີ ມີຄວາມສຳພັນ  
ກັນກັບປະສິດທິພາບປະຕິບັດງານຂອງບຸກຄາ  
ລາກອນ ຢູ່ ວິທະຍາໄລ ເຕັກນິກວິຊາຊີບຈຳ  
ປາສັກ ແລະ ວິທະຍາໄລຄູປາກເຊ.

#### 4. ວິທີການຄົ້ນຄ້ວາວິທະຍາສາດ

##### 4.1 ປະຊາກອນ ແລະ ກຸ່ມຕົວຢ່າງປະຊາກອນ

ປະຊາກອນທີ່ໃຊ້ໃນການວິໄຈຄັ້ງນີ້ ຄື: ບຸກຄະລາ  
ກອນຜູ້ບໍລິຫານ ແລະ ບຸກຄະລາກອນວິຊາການ  
ພະນັກງານຄູ-ອາຈານ ຢູ່ ວິທະຍາໄລ ເຕັກນິກວິຊາຊີບ  
ຈຳປາສັກ ແລະ ວິທະຍາໄລ ຄູປາກເຊ ຈຳນວນທັງໝົດ  
296 ຄົນ, ຍິງ 135 ຄົນ.

##### 4.2 ກຸ່ມຕົວຢ່າງ

ກຸ່ມຕົວຢ່າງທີ່ໃຊ້ໃນການວິໄຈຄັ້ງນີ້ ຜູ້ວິໄຈ  
ກຳນົດຂະໜາດຂອງກຸ່ມຕົວຢ່າງໂດຍໃຊ້ຈຳນວນບຸກ  
ຄະລາກອນຢູ່ ວິທະຍາໄລ ເຕັກນິກວິຊາຊີບ ຈຳປາສັກ  
ແລະ ວິທະຍາໄລ ຄູປາກເຊໂດຍວິທີການກຳນົດຂະໜາດ  
ຕາມສູດການຄຳນວນຫາຂະໜາດຕົວຢ່າງຂອງ ທາໂຣ  
ຍາມາເນ່ Yamane,T (1967), ສາມາດຄຳນວນກຸ່ມ  
ຕົວຢ່າງໄດ້ເທົ່າກັບ 172 ຄົນ

##### 4.3 ເຄື່ອງມືທີ່ໃຊ້ໃນການລວບລວມຂໍ້ມູນ

ເຄື່ອງມືທີ່ໃຊ້ໃນການລວບລວມຂໍ້ມູນຂອງການ  
ວິໄຈຄັ້ງນີ້ ຄື ແບບສອບຖາມ ໂດຍມີລາຍລະອຽດດັ່ງນີ້:  
ຄຳຖາມເລືອກ 1 ຄຳຕອບ ຄຳຖາມເລືອກ 1 ແລະ ຫຼາຍ  
ກວ່າ 1 ຄຳຕອບ ແລະ ຄຳຖາມ 5 ລະດັບຄວາມຄິດເຫັນ

##### 4.4 ການເກັບກຳລວບລວມຂໍ້ມູນ

ການວິໄຈໃນຄັ້ງນີ້ ຜູ້ວິໄຈໄດ້ເກັບກຳລວບລວມຂໍ້  
ມູນໂດຍດຳເນີນການເກັບຂໍ້ມູນຕາມຂັ້ນຕອນດັ່ງນີ້:

- 1. ຜູ້ວິໄຈຂໍໜັງສືຈາກຄະນະສຶກສາສາດ  
ມະຫາວິທະຍາໄລຈຳປາສັກໃນການລົງສະ  
ຖານທີ່ເປັນກຸ່ມເປົ້າໝາຍ

ເພື່ອຂໍອະນຸຍາດລົງເກັບກຳຂໍ້ມູນ ນຳແບບສອບຖາມໄປ  
ເກັບກຳຂໍ້ມູນການວິໄຈຈາກກຸ່ມເປົ້າໝາຍ ນຳເອົາແບບ

ສອບຖາມມາກວດສອບຄວາມຖືກຕ້ອງ ເພື່ອສັງລວມ  
ເອົາຂໍ້ມູນມາ ດຳເນີນການວິເຄາະຕາມຂັ້ນຕອນຕໍ່ໄປ.

#### 4.5 ສະຖິຕິທີ່ໃຊ້ໃນການວິເຄາະຂໍ້ມູນ

ການວິເຄາະໂດຍໃຊ້ສະຖິຕິເຊິ່ງພັນລະນາ  
(descriptive statistic) ໂດຍໃຊ້ສະຖິຕິ ດັ່ງນີ້:  
ວິເຄາະຫາຄ່າສ່ວນຮ້ອຍ (percentage) ແລະ ຄ່າຄວາມ  
ຖີ່ (Frequency) ຄ່າສະເລ່ຍ (mean) ແລະ ຄ່າບ່ຽງ  
ເບນມາດຕະຖານ (SD) ແລະ ສະຖິຕິ Pearson  
Correlation co-efficient ແມ່ນໃຊ້ເພື່ອທົດສອບ  
ຄວາມສຳພັນ ລະຫວ່າງປັດໄຈການນຳໃຊ້ເຕັກໂນໂລຊີຂໍ້  
ມູນຂ່າວສານ ICT ແລະ ປະສິດທິພາບຂອງການ  
ປະຕິບັດວຽກງານ ຂອງບຸກຄາລາກອນຢູ່ວິທະ ຍາໄລ  
ເຕັກນິກວິຊາຊີບ ຈຳປາສັກ ແລະ ວິທະຍາໄລຄູປາກເຊ  
ເພື່ອພິສູດສົມມຸດຕິຖານ (H1, H2, H3 ແລະ H4).

#### 5. ຜົນໄດ້ຮັບ

- 1) ດ້ານຄວາມຖີ່ໃນການນຳໃຊ້ເຕັກໂນໂລຊີຂໍ້ມູນ  
ຂ່າວສານ ເຂົ້າໃນການປະຕິບັດງານຂອງກຸ່ມຕົວຢ່າງ ບຸກ  
ຄະລາກອນແມ່ນ ບາງຄັ້ງຄາວ, ເປົ້າໝາຍການໃນການ  
ໃຊ້ແມ່ນເພື່ອເພີ່ມປະສິດທິພາບການປະຕິບັດວຽກງານ  
ແລະ ເພີ່ມປະສິດທິພາບການຮຽນ-ການສອນ ແລະ ເພື່ອ  
ເຂົ້າຫາແຫຼ່ງຂໍ້ມູນຂ່າວສານ, ອຸປະກອນໄອຊີທີ (ICT) ທີ່  
ໃຊ້ສ່ວນໃຫຍ່ແມ່ນ ຄອມພິວເຕີແບບພົບພາ ແລະ  
ໂທລະສັບ. ສຳລັບປະເພດໂປຣແກຣມເຕັກໂນໂລຊີທີ່ນຳ  
ໃຊ້ແມ່ນລະບົບໄມໂຄຣຊອບປະຕິບັດງານ (Micro  
Softs operation system). ຮອງລົງມາແມ່ນ ສື່ອອນ  
ໄລ (Social Medias). ສຳລັບປະເພດຂອງອິນເຕີເນັດ  
ທີ່ບຸກຄະລາກອນນຳໃຊ້ແມ່ນຕາຕຳມືຖື(Mobile  
Data). ຮອງລົງມາ ແມ່ນວາຍຟາຍຂອງໂຮງຮຽນ  
(School-Wifi) ນອກຈາກນີ້, ລະດັບຄວາມສາມາດໃນ  
ການນຳໃຊ້ເຕັກໂນໂລຊີເຂົ້າໃນການປະຕິບັດວຽກງານ  
ຂອງບຸກຄະລາກອນສ່ວນໃຫຍ່ ແມ່ນ ຢູ່ໃນລະດັບຕີ ຫາ  
ລະດັບປານກາງ. ບັນຫາການນຳໃຊ້ຢູ່ໃນ ປານກາງ ແລະ

ການຕອບສະໜອງເຕັກໂນໂລຊີບໍ່ພຽງພໍ ລວມທັງມີຂີດຈຳກັດດ້ານເຕັກນິກວິຊາການນຳໃຊ້ໄອຊີທີ.

2) ປັດໄຈການນຳໃຊ້ເຕັກໂນໂລຊີ ພົບວ່າ: ປັດໄຈອິດທິພົນສັງຄົມແມ່ນເປັນປັດໄຈຫຼັກທີ່ເຮັດໃຫ້ ບຸກຄະລາກອນນຳໃຊ້ເຕັກໂນໂລຊີຂໍ້ມູນຂ່າວສານເຂົ້າໃນການປະຕິບັດວຽກງານ, ຮອງລົງມາແມ່ນປັດໄຈດ້ານຄວາມຄາດຫວັງໃນການໃຊ້ງານເຕັກໂນໂລຊີ ແລະ ອັນດັບສູດທ້າຍແມ່ນ ປັດໄຈການນຳໃຊ້ເຕັກໂນໂລຊີ ຈາກສະພາບສິ່ງອຳນວຍຄວາມສະດວກ.

3) ຄວາມສຳພັນລະຫວ່າງປັດໄຈການນຳໃຊ້ເຕັກໂນໂລຊີ, ປັດໄຈດ້ານວຸດທິການສຶກສາ, ຕຳແໜ່ງ ແລະ ປະສົບການເຮັກວຽກ ແລະ ປະສິດທິພາບຂອງການປະຕິບັດວຽກງານ ຂອງບຸກຄະລາກອນ ພົບວ່າມີຄວາມສຳພັນກັນທາງສະຖິໃນລະດັບ 0.01 ແລະ 0.05 ຕາມລຳດັບຄ່າສະເລ່ຍຂອງແຕ່ລະຕົວຊີ້ວັດ, ຍົກເວັ້ນ ວຸທິການສຶກສາອະນຸປະລິນຍາ ແລະ ປະສິດທິພາບຂອງການປະຕິບັດວຽກງານ ແມ່ນບໍ່ມີຄວາມສຳພັນທາງສະຖິຕິ.

4) ຫັດສະນະຄວາມຄິດເຫັນຂອງບຸກຄະລາກອນ ສະເໜີໃຫ້ວິທະຍາໄລທັງສອງແຫ່ງພັດທະນາຂີດຄວາມສາມາດດ້ານການນຳໃຊ້ໄອຊີທີ ໃຫ້ແກ່ພະນັກງານໃຫ້ເຂົ້າໃຈເລິກເຊິ່ງ ພ້ອມທັງນຳເອີ້ນລະບົບໄອຊີທີເຂົ້າມານຳໃຊ້ໃນລະບົບການບໍລິຫານ ແລະ ການຮຽນ-ການສອນໃຫ້ຫຼາກຫຼາຍ, ສອດຄ່ອງ, ຖືກຕ້ອງ ແລະ ໝາະສົມ.

**6. ອະພິປາຍຜົນ**

ເຕັກໂນໂລຊີມີຄວາມສຳຄັນ ແລະ ມີບົດບາດຢ່າງຫຼວງຫຼາຍ ໂດຍສະເພາະເຕັກໂນໂລຊີທາງດ້ານຄອມພິວເຕີ, ລະບົບມັລຕິມິເດຍ, ລະບົບເຄືອຂ່າຍ, ລະບົບການສື່ສານ ແລະ ໂທລະຄົມມະນາຄົມເປັນຕົ້ນ ເຊິ່ງລະບົບເຫຼົ່ານີ້ ລ້ວນແລ້ວແຕ່ເປັນເຄື່ອງມືທີ່ສະໜັບສະໜູນການຮຽນຮູ້ ການຮັບຮູ້ຂ່າວສານ ເນື້ອຫາສາລະຕ່າງໆ ເຕັກໂນໂລຊີຂໍ້ມູນຂ່າວສານ ເຂົ້າມາມີບົດບາດສຳຄັນທັງໃນດ້ານ ການປະຕິຮູບການບໍລິຫານຈັດການໃນ

ສະຖານສຶກສາ, ແຫຼ່ງການຮຽນຮູ້, ກົມກອງ ແລະ ໜ່ວຍງານຕ່າງໆ ລ້ວນແຕ່ມີການນຳເຕັກໂນໂລຊີມາໃຊ້ເພື່ອເພີ່ມປະສິດທິພາບ ການປະຕິຮູບການຮຽນຮູ້ ທີ່ຕ້ອງຈັດການຮຽນຮູ້ເພື່ອພັດທະນາບຸກຄະລາກອນ, ກົມກອງ ດັ່ງນັ້ນຄົນໃນຍຸກໃໝ່ທີ່ຈະຢູ່ໃນສັງຄົມໂລກເທັກໂນໂລຢີເຫຼົ່ານີ້ ໄດ້ຢ່າງກົມກືນ ຈຶ່ງຈຳເປັນຢ່າງຍິ່ງທີ່ຈະຕ້ອງມີທັກສະພື້ນຖານທີ່ພຽງພໍໃນດ້ານ ICT ທີ່ເປັນເຄື່ອງມືສຳຄັນໃນການຂະຫຍາຍຂີດຄວາມສາມາດໃນການຮຽນຮູ້ຕໍ່ໄປ (ກຸນວິຕາ ພັງຄະນິນ ແລະ ສຸຊາດາ ໄຊວັດ, 2002) ແລະ (ອານິບ ທະນັນຊະນະ, 2007). ເຕັກໂນໂລຊີຂໍ້ມູນຂ່າວສານເປັນສິ່ງທີ່ຈຳເປັນ, ເປັນທີ່ຍອມຮັບໃນຍຸກປັດຈຸບັນ ແລະ ເປັນຍຸກທີ່ໜ່ວຍງານຕ່າງໆ ເຫັນຄວາມຈຳເປັນ ແລະ ໃຊ້ເຕັກໂນໂລຊີຂໍ້ມູນຂ່າວສານໃນການດຳເນີນງານ, ການບໍລິຫານງານ ແລະ ການຕັດສິນໃຈ ເຊິ່ງໃນຫຼາຍໜ່ວຍງານທັງພາກລັດ ແລະ ເອກະຊົນ ໃນທຸກຂົງເຂດວຽກງານ. ຄຽງຄູ່ກັບຜົນດີຂອງການນຳໃຊ້ເຕັກໂນໂລຊີຂໍ້ມູນຂ່າວສານ ກໍຍັງມີຜົນເສຍຫຼາຍດ້ານໃນການນຳໃຊ້ທີ່ອາດບໍ່ທັນຖືກເປົ້າໝາຍ ແລະ ສອດຄ່ອງກັບສະພາບຕົວຈິງກໍອາດກໍ່ໃຫ້ເກີດຜົນເສຍຫາຍແກ່ຊີວິດ ແລະ ວຽກງານໃນນັ້ນ.

ສຳລັບຜົນການສຶກສາສະພາບການນຳໃຊ້ ເຕັກໂນໂລຊີ ເຂົ້າໃນການປະຕິບັດວຽກງານຂອງວິທະຍາໄລເຕັກ ນິກວິຊາຊີບ ແລະ ວິທະຍາໄລ ຄູປາກເຊ ພົບວ່າ: ດ້ານຄວາມຖີ່ໃນການນຳໃຊ້ເຕັກໂນໂລຊີຂໍ້ມູນຂ່າວສານເຂົ້າໃນການປະຕິບັດງານຂອງກຸ່ມຕົວຢ່າງ ບຸກຄະລາກອນຄະນະຜູ້ບໍລິຫານ ແລະ ພະນັກງານຄູ-ອານຈານ ໃນວິທະຍາໄລ ເຕັກນິກວິຊາຊີບ ຈຳປາສັກ ແລະ ວິທະຍາໄລ ຄູປາກເຊ, ກຸ່ມຕົວຢ່າງແມ່ນນຳໃຊ້ເຕັກໂນໂລຊີຂໍ້ມູນຂ່າວສານສ່ວນໃຫຍ່ແມ່ນ ບາງຄັ້ງຄາວ ເຂົ້າໃນການປະຕິບັດງານ, ຮອງລົງມາແມ່ນນຳໃຊ້ເລື້ອຍໆ. ບຸກຄະລາກອນສ່ວນໃຫຍ່ແມ່ນການນຳໃຊ້ເຕັກໂນໂລຊີຂໍ້ມູນຂ່າວສານເພື່ອ ການນຳໃຊ້ເຕັກໂນໂລຊີຂໍ້ມູນຂ່າວສານ

ແມ່ນເພື່ອເພີ່ມປະສິດທິພາບການປະຕິບັດວຽກງານ ແລະ ເພີ່ມປະສິດທິພາບການຮຽນ-ການສອນ ແລະ ເພື່ອ ເຂົ້າຫາແຫຼ່ງຂໍ້ມູນຂ່າວສານ.ດ້ານອຸປະກອນໄອຊີທີ (ICT) ທີ່ທ່ານນຳໃຊ້ເຂົ້າໃນການປະຕິບັດວຽກງານຂອງ ກຸ່ມຕົວຢ່າງ ບຸກຄະລາກອນຄະນະຜູ້ບໍລິຫານ ແລະ ພະນັກງານຄູ-ອານາຈານ ສ່ວນໃຫຍ່ແມ່ນ ຄອມພິວເຕີ ແບບພົບພາ ແລະ ໂທລະສັບ. ຮອງລົງມາແມ່ນ ຄອມພິວເຕີຕັ້ງໂຕະ.

ນອກຈາກນັ້ນ, ສຳລັບປະເພດໂປຣແກຣມເຕັກໂນໂລຊີທີ່ ນຳໃຊ້ເຂົ້າໃນການປະຕິບັດວຽກງານ ຂອງບຸກຄະລາກອນ ຄະນະຜູ້ບໍລິຫານ ແລະ ພະນັກງານຄູ-ອານາຈານ ແມ່ນ ລະບົບໄມໂຄຣຊອບປະຕິບັດງານ (Micro Softs operation system). ຮອງລົງມາ ແມ່ນ ສື່ອອນໄລ (Social Medias) ແລະ ໂປຣແກຣມລະບົບການອອກ ແບບວິດີໂອ, ພາບ ແລະ ສຽງ. ສຳລັບປະເພດຂອງອິນເຕີ ເນັດທີ່ບຸກຄະລາກອນນຳໃຊ້ເຂົ້າໃນການປະຕິບັດວຽກ ງານສ່ວນໃຫຍ່ແມ່ນ ຕາຕ້າມືຖື (Mobile Data). ຮອງ ລົງມາ ແມ່ນວາຍຟາຍຂອງໂຮງຮຽນ (School-Wifi) ແລະ ບາງສ່ວນແມ່ນນຳອິນເຕີເນັດດ້ວຍບອດແບນ (Broadband internet). ນອກຈາກນີ້, ຜົນການສຶກສາ ຍັງຮັບຮູ້ອີກວ່າ ລະດັບຄວາມສາມາດໃນການນຳໃຊ້ເຕັກ ໂນໂລຊີເຂົ້າໃນການປະຕິບັດວຽກງານ ຂອງກຸ່ມຕົວຢ່າງ ບຸກຄະລາກອນຄະນະຜູ້ບໍລິຫານ ແລະ ພະນັກງານຄູ- ອານາຈານ ໃນວິທະຍາໄລ ເຕັກນິກວິຊາຊີບ ຈຳປາສັກ ແລະ ວິທະຍາໄລ ຄູປາກເຊ ແມ່ນມີລະດັບຄວາມ ສາມາດໃນການນຳໃຊ້ເຕັກໂນໂລຊີຂໍ້ມູນຂ່າວສານ ຢູ່ໃນ ລະດັບດີ ຢູ່ໃນອັດຕາສ່ວນສູງ, ບາງສ່ວນແມ່ນມີຄວາມ ສາມາດລະດັບປານກາງ ແລະ ລະດັບພໍໃຊ້. ສຳລັບ ລະດັບບັນຫາໃນການໃຊ້ເຕັກໂນໂລຊີ ແມ່ນມີບັນຫາ ປານກາງ ຫາ ມີບັນຫາ ເນື່ອງຈາກວ່າ ພວກເຂົາມີຂີດ ຈຳກັດດ້ານລະບົບເຕັກໂນໂລຊີຊັກຊ້າ ແລະ ການຕອບ ສະໜອງເຕັກໂນໂລຊີບໍ່ພຽງພໍ ລວມທັງມີຂີດຈຳກັດດ້ານ

ເຕັກນິກວິຊາການນຳໃຊ້ໄອຊີທີ. ຍ້ອນວ່າບຸກຄະລາກອນ ສ່ວນໃຫຍ່ແມ່ນມີຄວາມສາມາດແກ້ໄຂບັນຫາການນຳ ໃຊ້ເຕັກໂນໂລຊີເຕັກໂນໂລຊີ ລະດັບປານກາງ ຫາສາມາດ ແກ້ໄຂບັນຫາໄດ້ໜ້ອຍ ເຖິງຢ່າງໃດກໍຕາມມີພຽງຈຳບຸກ ຄາລະກອນສ່ວນໜ້ອຍທີ່ສາມາດແກ້ໄຂບັນຫາໄດ້ດີ. ເຊິ່ງຜົນການສຶກສາດັ່ງກ່າວແມ່ນສອດຄ່ອງກັບຜົນການ ສຶກສາຂອງ(ວິຊຽນ ສີມະລັງ, 2020)ໃນບາງດ້ານ ຄື: ສະພາບການນຳໃຊ້ ICT ເຂົ້າໃນການຮຽນ - ການສອນ ໂຮງຮຽນມັດທະຍົມສົມບູນວຽງຈັນ 5 ດ້ານ ໂດຍລວມ ຢູ່ໃນລະດັບຫຼາຍ ແລະ ບັນຫາການນຳໃຊ້ ICT ເຂົ້າໃນ ການຮຽນ – ການສອນໂຮງຮຽນມັດທະຍົມສົມບູນວຽງ ຈັນ 5 ດ້ານ ໂດຍລວມຢູ່ໃນລະດັບປານກາງ ຫາ ບັນຫາ ຫຼາຍ.

ສຳລັບຜົນການສຶກສາ ດ້ານປັດໄຈການນຳໃຊ້ເຕັກໂນໂລຊີ ຂອງບຸກຄະລາກອນທັງສອງວິທະຍາໄລ ທີ່ສິ່ງຜິດຕໍ່ ປະສິດທິພາບການປະຕິບັດວຽກງານ. (ຈິດຕິມາ ອັກຄະ ລະທິຕິພິງ,2013), ໄດ້ກ່າວວ່າ ປະສິດທິພາບໃນການ ເຮັດວຽກໃນອົງກອນເປັນຫົວໃຈສຳຄັນໃນການນຳອົງ ກອນໄປສູ່ການບັນລຸຜົນຄວາມສຳເລັດຂອງການດຳເນີນ ງານ ອົງກອນຈະມີຜົນຜະລິດເປັນທີ່ໜ້າພໍໃຈທັງໃນດ້ານ ການຜະລິດ ການບໍລິການ ມີຄວາມຈະເລີນກ້າວໜ້າ ແລະ ສ້າງຄວາມເພິ່ງພໍໃຈແກ່ຜູ້ໃຊ້ບໍລິການ ປະສົມ ປະສານກັບການນຳໃຊ້ເຕັກໂນໂລຊີເຂົ້າໃນການປະຕິບັດ ງານ. ຜົນການສຶກສາດັ່ງກ່າວຍັງພິສູດໃຫ້ເຫັນວ່າ: ປັດໄຈ ອິດທິພົນສັງຄົມແມ່ນເປັນປັດໄຈຫຼັກທີ່ເຮັດໃຫ້ບຸກຄະລາ ກອນນຳໃຊ້ເຕັກໂນໂລຊີຂໍ້ມູນຂ່າວສານເຂົ້າໃນການ ປະຕິບັດວຽກງານ ເປັນຕົ້ນຈາກຄອບຄົວ. ຮອງລົງມາ ແມ່ນຈາກຜູ້ມີອິດທິພົນຕໍ່ບຸກຄະລາກອນເອງ ເປັນຕົ້ນ ຜູ້ອຳນວຍ ຫຼື ຫົວໜ້າໜ່ວຍງານທີ່ກ່ຽວຂ້ອງ ແລະ ຈາກ ເພື່ອນຮ່ວມງານຂອງບຸກຄະລາກອນເອງ. ນອກຈາກນັ້ນ, ປັດໄຈດ້ານຄວາມຄາດຫວັງໃນການໃຊ້ງານເຕັກໂນໂລຊີ ແມ່ນອີກປັດໄຈໜຶ່ງທີ່ມີຄ່າສະເລ່ຍຢູ່ໃນລະດັບຄວາມ

ຄິດເຫັນ ເຫັນດີຫຼາຍ ເຊິ່ງສິ່ງຜົນໂດຍກົງຕໍ່ກັບການນໍາໃຊ້ ໄອຊີທີຂອງບຸກຄະລາກອນ ໂດຍຄາດຫວັງຮັບຮູ້ປະໂຫ ເຕັກໂນໂລຊີເພື່ອໃຫ້ການປະຕິບັດງານມີປະສິດທິພາບດີ ຂຶ້ນ ແລະ ພັດທະນາທັກສະທາງດ້ານໄອຊີທີ ແກ່ບຸກ ຄະລາກອນໄດ້ດີ ແລະ ຊ່ວຍໃຫ້ທ່ານສາມາດເຮັດວຽກ ໄດ້ໄວຂຶ້ນ ແລະ ສໍາເລັດຕາມເວລາທີ່ກໍານົດໄວ້. ສາມາດ ພັດທະນາທັກສະການເຮັດຮ່ວມກັບຄົນອື່ນໄດ້ດີ, ສາມາດພັດທະນາການສື່ສານໄດ້ດີ, ປະຕິບັດວຽກງານ ຢ່າງມີຄວາມສຸກ, ສາມາດເຂົ້າເຖິງແຫ່ງຂໍ້ມູນໄດ້ໄວ ແລະ ສາມາດພັດທະນາຄວາມຮູ້ໄດ້ດີ ແລະ ມີຄວາມສະດວກ, ງ່າຍຕໍ່ການໃຊ້ງານໃຫ້ແກ່ບຸກຄະລາກອນ. ປັດໄຈສຸດທ້າຍ ແມ່ນປັດໄຈການນໍາໃຊ້ເຕັກໂນໂລຊີ ຈາກສະພາບສິ່ງ ອໍານວຍຄວາມສະດວກ; ເນື່ອງຈາກບຸກຄະລາກອນໄດ້ ຮັບການສົ່ງເສີມ ແລະ ອໍານວຍຄວາມສະດວກຈາກການ ຕອບສະ ໜອງເຕັກໂນໂລຊີທີ່ນໍາມາໃຊ້ເຂົ້າໃນການ ປະຕິບັດງານ ມີຄວາມສອດຄ່ອງ ແລະ ເໝາະສົມກັບໜ້າ ວຽກງານທີ່ທ່ານຮັບຜິດຊອບ ແລະ ເປັນເຕັກໂນໂລຊີ ທີ່ ເພື່ອນຮ່ວມງານສາມາດໃຊ້ງານ ແລະ ປະຕິບັດງານແທນ ກັນໄດ້ ແລະ ມີບຸກຄົນທີ່ຊ່ວຍເຫຼືອກັນໄດ້ໃນເມື່ອປະສົບ ບັນຫາໃນການນໍາໃຊ້ເຕັກໂນໂລຊີເຂົ້າໃນການປະຕິບັດ ງານຂອງແຕ່ລະໜ່ວຍງານ ຜົນການສຶກສາດັ່ງກ່າວ ສອດຄ່ອງກັບຜົນສຶກສາຂອງ (ພັດທິລາ ນາກສະຫວັດ, 2011) ໃນຫຼາຍດ້ານ ເປັນຕົ້ນແມ່ນປັດໄຈ 1) ດ້ານອິດທິ ພົນທາງສັງຄົມ, 2) ດ້ານຄວາມສະໜັບສະໜູນຈາກອົງ ກອນ, 3) ດ້ານຄວາມຄາດຫວັງຈາກການໃຊ້ງານ, 4) ດ້ານຄວາມຄາດຫວັງຈາກຄຸນນະພາບຂອງຂໍ້ມູນ, 5) ດ້ານຄວາມຄາດຫວັງຈາກຄຸນນະພາບຂອງລະບົບເຕັກ ໂນໂລຊີ, 6) ດ້ານຄວາມຄາດຫວັງຈາກຄວາມພະຍາຍາມ ທີ່ເຂົ້າໃຈວຽກ, 7) ດ້ານສິ່ງອໍານວຍຄວາມສະດວກໃນທີ່ ເຂົ້າໃຊ້ວຽກ, 8) ດ້ານພຶດຕິກໍາການຍອມຮັບການໃຊ້ງານ , ແລະ 9) ດ້ານຄວາມເຂົ້າໃຈເຂົ້າໃຊ້ວຽກ.

ສໍາລັບຜົນການສຶກສາເພື່ອທົດສອບຄວາມສໍາພັນ ລະຫວ່າງປັດໄຈການນໍາໃຊ້ເຕັກໂນໂລຊີ, ປັດໄຈດ້ານ ວຸດທິການສຶກສາ, ຕໍາແໜ່ງ ແລະ ປະສົບການເຮັກວຽກ ແລະ ປະສິດທິພາບຂອງການປະຕິບັດວຽກງານ ຂອງບຸກ ຄາລາກອນ ຢູ່ ວິທະຍາໄລ ເຕັກນິກວິຊາຊີບ ຈໍາປາສັກ ແລະ ວິທະຍາໄລ ຄູປາກເຊ ສະແດງໃຫ້ຮູ້ວ່າ: ຄວາມ ສໍາພັນລະຫວ່າງປັດໄຈທາງວຸດທິການສຶກສາ ແລະ ປະສິດທິພາບຂອງການປະຕິບັດວຽກງານ ພົບວ່າ: ວຸທິ ການສຶກສາອະນຸປະລິນຍາ ແລະ ປະສິດທິພາບຂອງການ ປະຕິບັດວຽກງານໃນແຕ່ລະດ້ານການໃຫ້ບໍລິການ ແລະ ດ້ານການປະຕິບັດງານໃຫ້ບັນລຸເປົ້າໝາຍ ແມ່ນບໍ່ມີ ຄວາມສໍາພັນທາງສະຖິຕິ; ແຕ່ເຖິງຢ່າງໃດກໍຕາມຜົນ ການວິເຄາະດັ່ງກ່າວຍັງພິສູດໃຫ້ເຫັນວ່າ ວຸດທິການສຶກສາ ອະນຸປະລິນຍາ ແລະ ປະສິດຜົນດ້ານຄວາມເພິ່ງພໍໃຈໃນ ການປະຕິບັດງານແມ່ນມີຄວາມສໍາພັນທາງສະຖິຕິໃນ ລະດັບ 0.01 ເຊິ່ງຢູ່ໃນລະດັບຄວາມສໍາພັນທີ່ຕໍ່າ. ນອກ ນີ້, ຄວາມສໍາພັນລະຫວ່າງວຸດທິການສຶກສາລະດັບ ປະລິນຕິ, ປະລິນຍາໂທ ແລະ ປະລິນຍາເອກ ແລະ ປະສິດປະສິດທິພາບການປະຕິບັດງານທັງສາມດ້ານ; ດ້ານການໃຫ້ບໍລິການ, ດ້ານການປະຕິບັດງານໃຫ້ບັນລຸ ເປົ້າໝາຍ ແລະ ດ້ານຄວາມເພິ່ງພໍໃຈໃນການປະຕິບັດ ງານ ແມ່ນມີຄວາມສໍາພັນກັນທາງສະຖິຕິໃນລະດັບ 0.01 ແຕ່ອີງຕາມຜົນການວິເຄາະດັ່ງກ່າວເຫັນວ່າ ລະດັບຄວາມ ສໍາພັນແມ່ນຢູ່ລະດັບຕໍ່າ.

ສໍາລັບປັດໄຈດ້ານໜ້າຕໍາແໜ່ງຄື: ຄະນະຜູ້ ບໍລິຫານ, ຫົວໜ້າຫ້ອງການ, ຫົວໜ້າພາກວິຊາ, ຫົວໜ້າ ພະແນກ, ຫົວໜ້າໜ່ວຍງານ ແລະ ຄູສອນ ແລະ ປະສິດທິພາບຂອງການປະຕິບັດວຽກງານໃນແຕ່ລະດ້ານ; ດ້ານການໃຫ້ບໍລິການ, ດ້ານການປະຕິບັດງານໃຫ້ບັນລຸ ເປົ້າໝາຍ ແລະ ປະສິດຜົນດ້ານຄວາມເພິ່ງພໍໃຈໃນການ ປະຕິບັດງານ ແມ່ນມີຄວາມສໍາພັນທາງສະຖິຕິໃນລະດັບ 0.01 ໝາຍຄວາມວ່າ ກຸ່ມຕົວຢ່າງທີ່ມີຕໍາແໜ່ງໜ້າທີ່ທີ່

ແຕກຕ່າງກັນແມ່ນມີຄວາມສໍາພັນຢ່າງເລິກເຊິ່ງຕໍ່ປະສິດທິພາບຂອງການປະຕິບັດງານໃນແຕ່ລະດ້ານ ແລະ ລະດັບຄວາມສໍາພັນລະຫວ່າງ ລະດັບຄວາມສໍາພັນປານກາງ ຫາ ລະດັບຄວາມສໍາພັນລະດັບສູງສຸດ .ປັດໄຈດ້ານປະສິບການເຮັດວຽກຄື: ປະສິບການລະຫວ່າງ 3-5 ປີ, 6-10 ປີ ແລະ ຫຼາຍກວ່າ 10 ປີຂຶ້ນໄປ ແລະ ປະສິດທິພາບຂອງການປະຕິບັດວຽກງານ ງທັງສາມດ້ານແມ່ນມີຄວາມສໍາພັນທາງສະຖິຕິໃນລະດັບ 0.01 ເຊັ່ນກັນ ແລະ ມີຄວາມສໍາພັນຢູ່ໃນລະດັບລະຫວ່າງ ລະດັບຄວາມສໍາພັນປານກາງ ຫາ ລະດັບຄວາມສໍາພັນລະດັບສູງສຸດ.

ນອກນີ້, ຜົນການວິເຄາະຄວາມສໍາພັນລະຫວ່າງ ປັດໄຈການນໍາໃຊ້ເຕັກໂນໂລຊີ ແລະ ປະສິດທິພາບຂອງການ

ປະຕິບັດວຽກງານຍັງມີຜົນທີ່ໜ້າສົນໃຈສຶກສາອີກບາງດ້ານ ເປັນຕົ້ນ ປັດໄຈດ້ານຄວາມຄາດຫວັງ ແລະ ປະສິດທິພາບຂອງການປະຕິບັດວຽກງານໃນ 3 ດ້ານຄື: ດ້ານການໃຫ້ບໍລິການ, ດ້ານການປະຕິບັດງານໃຫ້ບັນລຸເປົ້າໝາຍ ແລະ ປະສິດຜົນດ້ານຄວາມເພິ່ງພໍໃຈໃນການປະຕິບັດງານ ແມ່ນມີຄວາມສໍາພັນທາງສະຖິຕິໃນລະດັບ 0.05 ເຊິ່ງຢູ່ໃນລະດັບຄ່າຄວາມສໍາພັນ “ລະດັບປານກາງ”. ນອກນີ້, ສໍາລັບຄວາມສໍາພັນລະຫວ່າງ ປັດໄຈການນໍາໃຊ້ເຕັກໂນໂລຊີຈາກອິດທິພົນສັງຄົມ ແລະ ປະສິດທິພາບຂອງການປະຕິບັດວຽກງານໃນ 3 ດ້ານດັ່ງກ່າວ ແມ່ນມີຄວາມສໍາພັນກັນທາງສະຖິຕິໃນລະດັບ 0.01 ແຕ່ຢູ່ໃນລະດັບຄ່າຄວາມສໍາພັນ “ລະດັບຕໍ່າ” ຫາ “ລະດັບປານກາງ”. ແລະທ້າຍສຸດແມ່ນຄວາມສໍາພັນລະຫວ່າງປັດໄຈການນໍາໃຊ້ເຕັກໂນໂລຊີຈາກສະພາບສິ່ງອໍານວຍຄວາມສະດວກ ແລະ ປະສິດທິພາບຂອງການປະຕິບັດວຽກງານໃນ 2 ດ້ານຄື: ດ້ານການໃຫ້ບໍລິການ ແລະ ດ້ານການປະຕິບັດງານໃຫ້ບັນລຸເປົ້າໝາຍ ແມ່ນມີຄວາມສໍາພັນທາງສະຖິຕິໃນລະດັບ 0.01 ເຊິ່ງຢູ່ໃນລະດັບ

ຄ່າຄວາມສໍາພັນລະຫວ່າງ “ລະດັບສູງ” ຫາ “ລະດັບປານກາງ”. ແຕ່ວ່າລະດັບຄວາມສໍາພັນລະຫວ່າງ ປັດໄຈການນໍາໃຊ້ເຕັກໂນໂລຊີຈາກສະພາບສິ່ງອໍານວຍຄວາມສະດວກ ແລະ ປະສິດທິພາບຂອງການປະຕິບັດວຽກງານດ້ານຄວາມເພິ່ງພໍໃຈໃນການປະຕິບັດງານ ແມ່ນມີຄວາມສໍາພັນໃນລະດັບ 0.05 ຂອງລະດັບຄ່າຄວາມສໍາພັນ “ລະດັບປານກາງ”.

ຜົນການສຶກສາດ້ານສຸດທ້າຍ ແມ່ນເປັນການຂໍ້ສະເໜີແນະເພີ່ມຕື່ມ; (ວິຊຽນ ສີມະລັງ, 2020) ແລະ (ພັດທິລາ ນາກສະຫວັດ, 2011), ໄດ້ສຶກສາພົບວ່າ ສະຖາບັນສຶກສາຄວນປັບປຸງ ແລະ ສົ່ງເສີມດ້ານ ICT ເຊັ່ນ: ການກຽມຄວາມພ້ອມດ້ານລະບົບ ໂດຍການຈັດສັນງົບປະມານໃນການສະໜັບສະໜູນລະບົບເຄືອຂ່າຍອິນເຕີເນັດໃຫ້ມີປະສິດທິພາບພ້ອມຕໍ່ການເຂົ້າໃຊ້ງານຢູ່ສະເໝີ, ການອອກແບບລະບົບທີ່ງ່າຍ, ເໝາະສົມຕໍ່ການໃຊ້ວຽກ ແລະ ເນື້ອຫາຄວາມຮູ້ສອດຄ່ອງກັບລັກສະນະວຽກ ແລະ ມີຄວາມທັນສະໄໝສາມາດນໍາໄປໃຊ້ວຽກໄດ້ແທ້. ຄູຄວນໄດ້ຮັບການຝຶກອົບຮົມການນໍາໃຊ້ອຸປະກອນ IT ເພື່ອສ້າງຄວາມສາມາດການນໍາໃຊ້ ICT ເຂົ້າໃນການຮຽນ ການສອນ, ສົ່ງເສີມ ແລະ ຕິດຕັ້ງໂປຣແກຣມຄອມພິວເຕີ ພື້ນຖານ, ຕິດຕັ້ງໂປຣແກຣມທີ່ມີຄວາມທັນສະໄໝ, ຕອບສະໜອງອຸປະກອນຊ່ວຍປະກອບເຂົ້າໃນການປະຕິບັດງານ ແລະ ອິນເຕີເນັດຄວາມໄວສູງ ພາຍໃນໂຮງຮຽນຕື່ມອີກ. ບຸກຄະລາກອນຄວນໃຊ້ ICT ເຂົ້າໃນຫຼັກສູດຮຽນ-ການສອນ ແລະ ເຂົ້າໃນລະບົບການບໍລິຫານງານຂອງໂຮງຮຽນ. ຈາກຜົນການສຶກສາທີ່ກ່າວ ແມ່ນມີຄວາມສອດຄ່ອງຫຼາຍດ້ານກັບການສຶກສາຄັ້ງນີ້ຄື: ບຸກຄະລາກອນ ໃນວິທະຍາໄລເຕັກນິກວິຊາຊີບຈໍາປາສັກ ແລະ ວິທະຍາໄລ ຄູປາກເຊ ໄດ້ສະແດງທັດສະນະຄວາມຄິດເຫັນຕໍ່ການນໍາໃຊ້ເຕັກໂນໂລຊີ ເຊິ່ງຢູ່ໃນລະດັບຄວາມຄິດເຫັນລະດັບ ‘ເຫັນດີຫຼາຍ’ ເປັນຕົ້ນ ສະຖາບັນສຶກສາທັງສອງແຫ່ງຄວນສົ່ງເສີມຂີດຄວາມ

ສາມາດດ້ານການນຳໃຊ້ໄອຊີທີ (ICT) ໃຫ້ແກ່ບຸກຄະລາກອນໃຫ້ເຂົ້າໃຈເລິກເຊິ່ງທາງເຕັກນິກວິທີການນຳໃຊ້ ແລະ ບົດບາດຂອງ (ICT) ຕໍ່ການພັດທະນາວຽກງານ ໂດຍການນຳເອົາລະບົບໄອຊີທີເຂົ້າມານຳໃຊ້ໃນລະບົບ ການບໍລິຫານ ແລະ ການຮຽນ-ການສອນໃຫ້ຫຼາກຫຼາຍ ຢ່າງຖືກຕ້ອງ ແລະ ເໝາະສົມ.

**7. ສະຫຼຸບຜົນການຄົ້ນຄວ້າ**

ການສຶກສາຄັ້ງນີ້ແມ່ນດຳເນີນການຄົ້ນຄວ້າໃນ ຫົວຂໍ້ ‘ສຶກສາສະພາບການນຳໃຊ້ເຕັກໂນໂລຊີຂໍ້ມູນ ຂ່າວສານ ທີ່ມີຜົນຕໍ່ການເພີ່ມປະສິດທິພາບການປະຕິບັດ ງານຂອງບຸກຄະລາກອນ ຢູ່ ວິທະຍາໄລເຕັກນິກວິຊາ ຊີບຈຳປາສັກ ແລະ ວິທະຍາໄລ ຄູປາກເຊ’. ໂດຍມີ ຈຸດປະສົງເພື່ອສຶກສາສະພາບການນຳໃຊ້ ເຕັກໂນໂລຊີ ເຂົ້າໃນການປະຕິບັດວຽກງານຂອງວິທະຍາໄລ ເຕັກນິກ ວິຊາຊີບຈຳປາສັກ ແລະ ວິທະຍາໄລ ຄູປາກເຊ. ເພື່ອສຶກ ສາປັດໄຈການນຳໃຊ້ເຕັກໂນໂລຊີ ຂອງບຸກຄະລາກອນທັງ ສອງວິທະຍາໄລ ທີ່ສົ່ງຜົນຕໍ່ປະສິດທິພາບການປະຕິບັດ ວຽກງານ, ເພື່ອທົດສອບຄວາມສຳພັນລະຫວ່າງປັດໄຈ ການນຳໃຊ້ເຕັກໂນໂລຊີ ແລະ ປັດໄຈດ້ານວຸດທິການສຶກ ສາ, ຕຳແໜ່ງ ແລະ ປະສິບການເຮັກວຽກ ແລະ ປະສິດທິພາບຂອງການປະຕິບັດວຽກງານ ຂອງບຸກຄະລາ ກອນ ຢູ່ ວິທະຍາໄລ ເຕັກນິກວິຊາຊີບ ຈຳປາສັກ ແລະ ວິທະຍາໄລ ຄູປາກເຊ ເຊິ່ງເປັນການວິໄຈແບບປະລິມານ (Quantitative Research). ປະຊາກອນທີ່ໃຊ້ໃນການ ວິໄຈຄັ້ງນີ້ ຄື: ບຸກຄະລາກອນຜູ້ບໍລິຫານ ແລະ ບຸກຄະລາ ກອນວິຊາການພະນັກງານຄູ-ອາຈານ ຢູ່ ວິທະຍາໄລ ເຕັກນິກວິຊາຊີບ ຈຳປາສັກ ແລະ ວິທະຍາໄລຄູປາກເຊ ຈຳນວນທັງໝົດ 296 ຄົນ, ຍິງ 135 ຄົນ. ສຳລັບກຸ່ມ ຕົວຢ່າງທີ່ໃຊ້ໃນການວິໄຈຄັ້ງນີ້ ຜູ້ວິໄຈກຳນົດຂະໜາດ ຂອງກຸ່ມຕົວຢ່າງໂດຍໃຊ້ຈຳນວນບຸກຄະລາກອນສັງກັດ ຢູ່ ວິທະຍາໄລ ເຕັກນິກວິຊາຊີບຈຳປາສັກ ແລະ ວິທະຍາໄລ ຄູປາກເຊ ໂດຍວິທີການກຳນົດຂະໜາດຕາມ

ສູດການຄຳນວນຫາຂະໜາດຕົວຢ່າງຂອງທາໂຣ ຍາມາເນ (Taro Yamane) ກຸ່ມຕົວຢ່າງທີ່ຄຳນວນໄດ້ເທົ່າກັບ 172 ຄົນ ຈາກນັ້ນຈຶ່ງໃຊ້ວິທີການເລືອກກຸ່ມຕົວຢ່າງແບບ ແບ່ງຊັດສ່ວນ (Quota Random Sampling Technique) ແບ່ງກຸ່ມຕົວຢ່າງຈຳນວນ 172 ຄົນ ອອກ ເປັນ 50% ຈາກທັງສອງວິທະຍາໄລ ເທົ່າກັນ ຄື 86 ຄົນຕໍ່ 1 ແຫ່ງ. ເຄື່ອງມືທີ່ໃຊ້ເຂົ້າໃນການຄົ້ນຄວ້າຄັ້ງນີ້ແມ່ນ ແບບສອບຖາມ ເຊິ່ງປະກອບດ້ວຍ 5 ສ່ວນສຳຄັນຄື: ສ່ວນທີ 1: (ຄຳຖາມເລືອກ 1 ຄຳຕອບ): ເປັນແບບສອບ ຖາມທີ່ກ່ຽວກັບຂໍ້ມູນສ່ວນບຸກຄົນຂອງຜູ້ຕອບແບບ ສອບຖາມ ໄດ້ແກ່: ເພດ ອາຍຸ, ລະດັບການສຶກສາ, ຕຳແ ໜ່ງ ແລະ ລະດັບເງິນເດືອນ. ສ່ວນທີ 2: (ຄຳຖາມເລືອກ 1 ແລະ ຫຼາຍກວ່າ 1 ຄຳຕອບ): ສະພາບການນຳໃຊ້ ICT ເຂົ້າໃນການປະຕິບັດວຽກງານຂອງບຸກຄະລາກອນ ຢູ່ ວິທະຍາໄລເຕັກນິກວິຊາຊີບ ແລະ ວິທະຍາໄລຄູປາກເຊ. ສ່ວນທີ 3: (ເປັນຄຳຖາມ 5 ລະດັບຄວາມຄິດເຫັນ): ປັດ ໄຈການຍອມຮັບ ແລະ ການນຳໃຊ້ ICT. ສ່ວນທີ 4: (ເປັນຄຳຖາມ 5 ລະດັບຄວາມຄິດເຫັນ): ປະສິດທິພາບ ການປະຕິບັດງານຂອງບຸກຄະລາກອນປະກອບມີ: 1) ດ້ານຄວາມເພິ່ງພໍໃຈ ແລະ ຄວາມສາມາດການນຳໃຊ້ ICT ເຂົ້າໃນການປະຕິບັດງານ ແລະ 2) ດ້ານການ ບັນລຸເປົ້າໝາຍ ແລະ ປະສິບຜົນສຳເລັດໃນການປະຕິບັດ ງານ ແລ ສ່ວນທີ 5: (ເປັນຄຳຖາມ 5 ລະດັບຄວາມຄິດ ເຫັນ ແລະ ປາຍເປີດ 1 ຄຳຖາມ)ກ່ຽວກັບ ຂໍ້ສະເໜີແນະ ແລະ ຄວາມຄິດເຫັນອື່ນໆ ໃນການເພີ່ມປະສິດທິພາບ ການປະຕິບັດງານຂອງບຸກຄະລາກອນສັງກັດໃນສອງ ວິທະຍາໄລ. ການວິເຄາະໂດຍໃຊ້ສະຖິຕິເຊິ່ງພັນລະນາ (descriptive statistic) ເປັນຕົ້ນແມ່ນ ຄຳຄວາມຖີ່ (Frequency), ເປີເຊັນ(percentage), ຄ່າສະເລ່ຍ (mean) ແລະ ຄ່າບ່ຽງເບນມາດຕະຖານ (SD). ສະຖິຕິ Pearson Correlation co-efficient ແມ່ນໃຊ້ເພື່ອ ທົດສອບຄວາມສຳພັນ ລະຫວ່າງປັດໄຈການນຳໃຊ້ເຕັກ

ໂນໂລຊີຂໍ້ມູນຂ່າວສານ ICT ແລະ ປະສິດທິພາບຂອງ ການປະຕິບັດວຽກງານ ຂອງບຸກຄະລາກອນຢູ່ວິທະ ຍາ ໄລ ເຕັກນິກວິຊາຊີບ ຈຳປາສັກ ແລະ ວິທະຍາໄລຄູ ປາກເຊ.

ສະພາບການນຳໃຊ້ ເຕັກໂນໂລຊີ ເຂົ້າໃນການ ປະຕິບັດວຽກງານຂອງວິທະຍາ ໄລເຕັກນິກວິຊາຊີບຈຳປາ ສັກ ແລະ ວິທະຍາໄລ ຄູປາກເຊ. ຈາກຜົນການສຶກສາ ສາມາດສະຫຼຸບໄດ້ວ່າ: ດ້ານຄວາມຖີ່ໃນການນຳໃຊ້ເຕັກ ໂນໂລຊີຂໍ້ມູນຂ່າວສານ ເຂົ້າໃນການປະຕິບັດງານຂອງ ກຸ່ມຕົວຢ່າງ, ບຸກຄະລາກອນຄະນະຜູ້ບໍລິຫານ ແລະ ພະນັກງານຄູ-ອານຈານ ໃນວິທະຍາໄລ ເຕັກນິກວິຊາຊີບ ຈຳປາສັກ ແລະ ວິທະຍາໄລ ຄູປາກເຊ, ກຸ່ມຕົວຢ່າງແມ່ນ ນຳໃຊ້ເຕັກໂນໂລຊີຂໍ້ມູນຂ່າວສານສ່ວນໃຫຍ່ແມ່ນ ບາງ ຄັ້ງຄາວ ເຂົ້າໃນການປະຕິບັດງານ, ຮອງລົງມາແມ່ນນຳ ໃຊ້ເລື້ອຍໆ. ບຸກຄະລາກອນສ່ວນໃຫຍ່ແມ່ນການນຳໃຊ້ ເຕັກໂນໂລຊີຂໍ້ມູນຂ່າວສານເພື່ອເພີ່ມປະສິດທິພາບການ ປະຕິບັດວຽກງານ ແລະ ເພີ່ມປະສິດທິພາບການຮຽນ- ການສອນ ແລະ ເພື່ອເຂົ້າຫາແຫຼ່ງຂໍ້ມູນຂ່າວສານ. ດ້ານ ອຸປະກອນໄອຊີທີ (ICT) ທີ່ທ່ານນຳໃຊ້ເຂົ້າໃນການ ປະຕິບັດວຽກງານຂອງກຸ່ມຕົວຢ່າງ ບຸກຄະລາກອນ ຄະນະຜູ້ບໍລິຫານ ແລະ ພະນັກງານຄູ-ອານຈານ ສ່ວນ ໃຫຍ່ແມ່ນຄອມພິວເຕີແບບພົບພາ ແລະ ໂທລະສັບ, ຮອງລົງມາແມ່ນ ຄອມພິວເຕີຕັ້ງໂຕະ. ສຳລັບປະເພດ ໂປຣແກຣມເຕັກໂນໂລຊີທີ່ນຳໃຊ້ເຂົ້າໃນການປະຕິບັດ ວຽກງານ ຂອງບຸກຄະລາກອນ ແມ່ນລະບົບໄມໂຄຣ ຊອບປະຕິບັດງານ (Micro Softs operation system), ຮອງລົງມາແມ່ນ ສື່ອອນໄລ (Social Medias) ແລະ ໂປຣແກຣມລະບົບການອອກແບບວິດີ ໂອ, ພາບ ແລະ ສຽງ. ສຳລັບປະເພດຂອງອິນເຕີເນັດທີ່ ບຸກຄະລາກອນນຳໃຊ້ເຂົ້າໃນການປະຕິບັດວຽກງານສ່ວນ ໃຫຍ່ແມ່ນ ຕາຕ້າມິຕີ (Mobile Data), ຮອງລົງມາ ແມ່ນວາຍຟາຍຂອງໂຮງຮຽນ (School-Wifi) ແລະ

ບາງສ່ວນແມ່ນນຳອິນເຕີເນັດດ້ວຍບອດແບນ (Broadband internet). ນອກຈາກນີ້, ຜົນການສຶກສາ ດ້ານສະພາບການນຳໃຊ້ເຕັກໂນໂລຊີຍັງພົບອີກວ່າ: ລະດັບຄວາມສາມາດໃນການນຳໃຊ້ເຕັກໂນໂລຊີເຂົ້າໃນ ການປະຕິບັດວຽກງານ ແມ່ນມີລະດັບຄວາມສາມາດໃນ ການນຳໃຊ້ເຕັກໂນໂລຊີຂໍ້ມູນຂ່າວສານຢູ່ໃນລະດັບດີ ຢູ່ ໃນອັດຕາສ່ວນສູງ, ບາງສ່ວນແມ່ນມີຄວາມສາມາດ ລະດັບປານກາງ ແລະ ລະດັບພໍໃຊ້. ສຳລັບລະດັບບັນຫາ ໃນການໃຊ້ເຕັກໂນໂລຊີເຂົ້າໃນການປະຕິບັດວຽກງານ ສ່ວນໃຫຍ່ແມ່ນມີບັນຫາ ປານກາງ ຫາ ມີບັນຫາຫຼາຍ ເນື່ອງຈາກວ່າ ພວກເຂົາມີຂີດຈຳກັດດ້ານລະບົບເຕັກໂນ ໂລຊີຊັກຊ້າ ແລະ ການຕອບສະໜອງເຕັກໂນໂລຊີບໍ່ ພຽງພໍ ລວມທັງມີຂີດຈຳກັດດ້ານເຕັກນິກວິຊາການນຳ ໃຊ້ໄອຊີທີ ແລະ ອີກຢ່າງໜຶ່ງກໍຍ້ອນວ່າບຸກຄະລາກອນ ສ່ວນໃຫຍ່ແມ່ນມີຄວາມສາມາດແກ້ໄຂບັນຫາການນຳ ໃຊ້ເຕັກໂນໂລຊີເຕັກໂນໂລຊີລະດັບ ປານກາງ ຫາ ສາມາດແກ້ໄຂບັນຫາໄດ້ ໜ້ອຍ.

ປັດໄຈການນຳໃຊ້ເຕັກໂນໂລຊີ ຂອງບຸກຄະລາ ກອນທັງສອງວິທະຍາໄລ ທີ່ສິ່ງຜົນຕໍ່ປະສິດທິພາບການ ປະຕິບັດວຽກງານ. ຈາກຜົນການສຶກສາ ສາມາດສະຫຼຸບ ໄດ້ວ່າ: ປັດໄຈອິດທິພົນສັງຄົມແມ່ນເປັນປັດໄຈຫຼັກທີ່ ເຮັດໃຫ້ບຸກຄະລາກອນນຳໃຊ້ເຕັກໂນໂລຊີຂໍ້ມູນຂ່າວສານ ເຂົ້າໃນການປະຕິບັດວຽກງານ ເປັນຕົ້ນຈາກຄອບຄົວ, ຮອງລົງມາແມ່ນຈາກຜູ້ມີອິດທິພົນຕໍ່ບຸກຄະລາກອນເອງ ເປັນຕົ້ນ ຜູ້ອຳ ນວຍການ ຫຼື ຫົວໜ້າໜ່ວຍງານທີ່ ກ່ຽວຂ້ອງ ແລະ ຈາກເພື່ອນຮ່ວມງານຂອງບຸກຄະລາ ກອນເອງ. ນອກຈາກນັ້ນ, ປັດໄຈດ້ານຄວາມຄາດຫວັງ ໃນການໃຊ້ງານເຕັກໂນໂລຊີ ແມ່ນອີກປັດໄຈໜຶ່ງທີ່ມີຄ່າ ສະເລ່ຍຢູ່ໃນລະດັບຄວາມຄິດເຫັນ ເຫັນດີຫຼາຍ ເຊິ່ງສິ່ງ ຜົນໂດຍກົງຕໍ່ກັບການນຳໃຊ້ໄອຊີທີຂອງບຸກຄະລາກອນ ໂດຍຄາດຫວັງຮັບຮູ້ປະໂຫຍດເຕັກໂນໂລຊີເພື່ອໃຫ້ການ ປະຕິບັດງານມີປະສິດທິພາບດີຂຶ້ນ ແລະ ພັດທະນາທັກ

ສະທາງດ້ານໄອຊີທີ ແກ່ບຸກຄະລາກອນໄດ້ດີ, ຊ່ວຍໃຫ້ທ່ານສາມາດເຮັດວຽກໄດ້ໄວຂຶ້ນ ແລະ ສໍາເລັດຕາມເວລາທີ່ກຳນົດໄວ້. ສາມາດພັດທະນາທັກສະການເຮັດຮ່ວມກັບຄົນອື່ນໄດ້ດີ, ສາມາດພັດທະນາການສື່ສານໄດ້ດີ, ປະຕິບັດວຽກງານຢ່າງມີຄວາມສຸກ, ສາມາດເຂົ້າເຖິງແຫ່ງຂໍ້ມູນໄດ້ໄວ ແລະ ສາມາດພັດທະນາຄວາມຮູ້ໄດ້ດີ ແລະ ມີຄວາມສະດວກ, ງ່າຍຕໍ່ການໃຊ້ງານໃຫ້ແກ່ບຸກຄະລາກອນ. ປັດໄຈສຸດທ້າຍ ແມ່ນປັດໄຈການນໍາໃຊ້ເຕັກໂນໂລຊີ ຈາກສະພາບສິ່ງອໍານວຍຄວາມສະດວກ, ເນື່ອງຈາກບຸກຄະລາກອນໄດ້ຮັບການສົ່ງເສີມ ແລະ ອໍານວຍຄວາມສະດວກຈາກການຕອບສະໜອງເຕັກໂນໂລຊີທີ່ນໍາມາໃຊ້ເຂົ້າໃນການປະຕິບັດງານ ມີຄວາມສອດຄ່ອງ ແລະ ເໝາະສົມກັບໜ້າວຽກງານທີ່ທ່ານຮັບຜິດຊອບ ແລະ ເປັນເຕັກໂນໂລຊີທີ່ ເພື່ອນຮ່ວມງານສາມາດໃຊ້ງານ ແລະ ປະຕິບັດງານແທນກັນໄດ້ ແລະ ມີບຸກຄົນທີ່ຊ່ວຍເຫຼືອກັນໄດ້ໃນເມື່ອປະສົບບັນຫາໃນການນໍາໃຊ້ເຕັກໂນໂລຊີເຂົ້າໃນການປະຕິບັດງານຂອງແຕ່ລະໜ່ວຍງານ.

ຄວາມສໍາພັນລະຫວ່າງປັດໄຈການນໍາໃຊ້ເຕັກໂນໂລຊີ, ປັດໄຈດ້ານຈຸດທິການສຶກສາ, ຕໍາແໜ່ງ, ປະສົບການເຮັກວຽກ ແລະ ປະສິດທິພາບຂອງການປະຕິບັດວຽກງານ ຂອງບຸກຄະລາກອນ ຢູ່ ວິທະຍາໄລ ເຕັກນິກວິຊາຊີບຈໍາປາສັກ ແລະ ວິທະຍາໄລ ຄູປາກເຊ. ຜົນການສຶກສາສະແດງໃຫ້ເຫັນວ່າ: ຄວາມສໍາພັນລະຫວ່າງປັດໄຈທາງຈຸດທິການສຶກສາ ແລະ ປະສິດທິພາບຂອງການປະຕິບັດວຽກງານ ພົບວ່າ: ຈຸດທິການສຶກສາອະນຸປະລິນຍາ ແລະ ປະສິດທິພາບຂອງການປະຕິບັດວຽກງານໃນແຕ່ລະດ້ານການໃຫ້ບໍລິການ ແລະ ດ້ານການປະຕິບັດງານໃຫ້ບັນລຸເປົ້າໝາຍ ແມ່ນບໍ່ມີຄວາມສໍາພັນທາງສະຖິຕິ, ແຕ່ເຖິງຢ່າງໃດກໍ່ຕາມຜົນການວິເຄາະດັ່ງກ່າວຍັງສະຫຼຸບໃຫ້ເຫັນວ່າ: ຈຸດທິການສຶກສາອະນຸປະລິນຍາ ແລະ ປະສິດທິດ້ານຄວາມເພິ່ງພໍໃຈໃນການປະຕິບັດ

ງານແມ່ນມີຄວາມສໍາພັນທາງສະຖິຕິໃນລະດັບ 0.01 ເຊິ່ງຢູ່ໃນລະດັບຄວາມສໍາພັນທີ່ຕໍ່າ. ນອກນີ້, ຄວາມສໍາພັນລະຫວ່າງຈຸດທິການສຶກສາລະດັບປະລິນຕິ, ປະລິນຍາໂທ ແລະ ປະລິນຍາເອກ ແລະ ປະສິດທິພາບການປະຕິບັດງານທັງສາມດ້ານ: ດ້ານການໃຫ້ບໍລິການ, ດ້ານການປະຕິບັດງານໃຫ້ບັນລຸເປົ້າໝາຍ ແລະ ດ້ານຄວາມເພິ່ງພໍໃຈໃນການປະຕິບັດງານ ແມ່ນມີຄວາມສໍາພັນກັນທາງສະຖິຕິໃນລະດັບ 0.01 ແຕ່ອີງຕາມຜົນການວິເຄາະດັ່ງກ່າວເຫັນວ່າ: ລະດັບຄວາມສໍາພັນແມ່ນຢູ່ລະດັບຕໍ່າ.

ສໍາລັບປັດໄຈດ້ານໜ້າທີ່ຕໍາແໜ່ງຄື: ຄະນະຜູ້ບໍລິຫານ, ຫົວໜ້າຫ້ອງການ, ຫົວໜ້າພາກວິຊາ, ຫົວໜ້າພະແນກ, ຫົວໜ້າໜ່ວຍງານ ແລະ ຄູສອນ ແລະ ປະສິດທິພາບຂອງການປະຕິບັດວຽກງານໃນແຕ່ລະດ້ານ ແມ່ນມີຄວາມສໍາພັນທາງສະຖິຕິໃນລະດັບ 0.01 ເຊິ່ງຢູ່ໃນລະດັບຄວາມສໍາພັນລະຫວ່າງ ປານກາງ ຫາ ລະດັບຄວາມສໍາພັນລະດັບສູງສຸດ. ປັດໄຈດ້ານປະສົບການເຮັດວຽກຄື: ປະສົບການລະຫວ່າງ 3-5 ປີ, 6-10 ປີ ແລະ ຫຼາຍກວ່າ 10 ປີຂຶ້ນໄປ ແລະ ປະສິດທິພາບຂອງການປະຕິບັດວຽກງານທັງສາມດ້ານແມ່ນມີຄວາມສໍາພັນທາງສະຖິຕິໃນລະດັບ 0.01 ເຊິ່ງກັນ ແລະ ມີຄວາມສໍາພັນຢູ່ໃນລະດັບລະຫວ່າງ ລະດັບຄວາມສໍາພັນປານກາງ ຫາ ລະດັບຄວາມສໍາພັນລະດັບສູງສຸດເຊັ່ນກັນ.

ສໍາລັບຄວາມສໍາພັນລະຫວ່າງປັດໄຈການນໍາໃຊ້ເຕັກໂນໂລຊີ ແລະ ປະສິດທິພາບຂອງການປະຕິບັດວຽກງານຂອງບຸກຄະລາກອນ ເປັນຕົ້ນ ປັດໄຈດ້ານຄວາມຄາດຫວັງ ແລະ ປະສິດທິພາບຂອງການປະຕິບັດວຽກງານໃນ 3 ດ້ານ ແມ່ນມີຄວາມສໍາພັນທາງສະຖິຕິໃນລະດັບ 0.05 ເຊິ່ງຢູ່ໃນລະດັບຄ່າຄວາມສໍາພັນ “ລະດັບປານກາງ” ນອກນີ້, ຄວາມສໍາພັນລະຫວ່າງ ປັດໄຈການນໍາໃຊ້ເຕັກໂນໂລຊີຈາກອິດທິພົນສັງຄົມ ແລະ ປະສິດທິພາບຂອງການປະຕິບັດວຽກງານໃນ 3 ດ້ານດັ່ງກ່າວ ແມ່ນມີຄວາມ

ສຳພັນກັນທາງສະຖິຕິໃນລະດັບ 0.01 ແຕ່ຢູ່ໃນລະດັບ ຄ່າຄວາມສຳພັນ “ລະດັບຕໍ່າ” ຫາ “ລະດັບປານກາງ” ແລະ ທ້າຍສຸດແມ່ນຄວາມສຳພັນລະຫວ່າງປັດໄຈການນຳ ໃຊ້ເຕັກໂນໂລຊີຈາກສະພາບສິ່ງອຳນວຍຄວາມສະດວກ ແລະ ປະສິດທິພາບຂອງການປະຕິບັດວຽກງານໃນ 2 ດ້ານຄື: ດ້ານການໃຫ້ບໍລິການ ແລະ ດ້ານການປະຕິບັດ ງານໃຫ້ບັນລຸເປົ້າໝາຍແມ່ນມີຄວາມສຳພັນທາງສະຖິຕິໃນ ລະດັບ 0.01 ເຊິ່ງຢູ່ໃນລະ ດັບຄ່າຄວາມສຳພັນລະຫວ່າງ “ລະດັບສູງ” ຫາ “ລະດັບປານກາງ”. ແຕ່ວ່າລະດັບ ຄວາມສຳພັນລະຫວ່າງ ປັດໄຈການນຳໃຊ້ເຕັກໂນໂລຊີ ຈາກສະພາບສິ່ງອຳນວຍຄວາມສະດວກ ແລະ ປະສິດທິພາບຂອງການປະຕິບັດວຽກງານດ້ານຄວາມເພິ່ງ ພໍໃຈ ແມ່ນມີຄວາມສຳພັນໃນລະດັບ 0.05 ໃນລະດັບຄ່າ ຄວາມສຳພັນ “ລະດັບປານກາງ”.

**ສະຫຼຸບຄວາມຄິດເຫັນຕໍ່ການຄົ້ນຄວ້າ:**

ຈາກສຶກສາພົບວ່າ: ທັດສະນະຄວາມຄິດເຫັນ ຂອງບຸກຄະລາກອນໃນວິທະຍາໄລເຕັກນິກວິຊາຊີບ ຈຳປາສັກ ແລະ ວິທະຍາໄລ ຄູປາກເຊ ແມ່ນມີ ລະດັບ ຄວາມຄິດເຫັນ ຢູ່ໃນລະດັບ ‘ເຫັນດີຫຼາຍ’ ເປັນຕົ້ນ ສະ ຖາບັນສຶກສາທັງສອງແຫ່ງຄວນສິ່ງເສີມຂີດຄວາມ ສາມາດດ້ານການນຳໃຊ້ໄອຊີທີ ໃຫ້ແກ່ພະນັກງານໃຫ້ ເຂົ້າໃຈເລິກເຊິ່ງ ພ້ອມທັງນຳເອີນລະບົບໄອຊີທີເຂົ້າມານຳ ໃຊ້ໃນລະບົບການບໍລິຫານ ແລະ ການຮຽນ-ການສອນ ໃຫ້ຫຼາກຫຼາຍຢ່າງຖືກຕ້ອງ ແລະ ເໝາະສົມ.

**8. ເອກະສານອ້າງອີງ**

ກົມສ້າງຄູ, (2022),ມາດຕະຖານສະມັດຕະພາບ ດ້ານICTຂອງຄູໃນສປປລາວ.ກະຊວງສິດສາທິການ ແລະກິລາ, ນະຄອນຫຼວງວຽງຈັນ. ໂຄງການຮ່ວມມື UNESCO Bangkok.

ຈິດຕິມາ ອັກຄະລະທິຕິພິງ (2013). ຮູບແບບ ການພັດທະນາຊັບພະຍາກອນມະນຸດຂອງພະນັກງານ ເທດສະບານເມືອງຢ່ອຍໃນແຂວງຮ້ອຍເອັດ

ຍຸດທະສາດການພັດທະນາຂອງຊາວໜຸ່ມ (2021-2030). ສູນກາງຊາວໜຸ່ມປະຊາຊົນປະຕິວັດ ລາວ,ເລກທີ 625/ນຍ, ລົງວັນທີ 22/12/2020)

ພັດທິລາ ນາກສະຫວັດ (2011)ການຍອມຮັບ ແລະ ການຕັ້ງໃຈໃຊ້ງານໃນລະບົບບໍລິຫານຄັງຄວາມຮູ້ ກໍລະນີ ສຶກສາອົງກອນທຸລະກິດດ້ານເຕັກໂນໂລຊີຂໍ້ມູນຂ່າວສານ ແລະຊອບແວແຫ່ງໜຶ່ງ. ການຄົ້ນຄວ້າອິດສະລະ ວິທະຍາສາດ. ມະຫາວິທະຍາໄລທຳມະສາດ

ວິໄສທັດຮອດປີ2030. ກະຊວງເຕັກໂນໂລຊີ ແລະ ການສື່ສານ, 2016

ວິຊຽນ ສີມະລັງ (2020). ສະພາບການນຳໃຊ້ ICTເຂົ້າ ໃນການຮຽນການສອນໂຮງຮຽນມັດທະຍົມສົມບູນວຽງ ຈັນ, ເມືອງ ຈັນທະບູລີ, ນະຄອນຫຼວງວຽງຈັນ.

ອານິບ ທະມັນຊະນະ (2007,ໜ້າ 9).ພຶດຕິກຳການໃຊ້ ເຕັກໂນໂລຊີຂໍ້ມູນຂ່າວສານ ແລະ ການສື່ສານຂອງ ນັກສຶກສາ ແລະ ບຸກຄະລາກອນຂອງມະຫາວິທະຍາໄລ ຊຽງໃໝ່: ຊຽງໃໝ່.

World Bank. (2010),Innovation Policy: A Guide for Developing Countries. World Bank.WorldBank. <https://openknowledge.worldbank.org/handle/10986/2460> License: CC BY 3.0 IGO.