

ສະພາບການບໍລິການ ແລະ ການນໍາໃຊ້ທໍ່ສະໝຸດຂອງ ມະຫາວິທະຍາໄລ ຈໍາປາສັກ

ວິສິດ ຈັນທະພິມ ¹, ປອ ແສງສຸລິຍາ ຈັນທະນາຄອນ ², ສົມຈິດ ວົງພະຈັນ ³ ສຸດສະດາພອນ ສິງສິທາ ⁴

ບົດຄັດຫຍໍ້

ການວິໄຈຄັ້ງນີ້ມີວັດຖຸປະສົງເພື່ອ 1) ສຶກສາສະພາບບັນຫາການບໍລິການ, ການຈັດການ ແລະ ການຄຸ້ມຄອງທໍ່ສະໝຸດ ມະຫາວິທະຍາໄລ ຈໍາປາສັກ 2) ສຶກສາຄວາມເພິ່ງພໍໃຈທີ່ມີຜົນຕໍ່ການບໍລິການ ແລະ ການນໍາໃຊ້ທໍ່ສະໝຸດມະຫາວິທະຍາໄລ ຈໍາປາສັກ. ການດໍາເນີນການວິໄຈລະຫວ່າງວັນທີ 12 ຕຸລາ 2022 ເຖິງວັນທີ 31 ພຶດສະພາ 2023 ກຸ່ມຕົວຢ່າງທີ່ໃຊ້ໃນການສຶກສາ ປະກອບດ້ວຍ ພະນັກງານ, ຄູ-ອາຈານ ແລະ ນັກສຶກສາ ຈໍານວນ 576 ຄົນ, ການສຸ່ມໂດຍນໍາໃຊ້ສູດຂອງ Taro Yamane, ເຄື່ອງມືທີ່ໃຊ້ໃນການວິໄຈ ຄື: ແບບສອບຖາມການບໍລິການ ແລະ ການນໍາໃຊ້ທໍ່ສະໝຸດຂອງ ມະຫາວິທະຍາໄລ ຈໍາປາສັກ ມີລັກສະນະເປັນແບບມາດຕາສ່ວນປະມານຄ່າ 5 ລະດັບ ແລະ ວິເຄາະຂໍ້ມູນໂດຍໃຊ້ໂປແກຣມ SPSS For Window, ດໍາເນີນການວິເຄາະດ້ວຍເຄື່ອງມືຄອມພິວເຕີ, ສະຖິຕິທີ່ໃຊ້ ຄື: ເປີເຊັນ, ຄ່າສະເລ່ຍ (Mean) ແລະ ຄ່າຜັນປ່ຽນມາດຕະຖານ (Standard Deviation: SD).

ຜົນການວິໄຈ ສະພາບບັນຫາການບໍລິການ, ການຈັດການ ແລະ ການຄຸ້ມຄອງ ທໍ່ສະໝຸດ ມະຫາວິທະຍາໄລ ຈໍາປາສັກ ຂອງພະນັກງານ, ຄູ-ອາຈານ ໃນ 3 ດ້ານ ພົບວ່າ: 1) ດ້ານການຈັດການ ໂດຍພາບລວມແມ່ນຢູ່ໃນລະດັບປານກາງ ມີຄ່າສະເລ່ຍ 3.07 ແລະ $SD=0.75$, ຮອງລົງມາແມ່ນດ້ານການຄຸ້ມຄອງ ມີຄ່າສະເລ່ຍ 2.98 ແລະ $SD=0.69$ ແລະ ໜ້ອຍກວ່າໝູ່ແມ່ນ ດ້ານການບໍລິການ ມີຄ່າສະເລ່ຍ 2.96 ແລະ $SD=0.72$ ແລະ ຄວາມເພິ່ງພໍໃຈທີ່ມີຜົນຕໍ່ການບໍລິການ ແລະ ການນໍາໃຊ້ ທໍ່ສະໝຸດຂອງພະນັກງານ, ຄູ-ອາຈານ ໃນ 3 ດ້ານ ພົບວ່າ: ດ້ານການບໍລິການ ແລະ ການນໍາໃຊ້ ນອນຢູ່ໃນລະດັບປານກາງມີຄ່າເລ່ຍ 3.14 ແລະ $SD=0.70$ ດ້ານອາຄານສະຖານທີ່ ແລະ ສະພາບແວດລ້ອມ ນອນຢູ່ໃນລະດັບປານກາງມີຄ່າເລ່ຍ 3.38 ແລະ $SD=0.78$ ແລະ ດ້ານແຫຼ່ງຂໍ້ມູນຂ່າວສານ ແລະ ສິ່ງອໍານວຍຄວາມສະດວກ ນອນຢູ່ໃນລະດັບປານກາງ ໂດຍມີຄ່າເລ່ຍ 3.12 ແລະ $SD=0.73$ ແລະ ຄວາມເພິ່ງພໍໃຈທີ່ມີຜົນຕໍ່ການບໍລິການ ແລະ ການນໍາໃຊ້ທໍ່ສະໝຸດຂອງນັກສຶກສາ ໃນ 3 ດ້ານ ພົບວ່າ: ດ້ານການບໍລິການ ແລະ ການນໍາໃຊ້ ນອນຢູ່ໃນລະດັບຫຼາຍມີຄ່າເລ່ຍ 3.71 ແລະ $SD=0.61$ ດ້ານອາຄານສະຖານທີ່ ແລະ ສະພາບແວດລ້ອມ ນອນຢູ່ໃນລະດັບຫຼາຍ ມີຄ່າເລ່ຍ 3.81 ແລະ $SD=0.66$ ແລະ ດ້ານແຫຼ່ງຂໍ້ມູນຂ່າວສານ ແລະ ສິ່ງອໍານວຍຄວາມສະດວກ ນອນຢູ່ໃນລະດັບຫຼາຍໂດຍມີຄ່າເລ່ຍ 3.52 ແລະ $SD=0.73$.

ຜົນການປຽບທຽບຕາມຄວາມຄິດເຫັນຂອງພະນັກງານ, ຄູ-ອາຈານ ເພດຊາຍ ແລະ ເພດຍິງ ໂດຍພາບລວມພົບວ່າ: ດ້ານການບໍລິການ ແລະ ການນໍາໃຊ້ ເພດ ຊາຍ ມີຄ່າສະເລ່ຍຫຼາຍກວ່າເພດ ຍິງ ກວມເອົາ 3.16 ສ່ວນຮ້ອຍ, ດ້ານອາຄານສະຖານທີ່ ແລະ ສະພາບແວດລ້ອມ ມີຄ່າສະເລ່ຍເທົ່າທຽມກັນ ກວມເອົາ 3,39 ສ່ວນຮ້ອຍ ແລະ ດ້ານແຫຼ່ງຂໍ້ມູນຂ່າວສານ ແລະ ສິ່ງອໍານວຍຄວາມສະດວກ ເພດ ຊາຍ ມີຄ່າສະເລ່ຍຫຼາຍກວ່າເພດ ຍິງ ກວມເອົາ 3.14 ສ່ວນຮ້ອຍ ແລະ ຜົນການປຽບທຽບຕາມຄວາມຄິດເຫັນຂອງນັກສຶກສາ ເພດ ຊາຍ ແລະ

¹ ນັກສຶກສາປະລິນຍາໂທ, ຄະນະສຶກສາສາດ, ມະຫາວິທະຍາໄລ ຈໍາປາສັກ

² ຫ້ອງການຄົ້ນຄວ້າວິທະຍາສາດ ແລະ ບໍລິການວິຊາການ ມະຫາວິທະຍາໄລ ຈໍາປາສັກ

³ ຄະນະສຶກສາສາດ ມະຫາວິທະຍາໄລ ຈໍາປາສັກ

⁴ ຫ້ອງການຄົ້ນຄວ້າວິທະຍາສາດ ແລະ ບໍລິການວິຊາການ ມະຫາວິທະຍາໄລ ຈໍາປາສັກ

ເພດ ຍິງ ໂດຍພາບລວມ ພົບວ່າດ້ານການບໍລິການ ແລະ ການນໍາໃຊ້ ເພດ ຊາຍ ມີຄ່າສະເລ່ຍຫຼາຍກວ່າເພດ ຍິງ ກວມເອົາ 3.73 ສ່ວນຮ້ອຍ, ດ້ານອາຄານສະຖານທີ່ ແລະ ສະພາບແວດລ້ອມ ເພດ ຍິງ ມີຄ່າສະເລ່ຍຫຼາຍກວ່າ ເພດ ຊາຍ ກວມເອົາ 3,83 ສ່ວນຮ້ອຍ ແລະ ດ້ານແຫຼ່ງຂໍ້ມູນຂ່າວສານ ແລະ ສິ່ງອໍານວຍຄວາມສະດວກ ເພດ ຊາຍ ມີຄ່າສະເລ່ຍຫຼາຍກວ່າເພດ ຍິງ ກວມເອົາ 3.54 ສ່ວນຮ້ອຍ.

ຄໍາສັບສໍາຄັນ: ການຈັດການ ແລະ ການຄຸ້ມຄອງ, ການບໍລິການ, ຄວາມເພິ່ງພໍໃຈ

The Service Context and Usage of Champasack University's Library

Visith CHANTHPHIM¹, Sengsouliya CHANTHANAKHONE², Somechith VONGPHACHANH³, Soudsadaphone SINGSETHA⁴

Faculty of Education, Champasack University

ABSTRACT

A study was conducted to examine the condition of service problems, library management and administration, as well as the satisfaction affecting service and library usage at Champasack University. The research spanned from October 12, 2022, to June 31, 2023, with a sample of 576 teachers and students. Data was collected using a questionnaire and analyzed using the Taro Yamane formula, along with descriptive statistics including frequency, percentage, mean, and standard deviation.

The study revealed three main findings. First, the overall management of the library was rated as moderate, with a mean of 3.07 and a standard deviation of 0.75. Management specific aspects scored slightly lower (mean = 2.98, SD = 0.69), while service received the lowest rating (mean = 2.96, SD = 0.72). Second, the satisfaction of staff and teachers was assessed across three aspects, all rated at moderate levels: service and library usage (mean = 3.14, SD = 0.70), building, location, and environment (mean = 3.38, SD = 0.78), and information sources and facilities (mean = 3.12, SD = 0.73). Third, student satisfaction was notably higher across all aspects, with high ratings for service and library usage (mean = 3.71, SD = 0.61), building, location, and environment (mean = 3.81, SD = 0.66), and information sources and facilities (mean = 3.52, SD = 0.73).

The study also compared satisfaction levels between genders. Among teachers and staff, males reported higher satisfaction in service and usage (3.16%) and information sources and facilities (3.14%), while both genders had similar scores for building, location, and environment (3.39%). For students, males showed higher satisfaction in service and usage (3.73%) and information sources and facilities (3.54%), while females reported higher satisfaction with the building, location, and environment (3.83%).

¹ International Cooperation Office, Champasack University

² Scientific Research and Academic Service Office, Champasack University.

³ Faculty of Education, Champasack University

⁴ Scientific Research and Academic Service Office, Champasack University

These findings provide valuable insights into the current state of library services and management at Champassack University, highlighting areas of strength and potential improvement. The disparity between staff and student satisfaction levels, as well as the gender differences in various aspects, could inform targeted strategies for enhancing library services and user experience in the future.

Keywords: Management and administration, Service, Satisfaction.

1. ພາກສະເໜີ

ປັດຈຸບັນປະເທດຕ່າງໆໃນໂລກ ໄດ້ມີການປະຕິຮູບການສຶກສາ ແລະ ກ້າວເຂົ້າໄປເຖິງຂັ້ນການນຳໃຊ້ເຕັກນິກໃໝ່ໆຫຼາຍຮູບການ ເປັນຕົ້ນ: ການໃຊ້ອຸປະກອນດ້ານໂສດທັດສະນະວັດຖຸ ເຊັ່ນ: ການສາຍສະໄລຮູບພາບ, ວິດີໂອ ແລະ ການນຳໃຊ້ເຄື່ອງຄອມພິວເຕີ ເຊິ່ງກໍແມ່ນການປະຕິບັດຈັດຮູບຈາກການຮຽນແບບບົດເລົ່າ, ເທດສະໜາ, ຈິດແຕ້ມ ແລະ ທ່ອງຂຶ້ນໃຈມາໂດຍຕະຫຼອດ ຈົນເຮັດໃຫ້ນັກຮຽນ, ນັກສຶກສາຮູ້ຄົ້ນຄິດ ແລະ ຮູ້ວິທີຄົ້ນຄວ້າຫາເຫດຜົນ ແລະ ຂໍ້ມູນໃຫ້ແທດເໝາະກັບວິທະຍາສາດ ນຳເອົາວິທະຍາ ສາດການສຶກສາມາດັດແປງໃຫ້ຖືກກັບຍຸກສະໄໝ, ແນວທາງການການສຶກສາໃໝ່ຂອງຊາດລາວເຮົາ ກໍແມ່ນເລັ່ງໃສ່ສິ່ງເສີມການອ່ານ, ການຄົ້ນຄວ້າ, ສິ່ງເສີມບຸກຄະລິກກະພາບ ແລະ ຄວາມອາດສາມາດທີ່ບໍ່ມີຊັ້ນຢູ່ໃນແນວຄິດຈິດໃຈໃຫ້ຫຼັງໄຫຼລົງສູ່ການປະຕິບັດຕົວຈິງໃຫ້ໄດ້ດີ ແລະ ແນະນຳໃຫ້ຮູ້ຈັກວິທີຄົ້ນຄວ້າຫາຄວາມຮູ້, ຄວາມສາມາດ ຈາກການອ່ານ, ການຂຽນ ຈາກປຶ້ມ ແລະ ວາລະສານຕ່າງໆ. (ຄວາມຮູ້ເບື້ອງຕົ້ນກ່ຽວກັບວິຊາທ້ອງສະໝຸດ, ຫໍສະໝຸດແຫ່ງຊາດ.

ເມື່ອແນວທາງການສຶກສາໃໝ່ໄດ້ມີການພັດທະນາໄປດັ່ງກ່າວນີ້ ທຸກສິ່ງທຸກຢ່າງຍ່ອມເຫັນແຈ້ງ ແລະ ເຫັນຄວາມຈຳເປັນຂອງການອ່ານ, ການຂຽນ ຈາກປຶ້ມ ຕໍາລາຕ່າງໆ ທີ່ມະນຸດ ຫຼື ນັກວິທະຍາສາດໄດ້ຄົ້ນຄິດ, ຄົ້ນຄວ້າ, ຂີດຂຽນໄວ້ໃນປຶ້ມຫຼາຍຂະແໜງ, ຫຼາຍພາສາ, ການອ່ານບໍ່ແມ່ນແຕ່ຈະຊ່ວຍເສີມສ້າງຄວາມຮູ້ສະຕິປັນຍາກວ້າງຂວາງເທົ່ານັ້ນ, ມັນຍັງຊ່ວຍໃຫ້ຄົນເຮົາຮູ້ຈັກຄິດ ແລະ ຮູ້ຈັກປະພຶດປະຕິບັດຕົນໃຫ້ເໝາະສົມກັບສັງຄົມທີ່ຕົນປະກອບສ່ວນຢູ່ນັ້ນ, ພ້ອມນີ້ການດຳລົງຊີວິດຢູ່ໃນສັງຄົມການຄົບຫາສະມາຄົມກັບຊັ້ນຄົນຕ່າງໆ ກໍສະແດງໃຫ້ເຫັນແນວທາງ ແລະ ລະດັບຂອງການສຶກສາອີກດ້ວຍ, ສັງຄົມໃດໜຶ່ງທີ່ມີການສຶກສາຕິຊາດໃດມີລະດັບການສຶກສາສູງ ຄົນໃນຊາດມີຄວາມຮູ້, ຄວາມສາມາດດີ ສັງຄົມນັ້ນ,

ປະເທດນັ້ນ ກໍມີຄວາມຈະເລີນສີວິໄລ, ເສດຖະກິດຊີວິດການເປັນຢູ່ ຕະຫຼອດຮອດຄວາມສວຍງາມ, ຄວາມເປັນລະບຽບຮຽບຮ້ອຍ ແລະ ການປະພຶດປະຕິບັດອັນຈົບງາມ ກໍຈະຕາມມາໃນພາຍຫຼັງ. (ຄວາມຮູ້ເບື້ອງຕົ້ນກ່ຽວກັບວິຊາທ້ອງສະໝຸດ, ຫໍສະໝຸດແຫ່ງຊາດ.

ການສຶກສາ ແມ່ນຂະບວນການສອນ, ການຮຽນຮູ້ທາງດ້ານທິດສະດີ ແລະ ພຶດຕິກຳຕົວຈິງກ່ຽວກັບວິທະຍາສາດທຳມະຊາດ, ວິທະຍາສາດສັງຄົມ ແລະ ເຕັກໂນໂລຊີເພື່ອພັດທະນາຊັບພະຍາກອນມະນຸດໃຫ້ຂະຫຍາຍຕົວຢ່າງຮອບດ້ານ.

2. ວິທີການຄົ້ນຄວ້າ

1) ສຶກສາສະພາບບັນຫາການບໍລິການ,ການຈັດການ ແລະ ການຄຸ້ມຄອງຫໍສະໝຸດມະຫາວິທະຍາໄລ ຈຳປາສັກ.

2) ສຶກສາຄວາມເພິ່ງພໍໃຈທີ່ມີຜົນຕໍ່ການບໍລິການ ແລະ ການນຳໃຊ້ ຫໍສະໝຸດມະຫາວິທະຍາໄລ ຈຳປາສັກ.

3. ຜົນໄດ້ຮັບ

ຜົນການສຶກສາຄົ້ນຄວ້າໃນຄັ້ງນີ້ ຈະຊ່ວຍໃຫ້ເກີດ ປະໂຫຍດໃຫ້ແກ່ມະຫາວິທະຍາໄລ ຈຳປາສັກດັ່ງນີ້:

1. ສາມາດປະເມີນໄດ້ສະພາບບັນຫາການບໍລິການການຈັດການ ແລະ ການຄຸ້ມຄອງຂອງຫໍສະໝຸດ ມະຫາວິທະຍາໄລ ຈຳປາສັກ.

2. ສາມາດປະເມີນໄດ້ຄວາມເພິ່ງພໍໃຈຂອງຜູ້ໃຊ້ບໍລິການ ຫໍສະໝຸດ ມະຫາວິທະຍາໄລ ຈຳປາສັກ.

3. ສາມາດນຳເອົາຜົນການສຶກສາໄປເປັນແນວທາງໃນການປັບປຸງ ແລະ ພັດທະນາຄຸນນະພາບໃນການບໍລິການໃຫ້ມີຄວາມເຂັ້ມແຂງ ແລະ ສອດກັບຄວາມຕ້ອງການຂອງຜູ້ມາໃຊ້ບໍລິການ ແລະ ພັດທະນາຫໍສະໝຸດ ມະຫາວິທະຍາໄລ ຈຳປາສັກ.

ສັກ ສາມາດທຽມທັນກັບມະຫາວິ ທະຍາໄລແຫ່ງ ຕ່າງໆໃນພາກພື້ນ ແລະ ສາກົນ.

4. ວິພາກຜົນ

ຜົນການສຶກສາ “ ສະພາບການບໍລິການ ແລະ ການນໍາໃຊ້ທໍ່ສະໜຸດ ມະຫາວິທະຍາໄລ ຈໍາປາສັກ ” ຈາກຜູ້ຕອບແບບສອບຖາມທີ່ເປັນພະນັກງານ, ຄູ- ອາຈານ ແລະ ນັກສຶກສາ ຈາກຄະນະວິຊາ ແລະ ຫ້ອງການຕ່າງໆ ຂອງມະຫາວິທະຍາໄລ ຈໍາປາສັກ ເຊິ່ງອີງຕາມການກຳນົດຈຳນວນກຸ່ມຕົວຢ່າງແມ່ນ

576 ຄົນມາວິເຄາະ, ໃນນີ້ກຸ່ມຕົວຢ່າງທີ່ເປັນ ພະນັກງານ, ຄູ-ອາຈານ ຈຳນວນ 207 ຄົນ ແລະ ນັກສຶກສາ ຈຳນວນ 369 ຄົນ, ເຊິ່ງຜົນຂອງການ ວິເຄາະຂໍ້ມູນ ມີດັ່ງນີ້:

4.1. ຜົນການຄົ້ນຄວ້າ

4.1.1. ຂໍ້ມູນທົ່ວໄປຂອງຜູ້ຕອບແບບສອບ ຖາມສຳ ລັບພະນັກງານ, ຄູ-ອາຈານ.

ຜົນການວິເຄາະຂໍ້ມູນທົ່ວໄປຂອງຜູ້ຕອບ ແບບສອບຖາມ ເພດ, ອາຍຸ, ລະດັບການສຶກສາ ແລະ ຄະນະວິຊາ, ເຊິ່ງມີລາຍລະອຽດດັ່ງຕໍ່ໄປນີ້:

ຕາຕະລາງທີ 4.1 ຈຳແນກເພດທີ່ຕອບແບບສອບຖາມ

| ເພດ | ຈຳນວນ (ຄົນ) | ຄ່າສ່ວນຮ້ອຍ (%) |
|------------|-------------|-----------------|
| ຊາຍ | 118 | 57.0 |
| ຍິງ | 89 | 43.0 |
| ລວມ | 207 | 100 |

ຈາກຕາຕະລາງທີ 4.1 ສະແດງໃຫ້ເຫັນເຖິງ ເພດຂອງຜູ້ຕອບແບບສອບຖາມ. ຜົນການວິເຄາະຂໍ້ ມູນ ພົບວ່າ ຜູ້ຕອບແບບສອບຖາມສ່ວນຫຼາຍເປັນ ເພດຊາຍ ຈຳນວນ 118 ຄົນ ກວມເອົາ 57.0 ສ່ວນ

ຮ້ອຍ, ສ່ວນເພດຍິງ ຈຳນວນ 89 ຄົນ ກວມເອົາ 43.0 ສ່ວນຮ້ອຍ.

ໂດຍລວມແລ້ວຜູ້ຕອບແບບສອບຖາມຫຼາຍ ສຸດແມ່ນເພດຊາຍ ກວມເອົາ 57.0 ສ່ວນຮ້ອຍ ແລະ ເພດຍິງ ກວມເອົາ 43.0 ສ່ວນຮ້ອຍ

ຕາຕະລາງທີ 4.2 ຈຳແນກຕາມອາຍຸຂອງຜູ້ຕອບແບບສອບຖາມ

| ອາຍຸ | ຈຳນວນ (ຄົນ) | ຄ່າສ່ວນຮ້ອຍ (%) |
|--------------------|-------------|-----------------|
| ອາຍຸຕໍ່າກວ່າ 25 ປີ | 2 | 1.0 |
| ອາຍຸ 25-30 ປີ | 29 | 14.0 |
| ອາຍຸ 31-35 ປີ | 47 | 22.7 |
| ອາຍຸ 36 ປີຂຶ້ນໄປ | 129 | 62.3 |
| ລວມ | 207 | 100 |

ຈາກຕາຕະລາງທີ 3.2 ສະແດງໃຫ້ເຫັນເຖິງ ອາຍຸຂອງຜູ້ຕອບແບບສອບຖາມ. ຜົນການວິເຄາະຂໍ້ ມູນ ພົບວ່າ ຜູ້ຕອບແບບສອບຖາມສ່ວນຫຼາຍ ມີ ອາຍຸລະຫວ່າງ 36 ປີຂຶ້ນໄປ ຈຳນວນ 129 ຄົນ ກວມເອົາ 62.3 ສ່ວນຮ້ອຍ; ຮອງລົງມາແມ່ນ 31- 35 ປີ ຈຳນວນ 47 ຄົນ ກວມເອົາ 22.7 ສ່ວນຮ້ອຍ; ຊ່ວງອາຍຸ 25-30 ປີ ຈຳນວນ 29 ຄົນ ກວມເອົາ

14.0 ສ່ວນຮ້ອຍ ແລະ ໜ້ອຍກວ່າໜູ່ແມ່ນຊ່ວງ ອາຍຸຕໍ່າກວ່າ 25 ປີ ຈຳນວນ 2 ຄົນ ກວມເອົາ 1.0 ສ່ວນຮ້ອຍ.

ໂດຍລວມແລ້ວອາຍຸຜູ້ຕອບແບບສອບ ຖາມສ່ວນຫຼາຍ ມີອາຍຸລະຫວ່າງ 36 ປີຂຶ້ນໄປ ກວມ ເອົາ 62.3 ສ່ວນຮ້ອຍ, ຮອງລົງມາແມ່ນ 31-35 ປີ ກວມເອົາ 22.7 ສ່ວນຮ້ອຍ ແລະ ໜ້ອຍກວ່າໜູ່

ແມ່ນຊ່ວງອາຍຸຕໍ່າກວ່າ 25 ປີ ກວມເອົາ 1.0 ສ່ວນ ຮ້ອຍ.

ຕາຕະລາງທີ 4.3 ຈຳແນກຕາມລະດັບການສຶກສາຂອງຜູ້ຕອບແບບສອບຖາມ

| ລະດັບການສຶກສາ | ຈຳນວນ (ຄົນ) | ຄ່າສ່ວນຮ້ອຍ (%) |
|---------------|-------------|-----------------|
| ອະນຸປະລິນຍາ | 2 | 1.0 |
| ປະລິນຍາຕີ | 99 | 47.8 |
| ປະລິນຍາໂທ | 97 | 46.9 |
| ປະລິນຍາເອກ | 9 | 4.3 |
| ລວມ | 207 | 100 |

ຈາກຕາຕະລາງທີ 4.3 ສະແດງໃຫ້ເຫັນເຖິງລະດັບ ການສຶກສາຂອງຜູ້ຕອບແບບສອບຖາມ. ຜົນການ ວິເຄາະຂໍ້ມູນ ພົບວ່າ ຜູ້ຕອບແບບສອບຖາມສ່ວນ ຫຼາຍແມ່ນ ລະດັບປະລິນຍາຕີ ຈຳນວນ 99 ຄົນ ກວມເອົາ 47.8 ສ່ວນຮ້ອຍ; ຮອງລົງມາແມ່ນລະດັບ ປະລິນຍາໂທ ຈຳນວນ 97 ຄົນ ກວມເອົາ 46.9 ສ່ວນຮ້ອຍ; ສ່ວນລະດັບປະລິນຍາເອກ ຈຳນວນ 9 ຄົນ ກວມເອົາ 4.3 ສ່ວນຮ້ອຍ ແລະ ຫ້ອຍກວ່າໝູ່

ແມ່ນ ລະດັບອະນຸປະລິນຍາ ຈຳນວນ 2 ຄົນ ກວມ ເອົາ 1.0 ສ່ວນຮ້ອຍ.

ໂດຍລວມແລ້ວຢູ່ໃນລະດັບການສຶກສາ ຂອງຜູ້ຕອບແບບສອບຖາມ ສ່ວນຫຼາຍແມ່ນ ລະດັບ ປະລິນຍາຕີກວມເອົາ 47.8 ສ່ວນຮ້ອຍ, ຮອງລົງມາ ແມ່ນລະດັບປະລິນຍາໂທ ກວມເອົາ 46.9 ສ່ວນ ຮ້ອຍ ແລະ ຫ້ອຍກວ່າໝູ່ແມ່ນ ລະດັບອະນຸ ປະລິນຍາ ກວມເອົາ 1.0 ສ່ວນຮ້ອຍ.

ຕາຕະລາງທີ 4.4 ຈຳແນກຕາມຄະນະວິຊາຂອງຜູ້ຕອບແບບສອບຖາມ

| ຄະນະວິຊາ | ຈຳນວນ (ຄົນ) | ຄ່າສ່ວນຮ້ອຍ (%) |
|-----------------------------|-------------|-----------------|
| ຄະນະສຶກສາສາດ | 43 | 20.8 |
| ຄະນະເສດຖະສາດ ແລະ ການຄຸ້ມຄອງ | 30 | 14.5 |
| ຄະນະກະເສດສາດ ແລະ ປ່າໄມ້ | 33 | 15.9 |
| ຄະນະນິຕິສາດ ແລະ ລັດຖະ ສາດ | 28 | 13.5 |
| ຄະນະວິສະວະກຳສາດ | 14 | 6.8 |
| ຄະນະວິທະຍາສາດທຳມະຊາດ | 30 | 14.5 |
| ຫ້ອງການອື່ນໆ | 29 | 14.0 |
| ລວມ | 207 | 100 |

ຈາກຕາຕະລາງທີ 4.4 ສະແດງໃຫ້ເຫັນເຖິງ ຄະນະວິຊາ ແລະ ຫ້ອງການຂອງຜູ້ຕອບແບບສອບ ຖາມ. ຜົນການວິເຄາະຂໍ້ມູນ ພົບວ່າ ຜູ້ຕອບແບບ ສອບຖາມສ່ວນຫຼາຍແມ່ນຄະນະສຶກສາສາດ ຈຳ ນວນ 43 ຄົນ ກວມເອົາ 20.8 ສ່ວນຮ້ອຍ; ຮອງລົງ ມາແມ່ນ ຄະນະກະເສດສາດ ແລະ ປ່າໄມ້ ຈຳນວນ

33 ຄົນ ກວມເອົາ 15.9 ສ່ວນຮ້ອຍ; ຖັດລົງມາ ແມ່ນຄະນະເສດຖະສາດ ແລະ ການຄຸ້ມຄອງ ຈຳ ນວນ 30 ຄົນ ກວມເອົາ 14.5 ສ່ວນຮ້ອຍ; ຄະນະ ວິທະຍາ ສາດທຳມະຊາດ ຈຳນວນ 30 ຄົນ ກວມ ເອົາ 14.5 ສ່ວນຮ້ອຍ; ຫ້ອງການອື່ນໆ ຈຳນວນ 29 ຄົນ ກວມເອົາ 14.0 ສ່ວນຮ້ອຍ; ຄະນະນິຕິສາດ

ແລະ ລັດຖະສາດ ຈຳນວນ 28 ຄົນ ກວມເອົາ 13.5 ສ່ວນຮ້ອຍ ແລະ ໜ້ອຍກວ່າໜູ່ແມ່ນ ຄະນະວິສະວະກຳສາດ ຈຳນວນ 14 ຄົນ ກວມເອົາ 6.8 ສ່ວນຮ້ອຍ.

ໂດຍລວມແລ້ວຢູ່ໃນຄະນະວິຊາ ແລະ ຫ້ອງການຂອງຜູ້ຕອບແບບສອບຖາມ ສ່ວນຫຼາຍ

4.1.2. ຜົນການວິເຄາະຂໍ້ມູນສະພາບການບໍລິການ, ການຈັດການ ແລະ ການຄຸ້ມຄອງ ຫໍສະໝຸດ ມະຫາວິທະຍາໄລ ຈຳປາສັກ ສຳລັບພະນັກງານ, ຄູ-ອາຈານ.

ຕາຕະລາງ 4.5 ສະແດງຄ່າສະເລ່ຍ ແລະ ຄ່າຜັນປ່ຽນມາດຖານ ໂດຍພາບລວມ 3 ດ້ານ:

| ການບໍລິການ, ການຈັດການ ແລະ ການຄຸ້ມຄອງຫໍສະໝຸດ ມະຫາວິທະຍາໄລ ຈຳປາສັກ | ລະດັບຄວາມສຳຄັນ | | |
|---|----------------|-------------|---------------|
| | \bar{X} | S.D | ແປຜົນ |
| 1. ດ້ານການບໍລິການ | 2.96 | 0.72 | ປານກາງ |
| 2. ດ້ານການຈັດການ | 3.07 | 0.75 | ປານກາງ |
| 3. ດ້ານການຄຸ້ມຄອງ | 2.98 | 0.69 | ປານກາງ |
| ລວມ | 3.00 | 0.72 | ປານກາງ |

ຈາກຕາຕະລາງ 4.5 ສະແດງໃຫ້ເຫັນເຖິງ ຄ່າສະເລ່ຍ ແລະ ຄ່າຜັນປ່ຽນມາດຖານ ຂອງສະພາບການບໍລິການ, ການຈັດການ ແລະ ການຄຸ້ມຄອງ ຫໍສະໝຸດ ມະຫາວິທະຍາໄລ ຈຳປາສັກ. ຜົນການວິເຄາະຂໍ້ມູນພົບວ່າ ດ້ານການຈັດການ ມີຄ່າສະເລ່ຍສູງກວ່າໜູ່ 3.07 ແລະ SD = 0.75 ຈັດຢູ່ໃນລະດັບປານກາງ, ຮອງລົງມາແມ່ນດ້ານການຄຸ້ມຄອງ ມີຄ່າສະເລ່ຍ 2.98 ແລະ SD = 0.69, ດ້ານການບໍລິການ ມີຄ່າສະເລ່ຍໜ້ອຍກວ່າໜູ່ 2.96 ແລະ

ແມ່ນຄະນະສຶກສາສາດ ກວມເອົາ 20.8 ສ່ວນຮ້ອຍ, ຮອງລົງມາແມ່ນ ຄະນະກະເສດສາດ ແລະ ປ່າໄມ້ ກວມເອົາ 15.9 ສ່ວນຮ້ອຍ ແລະ ໜ້ອຍກວ່າໜູ່ແມ່ນ ຄະນະວິສະວະກຳສາດ ກວມເອົາ 6.8 ສ່ວນຮ້ອຍ.

SD = 0.72 ຈັດຢູ່ໃນລະດັບກາງ. ທຸກດ້ານແມ່ນຢູ່ໃນລະດັບກາງ.

ໂດຍລວມແລ້ວຢູ່ໃນດ້ານການບໍລິການ, ການຈັດການ ແລະ ການຄຸ້ມຄອງ ຫໍສະໝຸດ ມະຫາວິທະຍາໄລ ຈຳປາສັກ ເຫັນວ່າ: ດ້ານການຈັດການ ມີຄ່າສະເລ່ຍສູງກວ່າໜູ່ 3.07 ແລະ SD = 0.75 ຈັດຢູ່ໃນລະດັບປານກາງ ແລະ ໜ້ອຍກວ່າໜູ່ແມ່ນດ້ານການບໍລິການ ມີຄ່າສະເລ່ຍ 2.96 ແລະ SD = 0.72 ຈັດຢູ່ໃນລະດັບກາງ.

4.1.3 ຂໍ້ມູນທົ່ວໄປຂອງຜູ້ຕອບແບບສອບຖາມສຳລັບນັກສຶກສາ.

ຜົນການວິເຄາະຂໍ້ມູນທົ່ວໄປຂອງຜູ້ຕອບແບບສອບຖາມ ເພດ ແລະ ຄະນະວິຊາ ເຊິ່ງມີລາຍລະອຽດດັ່ງຕໍ່ໄປນີ້:

ຕາຕະລາງທີ 4.6 ຈຳແນກເພດທີ່ຕອບແບບສອບຖາມ

| ເພດ | ຈຳນວນ (ຄົນ) | ຄ່າສ່ວນຮ້ອຍ (%) |
|------------|-------------|-----------------|
| ຊາຍ | 157 | 42.5 |
| ຍິງ | 212 | 57.5 |
| ລວມ | 369 | 100 |

ຈາກຕາຕະລາງທີ 3.6 ສະແດງໃຫ້ເຫັນເຖິງ ເພດຂອງຜູ້ຕອບແບບສອບຖາມ. ຜົນການວິເຄາະຂໍ້ມູນ ພົບວ່າ ຜູ້ຕອບແບບສອບຖາມສ່ວນຫຼາຍເປັນ ເພດຍິງ ຈຳນວນ 212 ຄົນ ກວມເອົາ 57.5 ສ່ວນ

ຮ້ອຍ, ສ່ວນເພດຊາຍ ຈຳນວນ 157 ຄົນ ກວມເອົາ 42.5 ສ່ວນຮ້ອຍ.

ໂດຍລວມແລ້ວຜູ້ຕອບແບບສອບຖາມ ສ່ວນຫຼາຍເປັນເພດຍິງ ກວມເອົາ 57.5 ສ່ວນຮ້ອຍ ແລະ ເພດຊາຍ ກວມເອົາ 42.5 ສ່ວນຮ້ອຍ

ຕາຕະລາງທີ 4.7 ຈຳແນກຕາມຄະນະວິຊາຂອງຜູ້ຕອບແບບສອບຖາມ

| ຄະນະວິຊາ | ຈຳນວນ (ຄົນ) | ຄ່າສ່ວນຮ້ອຍ (%) |
|-----------------------------|-------------|-----------------|
| ຄະນະສຶກສາສາດ | 74 | 20.1 |
| ຄະນະເສດຖະສາດ ແລະ ການຄຸ້ມຄອງ | 80 | 21.7 |
| ຄະນະກະເສດສາດ ແລະ ປ່າໄມ້ | 63 | 17.1 |
| ຄະນະນິຕິສາດ ແລະ ລັດ ຖະສາດ | 68 | 18.4 |
| ຄະນະວິສະວະກຳສາດ | 40 | 10.8 |
| ຄະນະວິທະຍາສາດທຳມະຊາດ | 44 | 11.9 |
| ລວມ | 369 | 100 |

ຈາກຕາຕະລາງທີ 3.7 ສະແດງໃຫ້ເຫັນ ເຖິງຄະນະວິຊາຂອງຜູ້ຕອບແບບສອບຖາມ. ຜົນ ການວິເຄາະຂໍ້ມູນ ພົບວ່າ ຜູ້ຕອບແບບສອບຖາມ ສ່ວນຫຼາຍແມ່ນຄະນະເສດຖະສາດ ແລະ ການຄຸ້ມ ຄອງ ຈຳນວນ 80 ຄົນ ກວມເອົາ 21.7 ສ່ວນຮ້ອຍ; ຮອງລົງມາແມ່ນ ຄະນະສຶກສາສາດ ຈຳນວນ 74 ຄົນ ກວມເອົາ 20.1 ສ່ວນຮ້ອຍ; ຖັດລົງມາແມ່ນ ຄະນະນິຕິສາດ ແລະ ລັດຖະສາດ ຈຳນວນ 68 ຄົນ ກວມເອົາ 18.4 ສ່ວນຮ້ອຍ; ຄະນະກະເສດສາດ ແລະ ປ່າໄມ້ ຈຳນວນ 63 ຄົນ ກວມເອົາ 17.1 ສ່ວນ ຮ້ອຍ; ຄະນະວິທະຍາສາດທຳມະຊາດ ຈຳນວນ 44

ຄົນ ກວມເອົາ 11.9 ສ່ວນຮ້ອຍ ແລະ ຫ້ອຍກວ່າ ໝູ່ແມ່ນ ຄະນະວິສະວະກຳສາດ ຈຳນວນ 40 ຄົນ ກວມເອົາ 10.8 ສ່ວນຮ້ອຍ.

ໂດຍລວມແລ້ວຄະນະວິຊາຂອງຜູ້ຕອບ ແບບສອບຖາມ ເຫັນໄດ້ວ່າ: ຫຼາຍກວ່າໝູ່ແມ່ນ ຄະນະເສດຖະ ສາດ ແລະ ການຄຸ້ມຄອງ ກວມເອົາ 21.7 ສ່ວນຮ້ອຍ, ຮອງລົງມາແມ່ນ ຄະນະສຶກສາ ສາດ ຈຳນວນ 74 ຄົນ ກວມເອົາ 20.1 ສ່ວນຮ້ອຍ ແລະ ຫ້ອຍກວ່າໝູ່ແມ່ນ ຄະນະວິສະວະກຳສາດ ກວມເອົາ 10.8 ສ່ວນຮ້ອຍ

ຕາຕະລາງທີ 4.8 ຈຳແນກຕາມປີຮຽນຂອງຜູ້ຕອບແບບສອບຖາມ

| ປີຮຽນ | ຈຳນວນ (ຄົນ) | ຄ່າສ່ວນຮ້ອຍ (%) |
|------------|-------------|-----------------|
| ປີ 1 | 48 | 13.0 |
| ປີ 2 | 93 | 25.2 |
| ປີ 3 | 124 | 33.6 |
| ປີ 4 | 104 | 28.2 |
| ລວມ | 369 | 100 |

ຈາກຕາຕະລາງທີ 3.8 ສະແດງໃຫ້ເຫັນ ເຖິງປີຮຽນຂອງຜູ້ຕອບແບບສອບຖາມ. ຜົນການ ວິເຄາະຂໍ້ມູນ ພົບວ່າ ຜູ້ຕອບແບບສອບຖາມສ່ວນ ຫຼາຍແມ່ນປີ 3 ຈຳນວນ 124 ຄົນ ກວມເອົາ 33.6 ສ່ວນຮ້ອຍ; ຮອງລົງມາແມ່ນປີ 4 ຈຳນວນ 104 ຄົນ ກວມເອົາ 28.2 ສ່ວນຮ້ອຍ; ຖັດມາແມ່ນ ປີ 2 ຈຳ ນວນ 93 ຄົນ ກວມເອົາ 25.2 ສ່ວນຮ້ອຍ ແລະ ໜ້ອຍກວ່າໜູ່ແມ່ນປີ 1 ຈຳນວນ 48 ຄົນ ກວມເອົາ 13.0 ສ່ວນຮ້ອຍ.

ໂດຍລວມແລ້ວຢູ່ໃນປີຮຽນຂອງຜູ້ຕອບ ແບບສອບຖາມ ເຫັນໄດ້ວ່າ: ຫຼາຍກວ່າໜູ່ແມ່ນ ປີ 3 ກວມເອົາ 33.6 ສ່ວນຮ້ອຍ, ຮອງລົງມາແມ່ນປີ 4 ຈຳນວນ 104 ຄົນ ກວມເອົາ 28.2 ສ່ວນຮ້ອຍ ແລະ ໜ້ອຍກວ່າໜູ່ແມ່ນ ປີ 1 ກວມເອົາ 13.0 ສ່ວນ ຮ້ອຍ.

4.1. 4 ຜົນການວິເຄາະຂໍ້ມູນຄວາມເພິ່ງພໍໃຈທີ່ມີຜົນຕໍ່ການບໍລິການ ແລະ ການນຳໃຊ້ຫໍສະໝຸດ ມະຫາວິທະຍາ ໄລ ຈຳປາສັກ ສຳລັບນັກສຶກສາ.

ຕາ ລາງຕະ3.9 ສະແດງຄ່າສະເລ່ຍ ແລະ ຄ່າຜັນປ່ຽນມາດຖານ ໂດຍພາບລວມ 3 ດ້ານ:

| ຄວາມເພິ່ງພໍໃຈທີ່ມີຜົນຕໍ່ການບໍລິການ ແລະ ການນຳ ໃຊ້ ຫໍສະໝຸດ ມະຫາວິທະຍາໄລ ຈຳປາສັກ | ລະດັບຄວາມເພິ່ງພໍໃຈ | | |
|---|--------------------|-------------|-------------|
| | \bar{X} | S.D | ແປຜົນ |
| 1. ດ້ານການບໍລິການ ແລະ ການນຳໃຊ້ | 3.71 | 0.61 | ຫຼາຍ |
| 2. ດ້ານອາຄານສະຖານທີ່ ແລະ ສະພາບແວດລ້ອມ | 3.81 | 0.66 | ຫຼາຍ |
| 3. ດ້ານແຫຼ່ງຂໍ້ມູນຂ່າວ ສານ ແລະ ສິ່ງອຳນວຍຄວາມ ສະດວກ | 3.52 | 0.73 | ຫຼາຍ |
| ລວມ | 3.68 | 0.67 | ຫຼາຍ |

ຈາກຕາຕະລາງທີ 3.9 ສະແດງໃຫ້ເຫັນເຖິງ ຄ່າສະເລ່ຍ ແລະ ຄ່າຜັນປ່ຽນມາດຖານຂອງ ຄວາມ ເພິ່ງພໍໃຈທີ່ມີຜົນຕໍ່ການບໍລິການ ແລະ ນຳໃຊ້ຫໍສະ ໝຸດ ມະຫາວິທະ ຍາໄລ ຈຳປາສັກ. ຜົນການວິເຄາະ ຂໍ້ມູນ ພົບວ່າ ດ້ານອາ ຄານສະຖານທີ່ ແລະ ສະພາບ ແວດລ້ອມ ມີຄ່າສະເລ່ຍສູງກວ່າໜູ່ 3.81 ແລະ SD = 0.66 ຈັດຢູ່ໃນລະດັບ ຫຼາຍ, ດ້ານການບໍລິການ ແລະ ການນຳໃຊ້ ມີຄ່າສະເລ່ຍ 3.71 ແລະ SD = 0.61, ດ້ານແຫຼ່ງຂໍ້ມູນຂ່າວສານ ແລະ ສິ່ງອຳນວຍ ຄວາມສະດວກ ມີຄ່າສະເລ່ຍໜ້ອຍກວ່າໜູ່ 3.52 ແລະ SD = 0.73 ຈັດຢູ່ໃນລະດັບຫຼາຍ. ທຸກດ້ານ ແມ່ນຈັດຢູ່ໃນລະດັບ ຫຼາຍ.

ໂດຍລວມແລ້ວຢູ່ໃນຄວາມເພິ່ງພໍໃຈທີ່ມີຜົນຕໍ່ ການບໍລິການ ແລະ ການນຳໃຊ້ຫໍສະໝຸດ ມະຫາວິທະຍາໄລ ຈຳປາສັກ ແມ່ນເຫັນໄດ້ວ່າ: ຄວາມເພິ່ງພໍໃຈດ້ານອາຄານສະຖານທີ່ ແລະ ສະພາບແວດລ້ອມ ມີຄ່າສະເລ່ຍສູງກວ່າໜູ່ 3.81 ແລະ SD = 0.66 ຈັດຢູ່ໃນລະດັບຫຼາຍ ແລະ ໜ້ອຍກວ່າໜູ່ແມ່ນຄວາມເພິ່ງພໍໃຈດ້ານແຫຼ່ງຂໍ້ມູນ ຂ່າວສານ ແລະ ສິ່ງອຳນວຍຄວາມສະດວກ ມີຄ່າ ສະເລ່ຍ 3.52 ແລະ SD = 0.73 ຈັດຢູ່ໃນລະດັບ ຫຼາຍ.

5. ສະຫຼຸບຜົນ

ການຄົ້ນຄວ້າໃນຄັ້ງນີ້ເປັນການສຶກສາ ສະພາບການບໍລິການ ແລະ ການນຳໃຊ້ຫໍສະໝຸດ

ຂອງມະຫາວິທະຍາໄລ ຈຳປາສັກ, ເຊິ່ງມີຈຸດປະສົງ (1) ເພື່ອສຶກສາສະພາບບັນຫາການບໍລິການ, ການຈັດການ ແລະ ການຄຸ້ມຄອງ ທີ່ສະໜຸດມະຫາວິທະຍາໄລ ຈຳປາສັກ (2) ເພື່ອສຶກສາຄວາມເພິ່ງພໍໃຈທີ່ມີຜົນຕໍ່ການບໍລິການ ແລະ ການນຳໃຊ້ທີ່ສະໜຸດ ມະຫາວິທະຍາໄລ ຈຳປາສັກ.

ກຸ່ມຕົວຢ່າງແມ່ນພະນັກງານ, ຄູ-ອາຈານ ແລະ ນັກສຶກສາ ຈາກຄະນະວິຊາ ແລະ ຫ້ອງການຕ່າງໆ ຂອງມະຫາວິທະຍາໄລ ຈຳປາສັກ, ເຊິ່ງກຸ່ມຕົວຢ່າງທັງໝົດ 576 ຄົນ, ໃນນີ້ ມີພະນັກງານ, ຄູ-ອາຈານ 207 ຄົນ ແລະ ນັກສຶກສາ 369 ຄົນ, ເຄື່ອງມືທີ່ໃຊ້ໃນການເກັບກຳຂໍ້ມູນແມ່ນ ແບບສອບຖາມກ່ຽວກັບການບໍລິການ ແລະ ການນຳໃຊ້ທີ່ສະໜຸດ ຂອງມະຫາວິທະຍາໄລ ຈຳປາສັກ.

ສະພາບການບໍລິການ, ການຈັດການ ແລະ ການຄຸ້ມຄອງທີ່ສະໜຸດ ມະຫາວິທະຍາໄລ ຈຳປາສັກ ໄດ້ຊີ້ໃຫ້ເຫັນວ່າ ທຸກໆດ້ານລວມມີ: ດ້ານການບໍລິການ, ດ້ານການຈັດການ ແລະ ດ້ານການຄຸ້ມຄອງທີ່ສະໜຸດ ມະຫາວິທະຍາໄລ ຈຳປາສັກ ລ້ວນແລ້ວແຕ່ຈັດຢູ່ໃນລະດັບ ປານກາງ ໂດຍມີຄ່າສະເລ່ຍລະຫວ່າງ 2.96 ແລະ $SD = 0.72$ ຫາ 3.07 ແລະ $SD = 0.75$.

ຄວາມເພິ່ງພໍໃຈທີ່ມີຜົນຕໍ່ການບໍລິການ ແລະ ການນຳໃຊ້ທີ່ສະໜຸດ ມະຫາວິທະຍາໄລ ຈຳປາສັກ ໄດ້ຊີ້ໃຫ້ເຫັນວ່າ ທຸກໆດ້ານລວມມີ: ດ້ານການບໍລິການ ແລະ ການນຳໃຊ້, ດ້ານອາຄານສະຖານທີ່ ແລະ ສະພາບແວດລ້ອມ, ດ້ານແຫຼ່ງຂໍ້ມູນຂ່າວສານ ແລະ ສິ່ງອໍານວຍຄວາມສະດວກລ້ວນແລ້ວແຕ່ຈັດຢູ່ໃນລະດັບປານກາງ ໂດຍມີຄ່າສະເລ່ຍ 3.12 ແລະ $SD = 0.73$ ຫາ 3.38 ແລະ $SD = 0.78$.

ການປຽບທຽບຄວາມແຕກຕ່າງລະດັບຄວາມເພິ່ງພໍໃຈທີ່ມີຜົນຕໍ່ການບໍລິການ ແລະ ການນຳໃຊ້ທີ່ສະໜຸດ ມະຫາວິທະຍາໄລ ຈຳປາສັກ ໂດຍແຍກຕາມເພດ ຂອງພະນັກງານ, ຄູ-ອາຈານ

ເຫັນວ່າ: ດ້ານການບໍລິການ ແລະ ການນຳໃຊ້ ເພດຊາຍ ມີຄ່າສະເລ່ຍສູງກວ່າເພດຍິງ, ດ້ານອາຄານສະຖານທີ່ ແລະ ສະພາບແວດລ້ອມ ເພດຊາຍ ແລະ ເພດ ຍິງ ມີຄ່າສະເລ່ຍເທົ່າທຽມກັນ, ສ່ວນດ້ານແຫຼ່ງຂໍ້ມູນຂ່າວສານ ແລະ ສິ່ງອໍານວຍຄວາມສະດວກເພດ

ຊາຍ ມີຄ່າສະເລ່ຍສູງກວ່າ ເພດຍິງ.

ຄວາມເພິ່ງພໍໃຈທີ່ມີຜົນຕໍ່ການບໍລິການ ແລະ ການນຳໃຊ້ທີ່ສະໜຸດ ມະຫາວິທະຍາໄລ ຈຳປາສັກ ໄດ້ຊີ້ໃຫ້ເຫັນວ່າ ທຸກໆດ້ານລວມມີ: ດ້ານການບໍລິການ ແລະ ການນຳໃຊ້, ດ້ານອາຄານສະຖານທີ່ ແລະ ສະພາບແວດລ້ອມ, ດ້ານແຫຼ່ງຂໍ້ມູນຂ່າວສານ ແລະ ສິ່ງອໍານວຍຄວາມສະດວກ ລ້ວນແລ້ວແຕ່ຈັດຢູ່ໃນລະດັບ ຫຼາຍ ໂດຍມີຄ່າສະເລ່ຍ 3.52 ແລະ $SD = 0.73$ ຫາ 3.81 ແລະ $SD = 0.66$.

ການປຽບທຽບຄວາມແຕກຕ່າງລະດັບຄວາມເພິ່ງພໍໃຈທີ່ມີຜົນຕໍ່ການບໍລິການ ແລະ ການນຳໃຊ້ທີ່ສະໜຸດ ມະຫາວິທະຍາໄລ ຈຳປາສັກ ໂດຍແຍກຕາມເພດ ຂອງນັກສຶກສາ ເຫັນວ່າ: ດ້ານການບໍລິການ ແລະ ການນຳໃຊ້ ເພດ ຊາຍ ມີຄ່າສະເລ່ຍສູງກວ່າ ເພດ ຍິງ, ດ້ານອາຄານສະຖານທີ່ ແລະ ສະພາບແວດລ້ອມ ເພດ ຍິງ ມີຄ່າສະເລ່ຍຫຼາຍກວ່າ ເພດ ຊາຍ, ສ່ວນດ້ານແຫຼ່ງຂໍ້ມູນຂ່າວສານ ແລະ ສິ່ງອໍານວຍຄວາມສະດວກ ເພດ ຊາຍ ມີຄ່າສະເລ່ຍສູງກວ່າ ເພດຍິງ.

6. ເອກະສານອ້າງອີງ

ກິດໝາຍວ່າດ້ວຍການສຶກສາ (ສະບັບປັບປຸງ).

(2015). ສະພາແຫ່ງຊາດ.

ກິດໝາຍວ່າດ້ວຍທີ່ສະໜຸດ .(2011). ສະພາແຫ່ງຊາດ.

ເກດຕະພັນ ຊອບທຳກິດ .(2003, ໜ້າທີ 13).

ປະສິດທິພາບໃນການບໍລິຫານວຽກງານ

- ບໍລິການພາກລັດ : ກໍລະນີສຶກສາຫໍສະໝຸດ
ມະຫາວິທະຍາໄລ ບຸລະພາ.
- ກຸນທານາ ທະນາພິງສະທອນ .(1987). ການຄຸ້ມ
ຄອງບຸກຄະລາກອນ, ນິນທະບູຣີ: ໂຮງພິມ
ມະຫາວິທະຍາ ໄລ ສຸໂຂໄທ ທຳມະທິລາດ.
- ການຕະວີ ໂກມະລິດ .(2001). ຄວາມເພິ່ງພໍໃຈໃນ
ການໃຊ້ຫ້ອງສະໝຸດຂອງນັກສຶກສາ ຄະນະ
ວິສະວະກຳສາດ ສະຖາບັນເທັກໂນໂລຢີ
ພຣະຈອມເກົ້າເຈົ້າຄຸນທະຫານລາດກະບັງ.
- ກຸນທິດາ ຕຸສຸກ; ຈູທາ ລັດສະໝີ; ທິບວັນ ຕຸຍະສັກ
ແລະ ກັນຍາຣັດ ເດດພັນ .(2005). ບົດບາດ
ຂອງຫ້ອງສະໝຸດມະຫາວິທະຍາໄລໃນການ
ສົ່ງເສີມຂະບວນການຮຽນຮູ້ຂອງຜູ້ຮຽນ.
- ກຸ່ມບໍລິການແຫ່ງຂໍ້ມູນສຳນັກງານວິທະຍາບໍລິການ
ມະຫາວິທະຍາໄລມະຫາສາລະຄາມ .
(2008). ການສຶກສາຄວາມເພິ່ງພໍໃຈຂອງຜູ້
ໃຊ້ບໍລິການສຳນັກວິທະຍາບໍລິການ
ມະຫາວິທະຍາໄລມະຫາສາລະຄາມ. ລາຍ
ງານວິໄຈ ສຳນັກງານວິທະຍາບໍລິການ
ມະຫາວິທະຍາໄລມະຫາສາລະຄາມ.
- ຄານຈັນ ອະລຸນສຸກຣຸຈີ .(2003, ໜ້າທີ5). ໄດ້ກ່າວ
ວ່າ ຄວາມເພິ່ງພໍໃຈຂອງມະນຸດ ເປັນ
ການສະແດງອອກທາງພຶດຕິກຳ ທີ່ເປັນນາມ
ມະທຳ ບໍ່ສາມາດເບິ່ງເຫັນເປັນຮູບເປັນຮ່າງ
ໄດ້.
- ຄັດທິຍາ ປຣິຊານີ .(2001). ຄວາມຕ້ອງການຂອງ
ນັກສຶກສາໃນການໃຊ້ບໍລິການຫ້ອງສະໝຸດ
ຄະນະມະນຸດສາດ ມະຫາວິທະຍາໄລ ຊຽງໄ
ໝ: ສຳນັກຫໍສະໝຸດ ມະຫາ ວິທະຍາໄລ
ຊຽງໃໝ່.
- ຈຣິນ ລິນາ .(1995). ການໃຊ້ ແລະ ຄວາມ
ຕ້ອງການໃຊ້ຫ້ອງສະໝຸດຂອງນັກສຶກສາສີ
ລະປະ ແລະ ການອອກແບບໃນສະຖາບັນ
ການສຶກສາຂອງລັດ.
- ຈິຣຸດ ສີຣັດຕະນະບັນ,ສີມກຽດ ໂພທິສັດ, ຢູພິນ ອັງ
ສຸໂຣດ, ຈາຣຸວັນ ທາຣະເດດ ແລະ ສະຣານຸດ
ໂຕນອນສັກ .(2000). ຕົວຊີ້ວັດຄຸນນະພາບ
ໂຮງໝໍ (ພິມຄັ້ງທີ 2). ກຸງເທບ: ສະຖາບັນ
ພັດທະນາ ແລະ ຮັບຮອງຄຸນນະພາບໂຮງໝໍ.
- ຈິນຕະນັນ ເດຊະຄຸ .(1996). ວິວັດຕະການ
ຄອບຄົວໃນບໍລິບົດຂອງສັງຄົມ-ວັດທະນະ
ທຳໄທ. ວາລະສານເສດຖະສາດແຫ່ງປະເທດ
ໄທ. 39 (3): 27-36.
- ຈິນຕະນາ ເພິ່ງຮັກສາ .(2001). ສະພາບການໃຊ້
ແລະ ຄວາມຕ້ອງການໃຊ້ຫ້ອງສະໝຸດ
ໂຮງຮຽນຂອງນັກຮຽນຊັ້ນປະຖົມສຶກສາ ປີ
ທີ 5-6 ໃນໂຮງຮຽນຂະຍາຍໂອກາດທາງ
ການສຶກສາ ອຳເພີເມືອງຊຽງໄໝ.
- ສາຍຈິດ ສິງເສນິນ .(2003). ສັງຄົມສັງເຄາະ ຈະ
ລະ ພາ ກ . ກຸງ ເທ ບ : ສຳ ນັ ກ ພິ ມ
ມະຫາວິທະຍາໄລທຳມະສາດ.
- ສຸທານີ ແກ້ໄພ .(2005). ຄວາມຕ້ອງການໃຫ້
ບໍລິການຂອງຫ້ອງສະໝຸດຄະນະລັດຖະສາດ
ມະຫາວິທະຍາ ໄລ ຣາມຄຳແຫງ ໃນ
ທັດສະນະຂອງນັກສຶກສາຄະນະລັດຖະສາດ
ມະຫາວິທະຍາໄລ ຣາມຄຳແຫງ (ລາຍງານ
ວິໄຈ). ມະຫາວິທະຍາໄລ ຣາມຄຳແຫງ.
- ສຸທິລັກ ອຳພັນວິງ .(2000). ການໃຊ້ບໍລິການຫ້ອງ
ສະໝຸດ ແລະ ການຂຽນລາຍການຄົ້ນຄວ້າ.
ພິມຄັ້ງທີ 13 ກຸງເທບ: ໂຮງພິມໄທວັດທະນາ
ພານິດ.
- ສຸນັນທາ ວົງຈະເລີນ .(2003, ໜ້າ 13-18). ການ
ປະເມີນຄວາມພໍໃຈຂອງນັກສຶກສາລະດັບ
ບັນດິດສຶກສາວິທະຍາໄລສາທາລະນະສຸກຕໍ່
ກັບການບໍລິການຂອງຫໍສະໝຸດວິທະຍາໄລ
ສາທາລະນະສຸກ ຈຸລາລິງກອນ ມະຫາວິທະ
ຍາໄລ.
- ສຸວິມິນ ຄຳຍ່ອຍ .(2012). ຄວາມເພິ່ງພໍໃຈຂອງຜູ້
ມາຮັບບໍລິການໂຮງໝໍສິ່ງເສີມສຸຂະພາບຕຳ
ບົນບ້ານຫຍວກ ອຳເພີນ້ຳໂສມ ຈັງຫວັດ
ອຸດອນທານີ. ອຸດອນທານີ: ໂຮງໝໍສິ່ງເສີມ
ສຸຂະພາບຕຳບົນບ້ານຫຍວກ.

- ສຸກັນຍາ ແປັນສຸເຢັນ .(1999). ພຶດຕິກຳການໃຊ້
 ຫ້ອງສະໝຸດຂອງນັກສຶກສາປະລິນຍາຕີ ຄະນະ
 ແພດສາດ ຈຸລາລິງກອນມະຫາວິທະຍາໄລ.
 ສຸພາລັກ ໄຊຍະນັນ .(1997). ຄວາມເພິ່ງພໍໃຈຂອງ
 ກະເສດຕະກອນທີ່ມີຕໍ່ໂຄງການສິ່ງເສີມການ
 ປູກໝາກ
 ເຂື່ອເທດ ແບບມີລັກສະນະຜູກຫັດ ໃນຈັງຫວັດລຳ
 ປາງ. ຊຽງໄໝ່: ມະຫາວິທະຍາໄລ ຊຽງໄໝ່.
 ສຸຊຸມ ນວນສະກຸນ .(1995). ເຮັດວຽກໃຫ້ດີ ຕ້ອງ
 ມີຫົວໃຈບໍລິການ. ເອກະສານປະກອບການ
 ປະຊຸມວິຊາເວດຊະການສັງຄົມ. (ໜ້າ. 16-
 21). ກຸງເທບ: ທຳມະນິຕິ.
 ສຸທາດາ ສິນທິເວດ .(2008). ຄວາມເພິ່ງພໍໃຈ
 ຂອງພຣະສິງຄໍາການບໍລິຫານຈັດການໂຮງໝໍ
 ສິງ. ວິທະຍານິພົນພຸດທະສາດສະໜາ
 ມະຫາບັນດິດ. ສາຂາວິຊາຮັດປຣະສາສິນ
 ສາດ: ມະຫາວິທະຍາໄລ ມະຫາຈຸລາລິງ
 ກອນຣາດວິທະຍາໄລ.
 ສຸຈິດຕຣາ ຊຳນິວິກກອນ .(1990). ພາກບໍລິການ.
 ກຸງເທບ: ສະຖາບັນບັນດິດບໍລິຫານສາດ.
 ສິມໄມ ວັດທະນາຄິລິ .(1990). ແນວທາງການ
 ພັດທະນາຫ້ອງສະໝຸດໂຮງຮຽນເພື່ອສ້າງ
 ຄວາມຄິດ. ນິນທະບູລີ: ໂຮງພິມສະຖານ
 ສິງເຄາະເດັກບ້ານປາກເກັດ.
 ສິມພິງ ມິດສິຕາ .(2000). ມາຮ່ວມກັນສ້າງສັນງານ
 ຫ້ອງສະໝຸດ ໃນການຝຶກອົບຮົມເຊິ່ງ
 ປະຕິບັດການກ່ຽວກັບຫ້ອງສະໝຸດໂຮງຮຽນ
 ປະຖົມສຶກສາ. ນະຄອນປະຖົມ:
 ມະຫາວິທະຍາໄລ ສິລິປະກອນ.
 ສິຣິວັນ ເສຣີຣັດ, ປຣິນ ລັກຄະສິຕານິນ, ສຸພອນ
 ເສຣີຣັດ ແລະ ອົງອາດ ປະທະວານິດ .
 (2003). ການບໍລິການຕະຫຼາດຍຸກໃໝ່.ກຸງ
 ເທບ: ພັດທະນາການສຶກສາ.
 ສິຣິພິງ ພະທິພັນ ແລະ ພະຍັດ ວຸສິທິງ .(2004).
 ບັດໄຈທີ່ສິ່ງຜິດຕໍ່ຄວາມເພິ່ງພໍໃຈຂອງລູກຄ້າ
 ທີ່ມີຕໍ່ ຄອນກຣິດປະສົມກັບຊີແພກ.ຈຸລາລິງ
 ກອນວາລະສານ, 16 (62), ໜ້າທີ 54-79.
 ສິຣິວັນ ເສຣີຣັດ .(1998). ການບໍລິຫານການ
 ຕະຫຼາດຍຸກໃໝ່. ກຸງເທບ: ວິສິທິພັດທະນາ.
 ສິຣິວັນ ເສຣີວັດ ແລະ ຄະນະ .(1998). ຍຸດທະ
 ສາດການຕະຫຼາດ ການບໍລິການຕະຫຼາດ
 ແລະ ກໍລະນີຕົວຢ່າງ. ກຸງເທບ: ສີຣະຟຣິມ
 ແລະ ໄຊເທັກ.
 ເສົາວະນິ ບຸນໂຕ. (2010). ພຶດຕິກຳຜູ້ບໍລິໂພກ. ພິມ
 ຄັ້ງທີ 1. ສຸພັນບູລີ: ບໍລິສັດທົວແຟນມິຣິປຣິນ
 ຕິ່ງ ເຊີວິດຈຳກັດ.
 ສິມຊາດ ກິດຍັນຍົງ .(1993). ສ້າງບໍລິການ ສ້າງ
 ຄວາມປະທັບໃຈ. ກຸງເທບ: ເອສ ເອັນ ກຣຸບ.
 ສະຖາບັນລາດຊະວົງ .(1999). ພິດຈະນານຸກົມ
 ສະບັບລາດຊະບັນດິດສະຖານ ພ.ສ 2542.
 ກຸງເທບ: ຜູ້ແຕ່ງ.
 ເຊີດຊາດ ພຸກພູນ .(1997, ໜ້າ 56-58). ການສຶກ
 ສາຄວາມຕ້ອງການການໃຊ້ບໍລິການໂສລະ
 ທັດສຶກສາຂອງອາຈານ ແລະ ນັກສຶກສາ ໃນ
 ສຳນັກຫໍສະໝຸດກາງ ມະຫາວິທະຍາໄລ ສີ
 ໄຄລິນວິໂຣດ.
 ໄຊສິມເພນ ຊາວປະເສີດ .(2003). ການຕະຫລາດ
 ບໍລິການ. ກຸງເທບ: ຊີເອສຢຸເຄຊັນ.
 ໄຊສິມພອນ ຊາວປະເສີດ .(2005). ການຕະຫຼາດ
 ບໍລິການ. ພິມຄັ້ງທີ 9. ກຸງເທບ: ຊີເອັດຢຸເຄ
 ຊັນ.
 ຍຸວັດດີ ຈຳປາໄຊ (2012). ສະພາບແວດລ້ອມທາງ
 ການຮຽນຂອງນັກຮຽນໂຮງຮຽນບ້ານຄອງ
 ຍາຍເມືອງສຳນັກງານພື້ນທີ່ການສຶກສາ
 ປະຖົມສຶກສາເຂດ 1. ວິທະຍານິພົນ ສາຂາ
 ວິຊາການບໍລິຫານການສຶກສາ ຄະນະສຶກສາ
 ສາດ ມະຫາວິທະຍາໄລຍົວລະພາ.
 ດີເຣດ ຖິດສະຫຼາຍ .(1984). ການສິ່ງເສີມການ
 ກະເສດ: ຫຼັກການ ແລະ ວິທີການ. ກຸງເທບ:
 ສຳນັກພິມໄທວັດທະນາພານິດ.

- ດຳລັດວ່າດ້ວຍການສຶກສາຊັ້ນສູງ .(2015).
ລັດຖະບານ ແຫ່ງ ສປປ ລາວ.
- ດຳລັດວ່າດ້ວຍການຮຽນຮູ້ຕະຫຼອດຊີວິດ .(2020).
ລັດຖະບານ ແຫ່ງ ສປປ ລາວ.
- ດຳລັດວ່າດ້ວຍການຈັດຕັ້ງ ແລະ ການເຄື່ອນໄຫວ
ຂອງມະຫາວິທະຍາໄລ ຈຳປາສັກ .(2009).
ສຳນັກງານນາຍົກລັດຖະມົນຕີ.
- ຖິນຍາພອນ ນິດປຣະພາ .(1991). ຫ້ອງສະໝຸດ
ໂຮງຮຽນ. ກຸງເທບ: ສຳນັກພິມໂອລຽນໂຕ
ມະຫາວິທະຍາ ໄລສິງຂາລາດຄະລິນ, ຄະນະ
ມະນຸດສາດ ແລະ ສັງຄົມສາດ .(1995).
ການໃຊ້ຫ້ອງສະໝຸດ ແລະ ຫັກສະການຮຽນ
(ພິມຄັ້ງທີ 3). ປັດຕານີ: ຜູ້ແຕ່ງ.
- ທິຣາກິດ ນາວະລັດນາ ອາຍັດຢາ .(2004). ການ
ຕະຫຼາດສຳລັບການບໍລິການ: ແນວຄິດ
ກິນລະຍຸດ. ກຸງເທບ: ຈຸລາລິງກອນ
ມະຫາວິທະຍາໄລ.
- ນຸດຈາຣີ ເກດສຸວານ .(2021). ພຶດຕິກຳການເຂົ້າ
ໃຊ້ບໍລິການຫ້ອງສະໝຸດຂອງນັກສຶກສາລະ
ດັບປະລິນຍາຕີສູນວິທະຍາບໍລິການ
ມະຫາວິທະຍາໄລ ຣາຊາພັດ ສວນສຸນັນດາ,
ວາລະສານການວິໄຈການບໍລິຫານການ
ພັດທະນາ ປີທີ 11 ສະບັບທີ 3 (ກໍລະກົດ-
ກັນຍາ 2021).
- ນັດຈາຢາ ອຸມັນ .(2001). ຄວາມພໍໃຈໃນການໃຊ້
ບໍລິການຫ້ອງສະໝຸດຂອງນັກຮຽນນອກ
ໂຮງຮຽນ ວິທີການຮຽນທາງໄກ ສູນບໍລິການ
ການສຶກສານອກໂຮງຮຽນ ເມືອງພິບຸລັກ
ແຂວງອຸດອນທານີ.
- ນາທິບ ວິພາວິນ.(2009). ທຳມາພິບາລິມະຫາວິ
ທະຍາໄລໃນສະຫະລາດຊະອານາຈັກ. ກຸງ
ເທບ: ສະຖາບັນຄັງສະໝອງແຫ່ງຊາດ ໂດຍ
ທິນສະໜັບສະໜູນການວິໄຈຂອງສະຖາບັນ
ຄັງສະໝອງຂອງຊາດ.
- ນວນພອນ ສຸຣິຍະ .(2011). ວິໄຈກ່ຽວກັບຄວາມ
ເພິ່ງພໍໃຈຂອງນັກສຶກສາຄະນະກະເສດສາດ
ຈຸລາລິງກອນ ມະຫາວິທະຍາໄລ. ລາຍງານ
ວິໄຈ ຈຸລາລິງກອນມະຫາວິທະຍາໄລ.
- ນ້ຳລິນ ທຽມແກ້ວ .(2015). ການສຶກສາຄວາມເພິ່ງ
ພໍໃຈຕໍ່ຄຸນນະພາບການໃຫ້ບໍລິການ ສຳນັກ
ວິທະຍາໄລບໍລິການ ມະຫາວິທະຍາໄລ
ມະຫາສາລະຄາມ ປະຈຳປີການສຶກສາ
2014. ລາຍງານການວິໄຈສຳນັກວິທະຍາ
ບໍລິການມະຫາວິທະຍາໄລມະຫາສາລະ
ຄາມ.
- ນິດາ ເພັດພິລຸນ .(1997). ຄວາມຕ້ອງການໃນການ
ໃຊ້ຊັບພະຍາກອນຫ້ອງສະໝຸດຂອງອາຈານ
ແລະນັກຮຽນເພື່ອການຮຽນ-ການສອນໃນ
ໂຮງຮຽນສາທິດ ມະຫາວິທະຍາໄລລາມຄຳ
ແຫງ.
- ບົດສະຫຼຸບແຜນພັດທະນາ ມະຫາວິທະຍາໄລ ຈຳປາ
ສັກ 20 ປີ .(2022). ກະຊວງສຶກສາທິການ
ແລະ ກິລາ, ມະຫາວິທະຍາໄລ ຈຳປາສັກ.
- ບຸນຄຳ ດົງບັງສະຫວັນ .(2010). ໂຮງຮຽນຝຶກຫັດ
ອາຈານກ້າວສູ່ການເປັນມະຫາວິທະຍາໄລ
ກຸ່ມໃໝ່. ກຸງເທບ: ມະຫາວິທະຍາໄລ ຣາດ
ຊະພັດນະຄອນ.
- ບຸສະຣິນ ຖິໂຖໄຄ .(2019). ປັດໄຈທີ່ມີອິດທິພົນຕໍ່
ຄວາມເພິ່ງພໍໃຈການຊື້ເສື້ອຜ້າແຟຊັ້ນຜ່ານສີ່
ສັງຄົມອອນໄລຂອງຜູ້ບໍລິໂພກໃນເຂດກຸງ
ເທບມະຫານະຄອນ ແລະ ປະລິມານພົນ
ທິນ. ສານນິພົນປະລິນຍາການຈັດການ
ມະຫາບັນດິດ: ວິທະຍາໄລການຈັດການ
ມະຫາວິທະຍາໄລມະຫິດິນ.
- ບາເລັນລີ ແລະ ຄະນະ .(Barlanli et al, 2007,
pp. 717-718). ຄວາມເພິ່ງພໍໃຈຂອງຜູ້ໃຊ້
ບໍລິການຕໍ່ອາຄານສຳນັກວິທະຍາການຂອງ
ມະຫາວິທະຍາໄລ ໃນປະເທດຕູລະກີ:
ກໍລະນີສຶກສາອາຄານສຳນັກທໍສະໝຸດ
ມະຫາວິທະຍາໄລ ເທັກນິກບິວດິງ.

- ບຸນທະວີ ຫົງສະກຸນ .(1999). ບໍລິການຜູ້ອ່ານ. ກຸງ
ເທບ: ສຳນັກພິມມະຫາວິທະຍາໄລ ຣາມຄຳ
ແຫງ.
- ບຸນສິຣິ ສຸວັນນາເພັດ .(1995). ພົດຈະນານຸກົມ
ສະບັບສົມບູນ. ກຸງເທບ: ສຳນັກພິມເອ ແລະ
ເຄບຸກ.
- ປຣະໄພພອນ ຈາຣຸທະວີ .(2002). ການໃຊ້ບໍລິການ
ຫໍສະໝຸດປຣິດີ ພະນົມຍິງ ຂອງນັກສຶກສາ
ປະລິນຍາຕີ ມະຫາວິທະຍາໄລ ທຳມະສາດ.
- ປາຣິຊາດ ສັງຂາວ .(2008). ຄວາມເພິ່ງພໍໃຈຂອງ
ນັກສຶກສາທີ່ມີຕໍ່ການໃຊ້ບໍລິການຫ້ອງສະໝຸ
ດ ມະຫາວິທະຍາໄລ ສີຣິປະທຸມ.
- ປິຍາພອນ ວົງອານຸດໂຣຈັນ .(1992). ການບໍລິຫານ
ງານວິຊາການ. ກຸງເທບ: ສູນສື່ສານກຸງເທບ.
- ພັນນິພາ ນ້ອຍຕາ .(2000). ຄວາມເພິ່ງພໍໃຈ ແລະ
ຄວາມຕ້ອງການໃຊ້ບໍລິການຫ້ອງສະໝຸດ
ເຄື່ອນທີ່ໂຮງ ຮຽນຊຽງຄານຂອງພຣະພິກສຸ
ສາມະເນນໂຮງຮຽນມະຫາລາດວິທະຍາອຳ
ເພີຊຽງຄານ ຈັງຫວັດເລີຍ (ການຄົ້ນຄວ້າ
ອິດສະຫຼະປະລິນຍາຄູສາດມະຫາບັນດິດ)
ມະຫາວິທະຍາໄລສາຣະຄາມ.
- ພິມິນ ເມກສະວັດ .(2006). ການປະເມີນຄຸນ
ນະພາບບໍລິການສຳນັກງານຫ້ອງສະມຸດກາງ
ມະຫາວິທະຍາ ໄລສິນະຄະລິນວິໄລດ. ກຸງ
ເທບ: ສຳນັກງານຫ້ອງສະມຸດກາງ
ມະຫາວິທະຍາໄລສິນະຄະລິນວິໄລດ.
- ພິທັກສາ ຕິດທິກ .(2003, ໜ້າທີ 22). ໄດ້ກ່າວວ່າ
ຫັດສະນະຄະຕິ ແລະ ຄວາມເພິ່ງພໍໃຈໃນສິ່ງ
ໜຶ່ງ ສາ ມາດໃຊ້ແທນກັນໄດ້ ເພາະທັງສອງ
ຢ່າງນີ້ຈະໝາຍເຖິງ ຜົນທີ່ໄດ້ຈາກການທີ່
ບຸກຄົນເຂົ້າໄປມີສ່ວນຮ່ວມໃນສິ່ງນັ້ນ.
- ມະນີ ໂພທິເສນ .(2000). ຄວາມເພິ່ງພໍໃຈຂອງຜູ້
ປົກຄອງນັກຮຽນ ແລະ ບຸກຄະລາກອນໃນ
ໂຮງຮຽນຕໍ່ການຈັດການສຶກສາຂອງໂຮງຮຽນ
ໂພເສນວິທະຍາ ອຳເພີທ່າບໍ່ ຈັດຫວັດໜອງ
ຄາຍ. ງານນິພົນການສຶກສາມະຫາບັນດິດ,
- ສາຂາວິຊາບໍລິຫານການສຶກສາ,ບັນດິດ
ວິທະຍາໄລ,ມະຫາວິທະຍາໄລ ມະຫາສາລະ
ຄາມ.
- ມະຫາວິທະຍາໄລ ຣາຊະພັດຊຽງໃໝ່, ສະຖາບັນ
ວິໄຈ ແລະ ພັດທະນາ .(2014). ຄວາມເພິ່ງ
ພໍໃຈຂອງຜູ້ໃຊ້ບັນດິດຕໍ່ການປະຕິບັດງານ
ແລະ ຄຸນລັກສະນະຂອງບັນດິດທີ່ສຳເລັດ
ການສຶກສາຈາກມະຫາວິທະຍາໄລ ຣາຊະພັດ
ຊຽງໃໝ່ ປີ 2013. ລາຍງານວິໄຈສະຖາບັນ
ວິໄຈ ແລະ ພັດທະນາ ມະຫາວິທະຍາໄລ ຣາ
ຊະພັດຊຽງໃໝ່.
- ຫຼຸຍ ຈຳປາເທດ .(1990). ຈິດຕະວິທະຍາການຈູງ
ໃຈ. ກຸງເທບ: ສຳນັກພິມສາມັກຄີສານ.
- ຣະຄານຍັນ ເດັ່ນສັກຕະກຸນ .(2010). ຄວາມເພິ່ງ
ພໍໃຈຂອງລູກຄ້າດ້ານຄຸນນະພາບການ
ບໍລິການໃນການຊ້ອມບຳລຸງອາກາດທະຍານ
ແລະ ສິ້ນສ່ວນອາກາດທະຍານ ຂອງບໍລິສັດ
ອຸດສະຫະກຳການບິນ ຈຳກັດ. ວິທະຍານິພົນ
ບໍລິຫານທຸລະກິດມະຫາບັນດິດ, ສາຂາວິຊາ
ການຈັດການຕະຫຼາດ, ບັນດິດວິທະຍາໄລ,
ມະຫາວິທະຍາໄລເຊນຈໍ.
- ຣັດຊະພອນ ກະບິລະທິວັດ .(2014). ແຮງຈູງໃຈ
ທີ່ມີຄວາມສຳພັນກັບຄວາມພັກດີຕໍ່ອົງກອນຂອງ
ພະນັກງານໄທໃນບໍລິສັດຂ້າມຊາດຍີ່ປຸ່ນ ໃນ
ເຂດກຸງເທບມະຫານະຄອນ ແລະ ປະລິມານ
ມິນທິນ. ສານນິພົນບໍລິຫານທຸລະກິດ
ມະຫາບັນດິດ ສາຂາວິຊາການຈັດການ
ມະຫາວິທະຍາ ໄລສຣິນຄຣິນທະວິໄຣ.
- ຣັນຍະວັດ ໄຊເຈຣິນ .(2018). ຄວາມເພິ່ງພໍໃຈ
ຂອງລູກຄ້າຕໍ່ການໃຊ້ບໍລິການອິນເຕີແນັດ
ແບງຄິງ ຂອງທະນາຄານຊາດ ຈຳກັດ
(ມະຫາຊີນ).
- ລະມຸດ ຣັດຕະກອນ .(2003). ການໃຊ້ຫ້ອງສະໝຸ
ດ. ກຸງເທບ: ສຸວິຣິຍາສາສິນ.
- ວາຣິດ ສາຣິດທິຄາມ .(2005). ຄວາມເພິ່ງພໍໃຈ
ຂອງປະຊາຊົນຕໍ່ການໃຊ້ບໍລິການຂອງ

- ອົງການບໍລິຫານສ່ວນຕໍາບົນ : ກໍລະນີສຶກສາ
ອົງການບໍລິຫານສ່ວນຕໍາບົນດອນງົວອໍາເພີ
ບໍຣະບີ ຈັງຫວັດມະຫາສາລະຄາມ. ວິທະຍາ
ນິພົນບໍລິຫານທຸລະກິດມະຫາບັນດິດ ສາຂາ
ວິຊາການຈັດການທົ່ວໄປ, ບັນດິດວິທະຍາໄລ
ມະຫາວິທະຍາໄລສຸໂຂໄທທໍາມະທິຣາດ.
- ວັນນິ ທອງສະຫວັດ .(2005). ຄວາມພໍໃຈຂອງຜູ້
ໃຊ້ຫ້ອງສະໝຸດຂອງວິທະຍາໄລພະຍາບານ
ສາດ.(ບົດລາຍງານການຄົ້ນຄວ້າ).ກຸງເທບ:
ມະຫາວິທະຍາໄລນາວາມິນທາທິຣາດ.
- ວິລາພິງ ຈະເລີນຈິຣາຣັດ .(1999). ຄຸນນະພາບໃນ
ການບໍລິການ 1 (Quality in services)
(ພິມຄັ້ງທີ 3). ກຸງເທບ: ສະມາຄົມສົ່ງເສີມ
ເທັກໂນໂລຢີ (ໄທ-ຍີ່ປຸ່ນ).
- ວິຣຸ ພອນເທວີ .(1999). ຄວາມເພິ່ງພໍໃຈຂອງ
ປະຊາຊົນຕໍ່ການໃຫ້ບໍລິການຂອງໜ່ວຍງານ
ກະຊວງມະຫາດໄທໃນອໍາເພີເມືອງຈັດຫວັດ
ແມ່ຮ່ອງສອນ. ວິທະຍານິພົນ ສຍ.ມ (ການ
ບໍລິຫານການສຶກສາ). ມ.ປ.ທ: ບັນດິດ
ວິທະຍາໄລມະຫາວິທະຍາໄລຊຽງໃໝ່.
- ວິລະພອນ ທອນຫົວທໍາ .(2007, ໜ້າທີ 49). ຄວາມ
ພໍໃຈຂອງນັກສຶກສາຕໍ່ກັບການບໍລິການຂອງ
ຫ້ອງການວິຊາ ແລະ ເຕັກໂນໂລຊີຂໍ້ມູນ
ຂ່າວສານ ມະຫາວິທະຍາໄລ ຈັນທະກະເສມ.
- ວິໄລພັນ ອິນເຕັມ, ຈັກກຣິນ ປັນຍາຫານ, ນະ
ວັດໂຣດ ອິນເຕັມ .(2019). ຄວາມເພິ່ງພໍໃຈ
ໃນການເຂົ້າໃຊ້ຫ້ອງສະໝຸດຂອງນັກສຶກສາ
ມະຫາວິທະຍາໄລ ມະຫາຈຸລາລິງກອນຣາຊະ
ວິທະຍາໄລ ວິທະຍາເຂດແພ່. ວາລະ ສານ
ມະຫາຈຸລາ ວິທະຍາເຂດແພ່ ປີທີ 14 ສະບັບ
ທີ 2 (ກໍລະກົດ-ທັນວາ 2019).
- ວິໄລພອນ ເຍ້ຍກະໂທກ .(2008). ຄວາມເພິ່ງພໍໃຈ
ໃນຄຸນນະພາບການບໍລິການເງິນຝາກຂອງ
ລູກຄ້າທະນາຄານອອມສິນ ເຂດຈັງຫວັດ
ນະຄອນສະຫວັນ ສາຂາບໍລິຫານທຸລະກິດ
- ສາຂາວິຊາການຄຸ້ມຄອງທົ່ວໄປ ,
ມະຫາວິທະຍາໄລ ເທບສະຕຣີ.
- ວິທະຍາໄລທອງສຸກ ສູນການສຶກສາແຂວງພິຊະນຸ
ໂລກ (2015). ຄວາມເພິ່ງພໍໃຈຜູ້ໃຊ້ບໍລິການ
ຫ້ອງສະ ໝຸດວິທະຍາໄລທອງສຸກ. ພິຊະນຸ
ໂລກ: ວິທະຍາໄລທອງສຸກ.
- ວັນນະວະດີ ມະລິວັນ (2015). ຄວາມເພິ່ງພໍໃຈ
ຂອງນັກຮຽນທີ່ມີຕໍ່ການໃຊ້ບໍລິການຫ້ອວສະ
ມຸດໂຮງຮຽນສຸເຫລ່າດາລຸນນາອິມສໍານັກງານ
ພື້ນທີ່ການສຶກສາປະຖົມສຶກສາເຂດ 1.
ວິທະຍານິພົນ ສາຂາວິຊາການບໍລິຫານການ
ສຶກສາ ຄະນະສຶກສາສາດ
ມະຫາວິທະຍາໄລຍົວລະພາ.
- ອະນຸວັດ ສຸພາສຸທິກຸນ .(2000). ການພັດທະນາ
ແລະ ຮັບຮອງຄຸນນະພາບໂຮງໝໍ. ກຸງເທບ :
ດີໄຊຣ
- ອະພິເດດ ສຸລະກຽດກຸນ (2014). ການສຶກສາ
ສະພາບແວດລ້ອມທາງການຮຽນຂອງ
ນັກຮຽນໂຮງຮຽນກຸ່ມເກາະຈັນ 2 ສັງກັດ
ສໍານັກງານເຂດພື້ນທີ່ການສຶກສາປະຖົມສຶກ
ສາຊົນບຸລີເຂດ 2. ວິທະຍານິພົນ ສາຂາວິຊາ
ການບໍລິຫານການສຶກສາ ຄະນະສຶກສາສາດ
ມະຫາວິທະ ຍາໄລຍົວລະພາ.
- ອາຣີ ພັນມະນີ .(2003). ຈິດຕະວິທະຍາສ້າງສັນ
ການຮຽນ-ການສອນ. ກຸງເທບ : ໃຍໄໝ.
- ອານິງ ເອີ້ວັດທະນາ .(1999). ຄວາມເພິ່ງພໍໃຈ
ຂອງຜູ້ຮັບບໍລິການແຜນຜູ້ປ່ວຍນອກໂຮງໝໍ
ອໍານາດຈະເລີນ. ວິທະຍານິພົນ ວທ.ມ.
(ບໍລິຫານໂຮງໝໍ). ກຸງ
ເທບ:ມະຫາວິທະຍາໄລມະຫິດິນ.
- ອານິນ ຈໍວິເສດ .(2011). ຄວາມເພິ່ງພໍໃຈຂອງລູກ
ຄ້າຕໍ່ການໃຫ້ບໍລິການຂອງນໍ້າປະປາສ່ວນພູມ
ມິພາກ ສາຂາຕາກ. ນິນທະບຸລີ: ສາຂາ
ວິທະຍາການຈັດການ ມະຫາວິທະຍາໄລສຸ
ໂຂໄທທໍາມະທິລາດ.

- ອຸດົມສະຫວັນ ແກ່ນນຸວົງ .(1992). ຄວາມຮູ້ເບື້ອງ
ຕົ້ນກ່ຽວກັບວິຊາທ້ອງສະໝຸດ. ໂດຍການ
ຊ່ວຍເຫຼືອຈາກ ມູນນິທິອາຊີ.
- ອຸໄທພອນ ສຸດໃຈ .(2002). ຄວາມເພິ່ງພໍໃຈຂອງຜູ້
ໃຊ້ບໍລິການທີ່ມີຕໍ່ການໃຫ້ບໍລິການຂອງ
ອົງການໂທລະທັດແຫ່ງປະເທດໄທ ຈັງຫວັດ
ຊົນບູລີ. ວິທະຍານິພົນສັງຄົມປະຍຸກ, ສາຂາ
ວິຊາບັນດິດວິທະຍາໄລ, ມະຫາວິ ທະຍາໄລ
ກະເສດສາດ.
- ອາໄພລັດ ຄໍາສະກຸນ .(2000). ຮູບແບບການຈັດ
ຫ້ອງສະໝຸດໂຮງຮຽນ ໃນຄວາມຮູ້ກ່ຽວກັບ
ຫ້ອງສະໝຸດໂຮງຮຽນ. ກຸງເທບ: ໂຮງພິມ
ສະພາຄູລາດພ້າວ.
- ອໍາພອນ ຄໍາຄົມ .(2003). ການໃຊ້ບໍລິການສິນເຊື່ອ
ຂອງທະນາຄານອາຄານສິງເຄາະ: ສຶກສາຈາກ
ຄວາມຄິດເຫັນຂອງຜູ້ໃຊ້ບໍລິການຝ່າຍກົດ
ຈະກໍາ ສາຂາກຸງເທບ ແລະ ປະລິມົນທົນ.
ວິທະຍານິພົນສິຣິປະສາດມະຫາ ບັນດິດ
ສາຂາວິຊາລັດຖະສາດ, ບັນດິດວິທະຍາໄລ
ມະຫາວິທະຍາໄລ ກະເສດສາດ.
- ອໍຣະຍາ ພິທະຍາກະສິນ ແລະ ຄົນອື່ນໆ .(2004).
ຄວາມເພິ່ງພໍໃຈຂອງຜູ້ໃຊ້ບໍລິການທີ່ມີຕໍ່ການ
ບໍລິການຂອງຫໍສະໝຸດ ມະຫາວິທະຍາໄລ
ແມ່ໂຈ້ ຊຽງໄໝ່. ວິທະຍານິພົນການສຶກສາ
ມະຫາບັນດິດ, ມະຫາວິທະຍາ ໄລຮາມຄໍາ
ແຫ່ງ.
- Boss .(2001). ຄວາມພໍໃຈໃນ ການບໍລິການທ້ອງ
ສະໝຸດ ມະຫາວິທະຍາໄລໃນ Michigan.
- Carnpbell (1976, ໜ້າທີ່ 117 – 124 ອ້າງເຖິງ
ວະນີ ທອງສະຫວັດ 2005) ກ່າວວ່າ ຄວາມ
ເພິ່ງພໍໃຈເປັນ ຄວາມຮູ້ສຶກພາຍ ໃນທີ່
ແຕ່ລະຄົນປຽບທຽບລະຫວ່າງຄວາມຄິດ
ເຫັນຕໍ່ສະພາບການທີ່ຢາກໃຫ້ເປັນ ຫຼືຄາດ
ຫວັງ ຫຼື ຮູ້ສຶກວ່າສົມຄວນຈະໄດ້ຮັບຜົນທີ່
ໄດ້ຈະເປັນຄວາມເພິ່ງພໍໃຈ ຫຼືບໍ່ເພິ່ງພໍໃຈເປັນ
ການຕັດສິນຂອງແຕ່ລະບຸກຄົນ.
- Good .(1973). Dictionary of Education.
(3rd ed.). New York: McGraw –
Hill.
- Hornby, A.F. (2000). Advance Learner's
dictionary. (6th ed). London,
England: Oxford University.
- Johnson, M.D. (1998). Customer
Orientation and market action.
Englewood Cliffs, NJ: Prentice-
Hall.
- Kollat,E. & Blackwell, R. D. (1968).
Consumer behavior. New York:
Holt Rinhart and Winston.
- Kotler, P. (1997). Marketing management
analysis, planning, implementation
and control. (9th ed). New Jersey:
A Sion & Schuster.
- Kotler, P. (1999). Marketing
Management. New Jersey: Prentice
Hall.
- Longenecker, J.G., & Pringle, C.D.
(1981). Management (5th ed.).
Columbus, Ohio: C.E. Meririll.
- Millet, John D .(1954). Management in
the Public Service. New York :
McGraw Hill Book Company.
- Oliver, C (1997). Sustained Competitive
Advantage: Combining Institutional
and Resource – Based Views.
Straregic Management Journal, 18
(9), pp. 697 – 713.
- Parasuraman, A., Zeithaml, V. A., &
Berry, L. L .(1985). A Conceptual
Model of Service Quality and Its
Implications for Future Research.

- Journal of Marketing*, 49, pp. 41 - 50.
- Schiffman, L., & Kanuk, L .(1987). Consumer behavior. New Jersey: Prentice Hall.
- Shelli, D.F. (1995). Tackling family member compensation. *American Printer*, 215, p.2.
- Stanton, W.J, Etzel, M.J & Walker, B. J .(1976). *Fundamentals of Marketing*. New York: McGraw-Hill.
- Timm, P,R .(2001). *Customer service: Career success through customer satisfaction* (2nd ed). Englewood Cliffs, NJ: Prentice-Hall.
- Thomas, J.O; & Earl, S.W. (1997, November –December). Why Satisfied Customer Defect. 93(6) : 88-89.
- Wolman, B.B .(1979). *Dictionary of behavioral science*. London: Macmillan.