

ສະພາບການບໍລິການ ແລະ ການນໍາໃຊ້ທໍ່ສະໝຸດຂອງ ມະຫາວິທະຍາໄລ ຈໍາປາສັກ

ວິສິດ ຈັນທະພິມ ¹, ປອ ແສງສຸລິຍາ ຈັນທະນາຄອນ ², ສິມຈິດ ວົງພະຈັນ ³ ສຸດສະດາພອນ ສິງສິທາ ⁴

ສາຂາວິຊາວິທະຍາສາດການສຶກສາ ຄະນະສຶກສາສາດ ມະຫາວິທະຍາໄລຈໍາປາສັກ

ບົດຄັດຫຍໍ້

ການວິໄຈຄັ້ງນີ້ມີວັດຖຸປະສົງເພື່ອ 1) ສຶກສາສະພາບບັນຫາການບໍລິການ, ການຈັດການ ແລະ ການຄຸ້ມຄອງທໍ່ສະໝຸດ ມະຫາວິທະຍາໄລ ຈໍາປາສັກ 2) ສຶກສາຄວາມເພິ່ງພໍໃຈທີ່ມີຜົນຕໍ່ການບໍລິການ ແລະ ການນໍາໃຊ້ທໍ່ສະໝຸດມະຫາວິທະຍາໄລ ຈໍາປາສັກ. ການດໍາເນີນການວິໄຈລະຫວ່າງວັນທີ 12 ຕຸລາ 2022 ເຖິງວັນທີ 31 ພຶດສະພາ 2023 ກຸ່ມຕົວຢ່າງທີ່ໃຊ້ໃນການສຶກສາ ປະກອບດ້ວຍ ພະນັກງານ, ຄູ-ອາຈານ ແລະ ນັກສຶກສາ ຈໍານວນ 576 ຄົນ, ການສຸມໂດຍນໍາໃຊ້ສູດຂອງ Taro Yamane, ເຄື່ອງມືທີ່ໃຊ້ໃນການວິໄຈ ຄື: ແບບສອບຖາມການບໍລິການ ແລະ ການນໍາໃຊ້ທໍ່ສະໝຸດຂອງ ມະຫາວິທະຍາໄລ ຈໍາປາສັກ ມີລັກສະນະເປັນແບບມາດຕາສ່ວນປະມານຄ່າ 5 ລະດັບ ແລະ ວິເຄາະຂໍ້ມູນໂດຍໃຊ້ໂປແກຣມ SPSS For Window, ດໍາເນີນການວິເຄາະດ້ວຍເຄື່ອງມືຄອມພິວເຕີ, ສະຖິຕິທີ່ໃຊ້ ຄື: ເປີເຊັນ, ຄ່າສະເລ່ຍ (Mean) ແລະ ຄ່າຜັນປ່ຽນມາດຕະຖານ (Standard Deviation: SD).

ຜົນການວິໄຈ ສະພາບບັນຫາການບໍລິການ, ການຈັດການ ແລະ ການຄຸ້ມຄອງ ທໍ່ສະໝຸດ ມະຫາວິທະຍາໄລ ຈໍາປາສັກ ຂອງພະນັກງານ, ຄູ-ອາຈານ ໃນ 3 ດ້ານ ພົບວ່າ: 1) ດ້ານການຈັດການ ໂດຍພາບລວມແມ່ນຢູ່ໃນລະດັບປານກາງ ມີຄ່າສະເລ່ຍ 3.07 ແລະ $SD=0.75$, ຮອງລົງມາແມ່ນດ້ານການຄຸ້ມຄອງ ມີຄ່າສະເລ່ຍ 2.98 ແລະ $SD=0.69$ ແລະ ໜ້ອຍກວ່າໝູ່ແມ່ນ ດ້ານການບໍລິການ ມີຄ່າສະເລ່ຍ 2.96 ແລະ $SD=0.72$ ແລະ ຄວາມເພິ່ງພໍໃຈທີ່ມີຜົນຕໍ່ການບໍລິການ ແລະ ການນໍາໃຊ້ ທໍ່ສະໝຸດຂອງພະນັກງານ, ຄູ-ອາຈານ ໃນ 3 ດ້ານ ພົບວ່າ: ດ້ານການບໍລິການ ແລະ ການນໍາໃຊ້ ນອນຢູ່ໃນລະດັບປານກາງມີຄ່າສະເລ່ຍ 3.14 ແລະ $SD = 0.70$ ດ້ານອາຄານສະຖານທີ່ ແລະ ສະພາບແວດລ້ອມ ນອນຢູ່ໃນລະດັບປານກາງມີຄ່າສະເລ່ຍ 3.38 ແລະ $SD = 0.78$ ແລະ ດ້ານແຫຼ່ງຂໍ້ມູນຂ່າວສານ ແລະ ສິ່ງອໍານວຍຄວາມສະດວກ ນອນຢູ່ໃນລະດັບປານກາງໂດຍມີຄ່າສະເລ່ຍ 3.12 ແລະ $SD = 0.73$ ແລະ ຄວາມເພິ່ງພໍໃຈທີ່ມີຜົນຕໍ່ການບໍລິການ ແລະ ການນໍາໃຊ້ທໍ່ສະໝຸດຂອງນັກສຶກສາ ໃນ 3 ດ້ານ ພົບວ່າ: ດ້ານການບໍລິການ ແລະ ການນໍາໃຊ້ ນອນຢູ່ໃນລະດັບຫຼາຍມີຄ່າສະເລ່ຍ 3.71 ແລະ $SD = 0.61$ ດ້ານອາຄານສະຖານທີ່ ແລະ ສະພາບແວດລ້ອມ ນອນຢູ່ໃນລະດັບຫຼາຍ ມີຄ່າສະເລ່ຍ 3.81 ແລະ $SD = 0.66$ ແລະ ດ້ານແຫຼ່ງຂໍ້ມູນຂ່າວສານ ແລະ ສິ່ງອໍານວຍຄວາມສະດວກ ນອນຢູ່ໃນລະດັບຫຼາຍໂດຍມີຄ່າສະເລ່ຍ 3.52 ແລະ $SD = 0.73$.

ຜົນການປຽບທຽບຕາມຄວາມຄິດເຫັນຂອງພະນັກງານ, ຄູ-ອາຈານ ເພດຊາຍ ແລະ ເພດຍິງ ໂດຍພາບລວມພົບວ່າ: ດ້ານການບໍລິການ ແລະ ການນໍາໃຊ້ ເພດ ຊາຍ ມີຄ່າສະເລ່ຍຫຼາຍກວ່າເພດ ຍິງ ກວມເອົາ 3.16 ສ່ວນຮ້ອຍ, ດ້ານອາຄານສະຖານທີ່ ແລະ ສະພາບແວດລ້ອມ ມີຄ່າສະເລ່ຍເທົ່າທຽມກັນ ກວມເອົາ 3,39 ສ່ວນຮ້ອຍ ແລະ ດ້ານແຫຼ່ງຂໍ້ມູນຂ່າວສານ ແລະ ສິ່ງອໍານວຍຄວາມສະດວກ ເພດ ຊາຍ ມີຄ່າສະເລ່ຍຫຼາຍກວ່າເພດ ຍິງ ກວມເອົາ 3.14 ສ່ວນຮ້ອຍ ແລະ ຜົນການປຽບທຽບຕາມຄວາມຄິດເຫັນຂອງນັກສຶກສາ ເພດ ຊາຍ ແລະ ເພດ

¹ ນັກສຶກສາປະລິນຍາໂທ, ຄະນະສຶກສາສາດ, ມະຫາວິທະຍາໄລ ຈໍາປາສັກ

² ຫ້ອງການຄົ້ນຄວ້າວິທະຍາສາດ ແລະ ບໍລິການວິຊາການ ມະຫາວິທະຍາໄລ ຈໍາປາສັກ

³ ຄະນະສຶກສາສາດ ມະຫາວິທະຍາໄລ ຈໍາປາສັກ

⁴ ຫ້ອງການຄົ້ນຄວ້າວິທະຍາສາດ ແລະ ບໍລິການວິຊາການ ມະຫາວິທະຍາໄລ ຈໍາປາສັກ

ຍິງ ໂດຍພາບລວມ ພົບວ່າດ້ານການບໍລິການ ແລະ ການນໍາໃຊ້ ເພດ ຊາຍ ມີຄ່າສະເລ່ຍຫຼາຍກວ່າເພດ ຍິງ ກວມ ເອົາ 3.73 ສ່ວນຮ້ອຍ, ດ້ານອາຄານສະຖານທີ່ ແລະ ສະພາບແວດລ້ອມ ເພດ ຍິງ ມີຄ່າສະເລ່ຍຫຼາຍກວ່າເພດ ຊາຍ ກວມເອົາ 3,83 ສ່ວນຮ້ອຍ ແລະ ດ້ານແຫຼ່ງຂໍ້ມູນຂ່າວສານ ແລະ ສິ່ງອໍານວຍຄວາມສະດວກ ເພດ ຊາຍ ມີຄ່າສະເລ່ຍຫຼາຍກວ່າເພດ ຍິງ ກວມເອົາ 3.54 ສ່ວນຮ້ອຍ.

ຄໍາສັບສໍາຄັນ: ການຈັດການ ແລະ ການຄຸ້ມຄອງ, ການບໍລິການ, ຄວາມເພິ່ງພໍໃຈ

The Service Context and Use of Champasack University's Library

Visith CHANTHPHIM¹, Sengsouliya CHANTHANAKHONE², Somecit VONGPHACHANH³, Soudsadaphone SINGSETHA⁴

Faculty of Education, Champasack University

Abstract

The objectives of this study are: 1) the condition of service problems and Library management and administration 2) the satisfaction that affects the service and using the library at Champasack University the duration of Study from 12 October 2022 to 31 June 2023. The study sample included 576 teachers and students of Champasack University. A questionnaire was utilized as the instrument to collect data. The survey data was analyzed using Taro Yamane, descriptive statistics computed included frequency, percentage, mean and standard deviation.

The study found that there were three types 1). the Overall of management is moderate with average values of 3.07 and SD=0.75 followed by management with an average value of 2.98 and SD=0.69 And the least is the service with an average value of 2.96 and SD= 0.72, 2). the satisfaction that affects the service and using library of staff, teachers in 3 aspects found, Service and using library in the medium level with an average of 3.14 and SD= 0.70, The building, location and environment are at a moderate level with an average of 3.38 and SD=0.78 In terms of information sources and facilities are at a moderate level with an average of 3.12 and SD=0.73, 3). The satisfaction that affects the service and using library of students in 3 aspects is found: the Service and using are at a high level with an average of 3.71 and SD=0.61 The building, location and environment are at high levels with an average value of 3.81 and SD=0.66, and information sources and facilities are at a high level with an average of 3.52 and SD=0.73.

The overall results of the comparison according to the opinion of the teachers and staff we found that: In terms of service and using, males have an average higher than females, accounting for 3.16 percent, for the building, location and environment have near the same average 3.39 percent, in terms of information sources and facilities, males have an average higher than females, accounting for 3.14 percent, And the comparison results according to the opinions of male and female students. Overall, it was found that in terms of service and usage of males have an average more than females, accounting for 3.73 percent, in terms of buildings, places and environment, females have an average higher than males, accounting for 3.83 percent, and in terms of information sources and facilities, males have an average higher than females, accounting for 3.54 percent.

Keywords: Management and administration, Service, Satisfaction.

¹ Master student, Faculty of Education, Champasack University

² Scientific Research and Academic Service Office, Champasack University.

³ Faculty of Education, Champasack University

⁴ Faculty of Education, Champasack University

1. ພາກສະໜີ

ປັດຈຸບັນປະເທດຕ່າງໆໃນໂລກ ໄດ້ມີການປະຕິຮູບການສຶກສາ ແລະ ກ້າວເຂົ້າໄປເຖິງຂັ້ນການນຳໃຊ້ເຕັກນິກໃໝ່ໆຫຼາຍຮູບການ ເປັນຕົ້ນ: ການໃຊ້ອຸປະກອນດ້ານໂສດທັດສະນະວັດຖຸ ເຊັ່ນ: ການສາຍສະໄລຮູບພາບ, ວິດີໂອ ແລະ ການນຳໃຊ້ເຄື່ອງຄອມພິວເຕີ ເຊິ່ງກຳແມ່ນການປະຕິບັດຈັດຮູບຈາກການຮຽນແບບບົດເລົ່າ, ເທດສະໜາ, ຈິດແຕ້ມ ແລະ ທ່ອງຂຶ້ນໃຈມາໂດຍຕະຫຼອດ ຈົນເຮັດໃຫ້ນັກຮຽນ, ນັກສຶກສາຮູ້ຄົນຄິດ ແລະ ຮູ້ວິທີຄົ້ນຄວ້າຫາເຫດຜົນ ແລະ ຂໍ້ມູນໃຫ້ແທດເໝາະກັບວິທະຍາສາດ ນຳເອົາວິທະຍາ ສາດການສຶກສາມາດັດແປງໃຫ້ຖືກກັບຍຸກສະໄໝ, ແນວທາງການການສຶກສາໃໝ່ຂອງຊາດລາວເຮົາ ກໍແມ່ນເລັ່ງໃສ່ສິ່ງເສີມການອ່ານ, ການຄົ້ນຄວ້າ, ສິ່ງເສີມບຸກຄະລິກກະພາບ ແລະ ຄວາມອາດສາມາດທີ່ບໍ່ມີຊ່ອນຢູ່ໃນແນວຄິດຈິດໃຈໃຫ້ຫຼັງໄຫຼລົງສູ່ການປະຕິບັດຕົວຈິງໃຫ້ໄດ້ດີ ແລະ ແນະນຳໃຫ້ຮູ້ຈັກວິທີຄົ້ນຄວ້າຄວາມຮູ້, ຄວາມສາມາດຈາກການອ່ານ, ການຂຽນ ຈາກປື້ມ ແລະ ວາລະສານຕ່າງໆ. (ຄວາມຮູ້ເບື້ອງຕົ້ນກ່ຽວກັບວິຊາທ້ອງສະໝຸດ, ຫໍສະໝຸດແຫ່ງຊາດ.

ເມື່ອແນວທາງການສຶກສາໃໝ່ໄດ້ມີການພັດທະນາໄປດັ່ງກ່າວນີ້ ທຸກສິ່ງທຸກຢ່າງຢ່ອມເຫັນແຈ້ງ ແລະ ເຫັນຄວາມຈຳເປັນຂອງການອ່ານ, ການຂຽນຈາກປື້ມຕຳລາຕ່າງໆ ທີ່ມະນຸດຫຼື ນັກວິທະຍາສາດໄດ້ຄົ້ນຄິດ, ຄົ້ນຄວ້າ, ຂີດຂຽນໄວ້ໃນປື້ມຫຼາຍຂະແໜງ, ຫຼາຍພາສາ, ການອ່ານບໍ່ແມ່ນແຕ່ຈະຊ່ວຍເສີມສ້າງຄວາມຮູ້ສະຕິບັນຍາກວ້າງຂວາງເທົ່ານັ້ນ, ມັນຍັງຊ່ວຍໃຫ້ຄົນເຮົາຮູ້ຈັກຄິດ ແລະ ຮູ້ຈັກປະພຶດປະຕິບັດຕົນໃຫ້ເໝາະສົມກັບສັງຄົມທີ່ຕົນປະກອບສ່ວນຢູ່ນັ້ນ, ພ້ອມນີ້ການດຳລົງຊີວິດຢູ່ໃນສັງຄົມການຄົບຫາສະມາຄົມກັບຊັ້ນຄົນຕ່າງໆ ກໍສະແດງໃຫ້ເຫັນແນວທາງ ແລະ ລະດັບຂອງການສຶກສາອີກດ້ວຍ, ສັງຄົມໃດໜຶ່ງທີ່ມີການສຶກສາດີຊາດໃດມີລະດັບການສຶກສາສູງ ຄົນໃນຊາດມີຄວາມຮູ້, ຄວາມສາມາດດີ ສັງຄົມນັ້ນ, ປະເທດນັ້ນ ກໍມີຄວາມຈະເລີນສີວິໄລ, ເສດຖະກິດຊີວິດການ

ເປັນຢູ່ ຕະຫຼອດຮອດຄວາມສວຍງາມ, ຄວາມເປັນລະບຽບຮຽບຮ້ອຍ ແລະ ການປະພຶດປະຕິບັດອັນຈົບງາມ ກໍຈະຕາມມາໃນພາຍຫຼັງ. (ຄວາມຮູ້ເບື້ອງຕົ້ນກ່ຽວກັບວິຊາທ້ອງສະໝຸດ, ຫໍສະໝຸດແຫ່ງຊາດ.

ການສຶກສາ ແມ່ນຂະບວນການສອນ, ການຮຽນຮູ້ທາງດ້ານທິດສະດີ ແລະ ພຶດຕິກຳຕົວຈິງກ່ຽວກັບວິທະ ຍາສາດທຳມະຊາດ, ວິທະຍາສາດສັງຄົມ ແລະ ເຕັກໂນໂລຊີເພື່ອພັດທະນາຊັບພະຍາກອນມະນຸດໃຫ້ຂະຫຍາຍຕົວຢ່າງຮອບດ້ານ.

2. ຈຸດປະສົງຄົ້ນຄວ້າ

1) ສຶກສາສະພາບບັນຫາການບໍລິການ, ການຈັດການ ແລະ ການຄຸ້ມຄອງຫໍສະໝຸດມະຫາວິທະຍາໄລ ຈຳປາສັກ.

2) ສຶກສາຄວາມເຝິ່ງພໍໃຈທີ່ມີຜົນຕໍ່ການບໍລິການ ແລະ ການນຳໃຊ້ ຫໍສະໝຸດມະຫາວິທະຍາໄລ ຈຳປາສັກ.

3. ຜົນໄດ້ຮັບ

ຜົນການສຶກສາຄົ້ນຄວ້າໃນຄັ້ງນີ້ ຈະຊ່ວຍໃຫ້ເກີດປະໂຫຍດໃຫ້ແກ່ມະຫາວິທະຍາໄລ ຈຳປາສັກດັ່ງນີ້:

1. ສາມາດປະເມີນໄດ້ສະພາບບັນຫາການບໍລິການການຈັດການ ແລະ ການຄຸ້ມຄອງຂອງຫໍສະໝຸດ ມະຫາວິທະຍາໄລ ຈຳປາສັກ.
2. ສາມາດປະເມີນໄດ້ຄວາມເຝິ່ງພໍໃຈຂອງຜູ້ໃຊ້ບໍລິການ ຫໍສະໝຸດ ມະຫາວິທະຍາໄລ ຈຳປາສັກ.
3. ສາມາດນຳເອົາຜົນການສຶກສາໄປເປັນແນວທາງໃນການປັບປຸງ ແລະ ພັດທະນາຄຸນນະພາບໃນການບໍລິການໃຫ້ມີຄວາມເຂັ້ມແຂງ ແລະ ສອດກັບຄວາມຕ້ອງການຂອງຜູ້ມາໃຊ້ບໍລິການ ແລະ ພັດທະນາຫໍສະໝຸດ ມະຫາວິທະຍາໄລ ຈຳປາສັກສາມາດທຽມທັນກັບມະຫາວິ ທະຍາໄລແຫ່ງຕ່າງໆ ໃນພາກພື້ນ ແລະ ສາກົນ.

4. ວິພາກຜົນ

ຜົນການສຶກສາ “ ສະພາບການບໍລິການ ແລະ ການນໍາໃຊ້ທໍ່ສະໝຸດ ມະຫາວິທະຍາໄລ ຈໍາປາສັກ ” ຈາກຜູ້ຕອບແບບສອບຖາມທີ່ເປັນພະນັກງານ, ຄູ-ອາຈານ ແລະ ນັກສຶກສາ ຈາກຄະນະວິຊາ ແລະ ຫ້ອງການຕ່າງໆ ຂອງມະຫາວິທະຍາໄລ ຈໍາປາສັກ ເຊິ່ງອີງຕາມການກຳນົດຈຳນວນກຸ່ມຕົວຢ່າງແມ່ນ 576 ຄົນມາວິເຄາະ, ໃນນີ້ກຸ່ມຕົວຢ່າງທີ່ເປັນພະນັກງານ, ຄູ-ອາຈານ ຈຳນວນ 207 ຄົນ ແລະ ນັກສຶກສາ ຈຳນວນ 369 ຄົນ, ເຊິ່ງຜົນຂອງການວິເຄາະຂໍ້ມູນ ມີດັ່ງນີ້:

4.1 ຜົນການຄົ້ນຄວ້າ

4.1.1. ຂໍ້ມູນທົ່ວໄປຂອງຜູ້ຕອບແບບສອບ

ຖາມສຳ ລັບພະນັກງານ, ຄູ-ອາຈານ.

ຜົນການວິເຄາະຂໍ້ມູນທົ່ວໄປຂອງຜູ້ຕອບແບບສອບຖາມ ເພດ, ອາຍຸ, ລະດັບການສຶກສາ ແລະ ຄະນະວິຊາ, ເຊິ່ງມີລາຍລະອຽດດັ່ງຕໍ່ໄປນີ້:

ຕາຕະລາງທີ 4.1 ຈຳແນກເພດທີ່ຕອບແບບສອບຖາມ

ເພດ	ຈຳນວນ (ຄົນ)	ຄ່າສ່ວນຮ້ອຍ (%)
ຊາຍ	118	57.0
ຍິງ	89	43.0
ລວມ	207	100

ຈາກຕາຕະລາງທີ 3.1 ສະແດງໃຫ້ເຫັນເຖິງເພດຂອງຜູ້ຕອບແບບສອບຖາມ. ຜົນການວິເຄາະຂໍ້ມູນ ພົບວ່າ ຜູ້ຕອບແບບສອບຖາມສ່ວນຫຼາຍເປັນເພດຊາຍ ຈຳນວນ 118 ຄົນ ກວມເອົາ 57.0 ສ່ວນຮ້ອຍ, ສ່ວນເພດຍິງ ຈຳນວນ 89 ຄົນ ກວມເອົາ 43.0 ສ່ວນຮ້ອຍ.

ໂດຍລວມແລ້ວຜູ້ຕອບແບບສອບຖາມຫຼາຍສຸດແມ່ນເພດຊາຍ ກວມເອົາ 57.0 ສ່ວນຮ້ອຍ ແລະ ເພດຍິງ ກວມເອົາ 43.0 ສ່ວນຮ້ອຍ.

ຕາຕະລາງທີ 4.2 ຈຳແນກຕາມອາຍຸຂອງຜູ້ຕອບແບບສອບຖາມ

ອາຍຸ	ຈຳນວນ (ຄົນ)	ຄ່າສ່ວນຮ້ອຍ (%)
ອາຍຸຕໍ່າກວ່າ 25 ປີ	2	1.0
ອາຍຸ 25-30 ປີ	29	14.0
ອາຍຸ 31-35 ປີ	47	22.7
ອາຍຸ 36 ປີຂຶ້ນໄປ	129	62.3
ລວມ	207	100

ຈາກຕາຕະລາງທີ 3.2 ສະແດງໃຫ້ເຫັນເຖິງອາຍຸຂອງຜູ້ຕອບແບບສອບຖາມ. ຜົນການວິເຄາະຂໍ້ມູນ ພົບວ່າ ຜູ້ຕອບແບບສອບຖາມສ່ວນຫຼາຍ ມີອາຍຸລະຫວ່າງ 36 ປີຂຶ້ນໄປ ຈຳນວນ 129 ຄົນ ກວມເອົາ 62.3 ສ່ວນຮ້ອຍ; ຮອງລົງມາແມ່ນ 31-35 ປີ ຈຳນວນ 47 ຄົນ ກວມເອົາ 22.7 ສ່ວນຮ້ອຍ; ຊ່ວງອາຍຸ 25-30 ປີ ຈຳນວນ 29 ຄົນ ກວມເອົາ 14.0 ສ່ວນຮ້ອຍ ແລະ ໜ້ອຍກວ່າໝູ່ແມ່ນຊ່ວງອາຍຸຕໍ່າກວ່າ 25 ປີ ຈຳນວນ 2 ຄົນ ກວມເອົາ 1.0 ສ່ວນຮ້ອຍ.

ໂດຍລວມແລ້ວອາຍຸຜູ້ຕອບແບບສອບຖາມສ່ວນຫຼາຍ ມີອາຍຸລະຫວ່າງ 36 ປີຂຶ້ນໄປ ກວມເອົາ 62.3 ສ່ວນຮ້ອຍ, ຮອງລົງມາແມ່ນ 31-35 ປີ ກວມເອົາ 22.7 ສ່ວນຮ້ອຍ ແລະ ໜ້ອຍກວ່າໝູ່ແມ່ນຊ່ວງອາຍຸຕໍ່າກວ່າ 25 ປີ ກວມເອົາ 1.0 ສ່ວນຮ້ອຍ.

ຕາຕະລາງທີ 4.3 ຈຳແນກຕາມລະດັບການສຶກສາຂອງຜູ້ຕອບແບບສອບຖາມ

ລະດັບການສຶກສາ	ຈຳນວນ (ຄົນ)	ຄ່າສ່ວນຮ້ອຍ (%)
ອະນຸປະລິນຍາ	2	1.0
ປະລິນຍາຕີ	99	47.8

ປະລິນຍາໂທ	97	46.9
ປະລິນຍາເອກ	9	4.3
ລວມ	207	100

ຈາກຕາຕະລາງທີ 3.3 ສະແດງໃຫ້ເຫັນເຖິງ ລະດັບການສຶກສາຂອງຜູ້ຕອບແບບສອບຖາມ. ຜົນ ການວິເຄາະຂໍ້ມູນ ພົບວ່າ ຜູ້ຕອບແບບສອບຖາມ ສ່ວນຫຼາຍແມ່ນ ລະດັບປະລິນຍາຕີ ຈຳນວນ 99 ຄົນ ກວມເອົາ 47.8 ສ່ວນຮ້ອຍ; ຮອງລົງມາແມ່ນລະດັບ ປະລິນຍາໂທ ຈຳນວນ 97 ຄົນ ກວມເອົາ 46.9 ສ່ວນຮ້ອຍ; ສ່ວນລະດັບປະລິນຍາເອກ ຈຳນວນ 9 ຄົນ ກວມເອົາ 4.3 ສ່ວນຮ້ອຍ ແລະ ໜ້ອຍກວ່າໜູ່ ແມ່ນ ລະດັບອະນຸປະລິນຍາ ຈຳນວນ 2 ຄົນ ກວມ ເອົາ 1.0 ສ່ວນຮ້ອຍ.

ໂດຍລວມແລ້ວຢູ່ໃນລະດັບການສຶກສາຂອງ ຜູ້ຕອບແບບສອບຖາມ ສ່ວນຫຼາຍແມ່ນ ລະດັບ ປະລິນຍາຕີກວມເອົາ 47.8 ສ່ວນຮ້ອຍ, ຮອງລົງມາ ແມ່ນລະດັບປະລິນຍາໂທ ກວມເອົາ 46.9 ສ່ວນ ຮ້ອຍ ແລະ ໜ້ອຍກວ່າໜູ່ແມ່ນ ລະດັບອະນຸປະລິນຍາ ກວມເອົາ 1.0 ສ່ວນຮ້ອຍ.

ຕາຕະລາງທີ 4.4 ຈຳແນກຕາມຄະນະວິຊາ ຂອງຜູ້ຕອບແບບສອບຖາມ

ຄະນະວິຊາ	ຈຳນວນ (ຄົນ)	ຄ່າສ່ວນຮ້ອຍ (%)
ຄະນະສຶກສາສາດ	43	20.8
ຄະນະເສດຖະສາດ ແລະ ການ ຄຸ້ມຄອງ	30	14.5
ຄະນະກະເສດສາດ ແລະ ປ່າໄມ້	33	15.9
ຄະນະນິຕິສາດ ແລະ ລັດຖະ ສາດ	28	13.5
ຄະນະວິສະວະກຳສາດ	14	6.8
ຄະນະວິທະຍາສາດທຳມະຊາດ	30	14.5
ຫ້ອງການອື່ນໆ	29	14.0
ລວມ	207	100

ຈາກຕາຕະລາງທີ 3.4 ສະແດງໃຫ້ເຫັນເຖິງ ຄະນະວິຊາ ແລະ ຫ້ອງການຂອງຜູ້ຕອບແບບສອບ ຖາມ. ຜົນການວິເຄາະຂໍ້ມູນ ພົບວ່າ ຜູ້ຕອບແບບ ສອບຖາມສ່ວນຫຼາຍແມ່ນຄະນະສຶກສາສາດ ຈຳນວນ

43 ຄົນ ກວມເອົາ 20.8 ສ່ວນຮ້ອຍ; ຮອງລົງມາ ແມ່ນ ຄະນະກະເສດສາດ ແລະ ປ່າໄມ້ ຈຳນວນ 33 ຄົນ ກວມເອົາ 15.9 ສ່ວນຮ້ອຍ; ຖັດລົງມາແມ່ນ ຄະນະເສດຖະສາດ ແລະ ການຄຸ້ມຄອງ ຈຳນວນ 30 ຄົນ ກວມເອົາ 14.5 ສ່ວນຮ້ອຍ; ຄະນະວິທະຍາ ສາດທຳມະຊາດ ຈຳນວນ 30 ຄົນ ກວມເອົາ 14.5 ສ່ວນຮ້ອຍ; ຫ້ອງການອື່ນໆ ຈຳນວນ 29 ຄົນ ກວມ ເອົາ 14.0 ສ່ວນຮ້ອຍ; ຄະນະນິຕິສາດ ແລະ ລັດຖະສາດ ຈຳນວນ 28 ຄົນ ກວມເອົາ 13.5 ສ່ວນ ຮ້ອຍ ແລະ ໜ້ອຍກວ່າໜູ່ແມ່ນ ຄະນະວິສະວະກຳ ສາດ ຈຳນວນ 14 ຄົນ ກວມເອົາ 6.8 ສ່ວນຮ້ອຍ.

ໂດຍລວມແລ້ວຢູ່ໃນຄະນະວິຊາ ແລະ ຫ້ອງການຂອງຜູ້ຕອບແບບສອບຖາມ ສ່ວນຫຼາຍ ແມ່ນຄະນະສຶກສາສາດ ກວມເອົາ 20.8 ສ່ວນຮ້ອຍ, ຮອງລົງມາແມ່ນ ຄະນະກະເສດສາດ ແລະ ປ່າໄມ້ ກວມເອົາ 15.9 ສ່ວນຮ້ອຍ ແລະ ໜ້ອຍກວ່າໜູ່ ແມ່ນ ຄະນະວິສະວະກຳສາດ ກວມເອົາ 6.8 ສ່ວນ ຮ້ອຍ.

4.1.2. ຜົນການວິເຄາະຂໍ້ມູນສະພາບການບໍລິການ, ການຈັດການ ແລະ ການຄຸ້ມຄອງ ທີ່ສະໜູດ ມະຫາ ວິທະຍາໄລ ຈຳປາສັກ ສຳລັບແມັກກຽນ, ຄູ-ອາຈານ.

ຕາຕະລາງ 4.5 ສະແດງຄ່າສະເລ່ຍ ແລະ ຄ່າຜັນປ່ຽນ ມາດຖານ ໂດຍພາບລວມ 3 ດ້ານ:

ການບໍລິການ, ການຈັດການ ແລະ ການຄຸ້ມຄອງທີ່ສະໜູດ ມະຫາວິທະຍາໄລ ຈຳປາສັກ	ລະດັບຄວາມສຳຄັນ		
	\bar{X}	S.D	ແປຜົນ
1. ດ້ານການບໍລິການ	2.96	0.72	ປານກາງ
2. ດ້ານການຈັດການ	3.07	0.75	ປານກາງ
3. ດ້ານການຄຸ້ມຄອງ	2.98	0.69	ປານກາງ
ລວມ	3.00	0.72	ປານກາງ

ຈາກຕາຕະລາງ 3.5 ສະແດງໃຫ້ເຫັນເຖິງ ຄ່າສະເລ່ຍ ແລະ ຄ່າຜັນປ່ຽນມາດຖານ ຂອງສະພາບ ການບໍລິການ, ການຈັດການ ແລະ ການຄຸ້ມຄອງ ທີ່ ສະໜູດ ມະຫາວິທະຍາໄລ ຈຳປາສັກ. ຜົນການ ວິເຄາະຂໍ້ມູນພົບວ່າ ດ້ານການຈັດການ ມີຄ່າສະເລ່ຍ ສູງກວ່າໜູ່ 3.07 ແລະ SD = 0.75 ຈັດຢູ່ໃນລະດັບ ປານກາງ, ຮອງລົງມາແມ່ນດ້ານການຄຸ້ມຄອງ ມີຄ່າ

ສະເລ່ຍ 2.98 ແລະ SD = 0.69, ດ້ານການບໍລິການ ມີຄ່າສະເລ່ຍໜ້ອຍກວ່າໝູ່ 2.96 ແລະ SD = 0.72 ຈັດຢູ່ໃນລະດັບກາງ. ທຸກດ້ານແມ່ນຢູ່ໃນລະດັບກາງ.

ໂດຍລວມແລ້ວຢູ່ໃນດ້ານການບໍລິການ, ການຈັດການ ແລະ ການຄຸ້ມຄອງ ຫໍສະໝຸດ ມະຫາວິທະຍາໄລ ຈຳປາສັກ ເຫັນວ່າ: ດ້ານການ ຈັດການ ມີຄ່າສະເລ່ຍສູງກວ່າໝູ່ 3.07 ແລະ SD = 0.75 ຈັດຢູ່ໃນລະດັບປານກາງ ແລະ ໜ້ອຍກວ່າໝູ່ ແມ່ນດ້ານການບໍລິການ ມີຄ່າສະເລ່ຍ 2.96 ແລະ SD = 0.72 ຈັດຢູ່ໃນລະດັບກາງ.

4.1.3 ຂໍ້ມູນທົ່ວໄປຂອງຜູ້ຕອບແບບ ສອບຖາມສຳລັບນັກສຶກສາ.

ຜົນການວິເຄາະຂໍ້ມູນທົ່ວໄປຂອງຜູ້ຕອບ ແບບສອບຖາມ ເພດ ແລະ ຄະນະວິຊາ ເຊິ່ງມີລາຍ ລະອຽດດັ່ງຕໍ່ໄປນີ້:

ຕາຕະລາງທີ 4.6 ຈຳແນກເພດທີ່ຕອບແບບສອບຖາມ

ເພດ	ຈຳນວນ (ຄົນ)	ຄ່າສ່ວນຮ້ອຍ (%)
ຊາຍ	157	42.5
ຍິງ	212	57.5
ລວມ	369	100

ຈາກຕາຕະລາງທີ 3.6 ສະແດງໃຫ້ເຫັນເຖິງ ເພດຂອງຜູ້ຕອບແບບສອບຖາມ. ຜົນການວິເຄາະຂໍ້ ມູນ ພົບວ່າ ຜູ້ຕອບແບບສອບຖາມສ່ວນຫຼາຍເປັນ ເພດຍິງ ຈຳນວນ 212 ຄົນ ກວມເອົາ 57.5 ສ່ວນ ຮ້ອຍ, ສ່ວນເພດຊາຍ ຈຳນວນ 157 ຄົນ ກວມເອົາ 42.5 ສ່ວນຮ້ອຍ.

ໂດຍລວມແລ້ວຜູ້ຕອບແບບສອບຖາມສ່ວນ ຫຼາຍເປັນເພດຍິງ ກວມເອົາ 57.5 ສ່ວນຮ້ອຍ ແລະ ເພດຊາຍ ກວມເອົາ 42.5 ສ່ວນຮ້ອຍ.

ຕາຕະລາງທີ 4.7 ຈຳແນກຕາມຄະນະວິຊາຂອງຜູ້ ຕອບແບບສອບຖາມ

ຄະນະວິຊາ	ຈຳນວນ (ຄົນ)	ຄ່າສ່ວນຮ້ອຍ (%)
ຄະນະສຶກສາສາດ	74	20.1
ຄະນະເສດຖະສາດ ແລະ ການຄຸ້ມຄອງ	80	21.7

ຄະນະກະເສດສາດ ແລະ ປ່າໄມ້	63	17.1
ຄະນະນິຕິສາດ ແລະ ລັດ ຖະສາດ	68	18.4
ຄະນະວິສະວະກຳ ສາດ	40	10.8
ຄະນະ ວິທະຍາສາດທຳມະ ຊາດ	44	11.9
ລວມ	369	100

ຈາກຕາຕະລາງທີ 4.7 ສະແດງໃຫ້ເຫັນ ເຖິງຄະນະວິຊາຂອງຜູ້ຕອບແບບສອບຖາມ. ຜົນການ ວິເຄາະຂໍ້ມູນ ພົບວ່າ ຜູ້ຕອບແບບສອບຖາມສ່ວນ ຫຼາຍແມ່ນຄະນະເສດຖະສາດ ແລະ ການຄຸ້ມຄອງ ຈຳ ນວນ 80 ຄົນ ກວມເອົາ 21.7 ສ່ວນຮ້ອຍ; ຮອງລົງ ມາແມ່ນ ຄະນະສຶກສາສາດ ຈຳນວນ 74 ຄົນ ກວມ ເອົາ 20.1 ສ່ວນຮ້ອຍ; ຖັດລົງມາແມ່ນຄະນະນິຕິສາດ ແລະ ລັດຖະສາດ ຈຳນວນ 68 ຄົນ ກວມເອົາ 18.4 ສ່ວນຮ້ອຍ; ຄະນະກະເສດສາດ ແລະ ປ່າໄມ້ ຈຳນວນ 63 ຄົນ ກວມເອົາ 17.1 ສ່ວນຮ້ອຍ; ຄະນະ ວິທະຍາສາດທຳມະຊາດ ຈຳນວນ 44 ຄົນ ກວມເອົາ 11.9 ສ່ວນຮ້ອຍ ແລະ ໜ້ອຍກວ່າໝູ່ແມ່ນ ຄະນະວິ ສະວະກຳສາດ ຈຳນວນ 40 ຄົນ ກວມເອົາ 10.8 ສ່ວນຮ້ອຍ.

ໂດຍລວມແລ້ວຄະນະວິຊາຂອງຜູ້ຕອບ ແບບສອບຖາມ ເຫັນໄດ້ວ່າ: ຫຼາຍກວ່າໝູ່ແມ່ນ ຄະນະເສດຖະ ສາດ ແລະ ການຄຸ້ມຄອງ ກວມເອົາ 21.7 ສ່ວນຮ້ອຍ, ຮອງລົງມາແມ່ນ ຄະນະສຶກສາ ສາດ ຈຳນວນ 74 ຄົນ ກວມເອົາ 20.1 ສ່ວນຮ້ອຍ ແລະ ໜ້ອຍກວ່າໝູ່ແມ່ນ ຄະນະວິສະວະກຳສາດ ກວມເອົາ 10.8 ສ່ວນຮ້ອຍ.

ຕາຕະລາງທີ 4.8 ຈຳແນກຕາມປີຮຽນຂອງຜູ້ຕອບ ແບບສອບຖາມ

ປີຮຽນ	ຈຳນວນ (ຄົນ)	ຄ່າສ່ວນຮ້ອຍ (%)
ປີ 1	48	13.0

ປີ 2	93	25.2
ປີ 3	124	33.6
ປີ 4	104	28.2
ລວມ	369	100

ຈາກຕາຕະລາງທີ 4.8 ສະແດງໃຫ້ເຫັນເຖິງປີຮຽນຂອງຜູ້ຕອບແບບສອບຖາມ. ຜົນການວິເຄາະຂໍ້ມູນ ພົບວ່າ ຜູ້ຕອບແບບສອບຖາມສ່ວນຫຼາຍແມ່ນປີ 3 ຈຳນວນ 124 ຄົນ ກວມເອົາ 33.6 ສ່ວນຮ້ອຍ; ຮອງລົງມາແມ່ນປີ 4 ຈຳນວນ 104 ຄົນ ກວມເອົາ 28.2 ສ່ວນຮ້ອຍ; ຖັດມາແມ່ນ ປີ 2 ຈຳນວນ 93 ຄົນ ກວມເອົາ 25.2 ສ່ວນຮ້ອຍ ແລະ ໜ້ອຍກວ່າໝູ່ແມ່ນປີ 1 ຈຳນວນ 48 ຄົນ ກວມເອົາ 13.0 ສ່ວນຮ້ອຍ.

ໂດຍລວມແລ້ວຢູ່ໃນປີຮຽນຂອງຜູ້ຕອບແບບສອບຖາມ ເຫັນໄດ້ວ່າ: ຫຼາຍກວ່າໝູ່ແມ່ນ ປີ 3 ກວມເອົາ 33.6 ສ່ວນຮ້ອຍ, ຮອງລົງມາແມ່ນປີ 4 ຈຳນວນ 104 ຄົນ ກວມເອົາ 28.2 ສ່ວນຮ້ອຍ ແລະ ໜ້ອຍກວ່າໝູ່ແມ່ນ ປີ 1 ກວມເອົາ 13.0 ສ່ວນຮ້ອຍ.

4.1.4 ຜົນການວິເຄາະຂໍ້ມູນຄວາມເຝິງພໍໃຈທີ່ມີຜົນຕໍ່ການບໍລິການ ແລະ ການນຳໃຊ້ຫໍສະໝຸດມະຫາວິທະຍາໄລ ຈຳປາສັກ ສຳລັບນັກສຶກສາ.

ຕາຕະລາງ 4.9 ສະແດງຄ່າສະເລ່ຍ ແລະ ຄ່າຜັນປ່ຽນມາດຖານ ໂດຍພາບລວມ 3 ດ້ານ:

ຄວາມເຝິງພໍໃຈທີ່ມີຜົນຕໍ່ການບໍລິການ ແລະ ການນຳໃຊ້ ຫໍສະໝຸດ ມະຫາວິທະຍາໄລ ຈຳປາສັກ	ລະດັບຄວາມເຝິງພໍໃຈ		
	\bar{X}	S.D	ແປຜົນ
1. ດ້ານການບໍລິການ ແລະ ການນຳໃຊ້	3.71	0.61	ຫຼາຍ
2. ດ້ານອາຄານສະຖານທີ່ ແລະ ສະພາບແວດລ້ອມ	3.81	0.66	ຫຼາຍ

3. ດ້ານແຫຼ່ງຂໍ້ມູນຂ່າວສານ ແລະ ສິ່ງອຳນວຍຄວາມສະດວກ	3.52	0.73	ຫຼາຍ
ລວມ	3.68	0.67	ຫຼາຍ

ຈາກຕາຕະລາງທີ 3.9 ສະແດງໃຫ້ເຫັນເຖິງຄ່າສະເລ່ຍ ແລະ ຄ່າຜັນປ່ຽນມາດຖານຂອງ ຄວາມເຝິງພໍໃຈທີ່ມີຜົນຕໍ່ການບໍລິການ ແລະ ນຳໃຊ້ຫໍສະໝຸດ ມະຫາວິທະຍາໄລ ຈຳປາສັກ. ຜົນການວິເຄາະຂໍ້ມູນ ພົບວ່າ ດ້ານອາຄານສະຖານທີ່ ແລະ ສະພາບແວດລ້ອມ ມີຄ່າສະເລ່ຍສູງກວ່າໝູ່ 3.81 ແລະ SD = 0.66 ຈັດຢູ່ໃນລະດັບ ຫຼາຍ, ດ້ານການບໍລິການ ແລະ ການນຳໃຊ້ ມີຄ່າສະເລ່ຍ 3.71 ແລະ SD = 0.61, ດ້ານແຫຼ່ງຂໍ້ມູນຂ່າວສານ ແລະ ສິ່ງອຳນວຍຄວາມສະດວກ ມີຄ່າສະເລ່ຍໜ້ອຍກວ່າໝູ່ 3.52 ແລະ SD = 0.73 ຈັດຢູ່ໃນລະດັບຫຼາຍ. ທຸກດ້ານແມ່ນຈັດຢູ່ໃນລະດັບ ຫຼາຍ.

ໂດຍລວມແລ້ວຢູ່ໃນຄວາມເຝິງພໍໃຈທີ່ມີຜົນຕໍ່ການບໍລິການ ແລະ ການນຳໃຊ້ ຫໍສະໝຸດ ມະຫາວິທະຍາໄລ ຈຳປາສັກ ແມ່ນເຫັນໄດ້ວ່າ: ຄວາມເຝິງພໍໃຈດ້ານອາຄານສະຖານທີ່ ແລະ ສະພາບແວດລ້ອມ ມີຄ່າສະເລ່ຍສູງກວ່າໝູ່ 3.81 ແລະ SD = 0.66 ຈັດຢູ່ໃນລະດັບຫຼາຍ ແລະ ໜ້ອຍກວ່າໝູ່ແມ່ນຄວາມເຝິງພໍໃຈດ້ານແຫຼ່ງຂໍ້ມູນຂ່າວສານ ແລະ ສິ່ງອຳນວຍຄວາມສະດວກ ມີຄ່າສະເລ່ຍ 3.52 ແລະ SD = 0.73 ຈັດຢູ່ໃນລະດັບຫຼາຍ.

5. ສະຫຼຸບຜົນ

ການຄົ້ນຄວ້າໃນຄັ້ງນີ້ເປັນການສຶກສາສະພາບການບໍລິການ ແລະ ການນຳໃຊ້ຫໍສະໝຸດຂອງມະຫາວິທະຍາໄລ ຈຳປາສັກ, ເຊິ່ງມີຈຸດປະສົງ (1) ເພື່ອສຶກສາສະພາບບັນຫາການບໍລິການ, ການຈັດການ ແລະ ການຄຸ້ມຄອງ ຫໍສະໝຸດ ມະຫາວິທະຍາໄລ ຈຳປາສັກ (2) ເພື່ອສຶກສາຄວາມເຝິງພໍໃຈທີ່ມີຜົນຕໍ່ການບໍລິການ ແລະ ການນຳໃຊ້ ຫໍສະໝຸດ ມະຫາວິທະຍາໄລ ຈຳປາສັກ.

ກຸ່ມຕົວຢ່າງແມ່ນພະນັກງານ, ຄູ-ອາຈານ ແລະ ນັກສຶກສາ ຈາກຄະນະວິຊາ ແລະ ຫ້ອງການ

ຕ່າງໆ ຂອງມະຫາວິທະຍາໄລ ຈຳປາສັກ, ເຊິ່ງກຸ່ມ ຕົວຢ່າງທັງໝົດ 576 ຄົນ, ໃນນີ້ ມີພະນັກງານ, ຄູ- ອາຈານ 207 ຄົນ ແລະ ນັກສຶກສາ 369 ຄົນ, ເຄື່ອງມືທີ່ໃຊ້ໃນການເກັບກຳຂໍ້ມູນແມ່ນ ແບບສອບ ຖາມກ່ຽວກັບການບໍລິການ ແລະ ການນຳໃຊ້ທີ່ສະໜູດ ຂອງມະຫາວິທະຍາໄລ ຈຳປາສັກ.

5.1 ສະພາບການບໍລິການ, ການຈັດການ ແລະ ການຄຸ້ມຄອງ ທີ່ສະໜູດ ມະຫາວິທະຍາໄລ ຈຳປາສັກ ສຳລັບພະນັກງານ, ຄູ-ອາຈານ

ສະພາບການບໍລິການ, ການຈັດການ ແລະ ການຄຸ້ມຄອງທີ່ສະໜູດ ມະຫາວິທະຍາໄລ ຈຳປາສັກ ໄດ້ຊື່ໃຫ້ເຫັນວ່າ ທຸກໆດ້ານລວມມີ: ດ້ານການ ບໍລິການ, ດ້ານການຈັດການ ແລະ ດ້ານການຄຸ້ມ ຄອງທີ່ສະໜູດ ມະຫາວິທະ ຍາໄລ ຈຳປາສັກ ລ້ວນ ແລ້ວແຕ່ຈັດຢູ່ໃນລະດັບ ປານກາງ ໂດຍມີຄ່າສະເລ່ຍ ລະຫວ່າງ 2.96 ແລະ SD = 0.72 ຫາ 3.07 ແລະ SD = 0.75.

5.2 ປະເມີນຄວາມເພິ່ງພໍໃຈທີ່ມີຜົນຕໍ່ການ ບໍລິການ ແລະ ການນຳໃຊ້ທີ່ສະໜູດ ມະຫາວິທະຍາໄລ ຈຳປາສັກ ສຳລັບ ພະນັກງານ, ຄູ-ອາຈານ.

ຄວາມເພິ່ງພໍໃຈທີ່ມີຜົນຕໍ່ການບໍລິການ ແລະ ການນຳໃຊ້ທີ່ສະໜູດ ມະຫາວິທະຍາໄລ ຈຳປາ ສັກ ໄດ້ຊື່ໃຫ້ເຫັນວ່າ ທຸກໆດ້ານລວມມີ: ດ້ານການ ບໍລິການ ແລະ ການນຳໃຊ້, ດ້ານອາຄານສະຖານທີ່ ແລະ ສະພາບແວດລ້ອມ, ດ້ານແຫຼ່ງຂໍ້ມູນຂ່າວສານ ແລະ ສິ່ງອຳນວຍຄວາມສະດວກ ລ້ວນແລ້ວແຕ່ຈັດຢູ່ ໃນລະດັບປານກາງ ໂດຍມີຄ່າສະເລ່ຍ 3.12 ແລະ SD = 0.73 ຫາ 3.38 ແລະ SD = 0.78.

5.3 ປຽບທຽບຄວາມແຕກຕ່າງລະດັບຄວາມເພິ່ງ ພໍໃຈທີ່ມີຜົນຕໍ່ການບໍລິການ ແລະ ການນຳ ໃຊ້ທີ່ສະໜູດ ມະຫາວິທະຍາໄລ ຈຳປາສັກ ໂດຍແຍກຕາມເພດ ຂອງພະນັກງານ, ຄູ- ອາຈານ.

ການປຽບທຽບຄວາມແຕກຕ່າງລະດັບ ຄວາມເພິ່ງພໍໃຈທີ່ມີຜົນຕໍ່ການບໍລິການ ແລະ ການນຳ ໃຊ້ທີ່ສະ ໜູດ ມະຫາວິທະຍາໄລ ຈຳປາສັກ ໂດຍ ແຍກຕາມເພດ ຂອງພະນັກງານ, ຄູ-ອາຈານ ເຫັນ

ວ່າ: ດ້ານການບໍລິການ ແລະ ການນຳໃຊ້ ເພດ ຊາຍ ມີຄ່າສະເລ່ຍສູງກວ່າເພດຍິງ, ດ້ານອາຄານສະຖານທີ່ ແລະ ສະພາບແວດລ້ອມ ເພດ ຊາຍ ແລະ ເພດ ຍິງ ມີ ຄ່າສະເລ່ຍເທົ່າທຽມກັນ, ສ່ວນດ້ານແຫຼ່ງຂໍ້ ມູນ ຂ່າວສານ ແລະ ສິ່ງອຳນວຍຄວາມສະດວກ ເພດ ຊາຍ ມີຄ່າສະເລ່ຍສູງກວ່າ ເພດຍິງ.

5.4 ປະເມີນລະດັບຄວາມເພິ່ງພໍໃຈທີ່ມີຜົນຕໍ່ ການບໍລິການ ແລະ ການນຳໃຊ້ທີ່ສະໜູດ ມະຫາວິທະຍາໄລ ຈຳປາສັກ ສຳລັບນັກສຶກສາ

ຄວາມເພິ່ງພໍໃຈທີ່ມີຜົນຕໍ່ການບໍລິການ ແລະ ການນຳໃຊ້ທີ່ສະໜູດ ມະຫາວິທະຍາໄລ ຈຳປາ ສັກ ໄດ້ຊື່ໃຫ້ເຫັນວ່າ ທຸກໆດ້ານລວມມີ: ດ້ານການ ບໍລິການ ແລະ ການນຳໃຊ້, ດ້ານອາຄານສະຖານທີ່ ແລະ ສະພາບແວດລ້ອມ, ດ້ານແຫຼ່ງຂໍ້ມູນຂ່າວສານ ແລະ ສິ່ງອຳນວຍຄວາມສະດວກ ລ້ວນແລ້ວແຕ່ຈັດຢູ່ ໃນລະດັບ ຫຼາຍ ໂດຍມີຄ່າສະເລ່ຍ 3.52 ແລະ SD = 0.73 ຫາ 3.81 ແລະ SD = 0.66.

5.5 ປຽບທຽບຄວາມແຕກຕ່າງລະດັບຄວາມ ເພິ່ງພໍໃຈທີ່ມີຜົນຕໍ່ການບໍລິການ ແລະ ການນຳໃຊ້ທີ່ສະໜູດ ມະຫາວິທະຍາໄລ ຈຳປາສັກ ໂດຍແຍກຕາມເພດ ຂອງ ນັກສຶກສາ.

ການປຽບທຽບຄວາມແຕກຕ່າງລະດັບ ຄວາມເພິ່ງພໍໃຈທີ່ມີຜົນຕໍ່ການບໍລິການ ແລະ ການນຳ ໃຊ້ທີ່ສະໜູດ ມະຫາວິທະຍາໄລ ຈຳປາສັກ ໂດຍແຍກ ຕາມເພດ ຂອງນັກສຶກສາ ເຫັນວ່າ: ດ້ານການ ບໍລິການ ແລະ ການນຳໃຊ້ ເພດ ຊາຍ ມີຄ່າສະເລ່ຍ ສູງກວ່າ ເພດ ຍິງ, ດ້ານອາຄານສະຖານທີ່ ແລະ ສະພາບແວດລ້ອມ ເພດ ຍິງ ມີຄ່າສະເລ່ຍຫຼາຍກວ່າ ເພດ ຊາຍ, ສ່ວນດ້ານແຫຼ່ງຂໍ້ ມູນຂ່າວສານ ແລະ ສິ່ງອຳນວຍຄວາມສະດວກ ເພດ ຊາຍ ມີຄ່າສະເລ່ຍ ສູງກວ່າ ເພດຍິງ.

6. ຄວາມຮູ້ບຸນຄຸນ

ບົດວິທະຍານິພົນໃນຄັ້ງນີ້ ຈະບໍ່ສາມາດສຳ ເລັດໄດ້ຖ້າຂາດການຊຸກຍູ້ຊ່ວຍເຫຼືອຈາກອາຈານທີ່ ປຶກສາ, ຄູ-ອາຈານທີ່ສິດສອນ, ພາກສ່ວນທີ່ກ່ຽວ

ຂ້ອງ. ສະນັ້ນ, ຂ້າພະເຈົ້າຂໍສະແດງຄວາມຮູ້ບຸນຄຸນ ແລະ ຂໍຂອບໃຈ ຢ່າງລື່ນເຫຼືອມາຍັງ ທ່ານ ປອ ແສງ ສຸລິຍາ ຈັນທະນາຄອນ ທີ່ໃຫ້ໂອກາດໃນການເຮັດ ບົດວິທະຍານິພົນຈົບການສຶກສາໃນຄັ້ງນີ້.

7. ເອກະສານອ້າງອີງ

ກົດໝາຍວ່າດ້ວຍການສຶກສາ (ສະບັບ ປັບປຸງ).(2015). ສະພາແຫ່ງຊາດ.

ກົດໝາຍວ່າດ້ວຍຫໍສະໝຸດ .(2011). ສະພາແຫ່ງຊາດ.

ເກດຕະພັນ ຊອບທຳກົດ .(2003, ໜ້າທີ 13). ປະສິດທິພາບໃນການບໍລິຫານວຽກງານ ບໍລິການພາກລັດ : ກໍລະນີສຶກສາຫໍສະໝຸດ ມະຫາວິທະຍາໄລ ບຸລະພາ.

ກຸນທານາ ທະນາພິງສະທອນ .(1987). ການຄຸ້ມຄອງບຸກຄະລາກອນ, ນິນທະບູຣີ: ໂຮງພິມ ມະຫາວິທະຍາ ໄລ ສຸໂຂໄທ ທຳມະທິລາດ.

ການຕະວີ ໂກມະລິດ .(2001). ຄວາມເພິ່ງ ພໍໃຈໃນການໃຊ້ຫ້ອງສະໝຸດຂອງນັກສຶກສາ ຄະນະ ວິສະວະກຳສາດ ສະຖາບັນເທັກໂນໂລຢີ ພຣະຈອມ ເກົ້າເຈົ້າຄຸນທະຫານລາດກະບັງ.

ກຸນທິດາ ຕຸ່ສຸກ; ຈຸທາ ລັດສະໝີ; ທິບວັນ ຕຸ່ຍະສັກ ແລະ ກັນຍາຣັດ ເດດພັນ .(2005). ບົດບາດຂອງຫ້ອງສະໝຸດມະຫາວິທະຍາໄລໃນການ ສົ່ງເສີມຂະບວນການຮຽນຮູ້ຂອງຜູ້ຮຽນ.

ກຸ່ມບໍລິການແຫຼ່ງຂໍ້ມູນສຳນັກງານວິທະຍາ ບໍລິການ ມະຫາວິທະຍາໄລມະຫາສາລະຄາມ . (2008). ການສຶກສາຄວາມເພິ່ງພໍໃຈຂອງຜູ້ໃຊ້ ບໍລິການສຳນັກວິທະຍາບໍລິການ ມະຫາວິທະຍາໄລ ມະຫາສາລະຄາມ. ລາຍງານວິໄຈ ສຳນັກງານວິທະຍາ ບໍລິການ ມະຫາວິທະຍາໄລມະຫາສາລະຄາມ.

ຄານຈັນ ອະລຸນສຸກຣຸຈີ .(2003, ໜ້າທີ 5). ໄດ້ກ່າວວ່າ ຄວາມເພິ່ງພໍໃຈຂອງມະນຸດ ເປັນ ການສະແດງອອກທາງພຶດຕິກຳ ທີ່ເປັນນາມມະທຳ ບໍ່ ສາມາດເບິ່ງເຫັນເປັນຮູບເປັນຮ່າງໄດ້.

ຄັດທິຍາ ປຣິຊານີ .(2001). ຄວາມ ຕ້ອງການຂອງນັກສຶກສາໃນການໃຊ້ບໍລິການຫ້ອງສະ ໝຸດ ຄະນະມະນຸດສາດ ມະຫາວິທະຍາໄລ ຊຽງໄໝ: ສຳນັກຫໍສະໝຸດ ມະຫາ ວິທະຍາໄລ ຊຽງໃໝ່.

ຈຣິນ ລິນາ .(1995). ການໃຊ້ ແລະ ຄວາມ ຕ້ອງການໃຊ້ຫ້ອງສະໝຸດຂອງນັກສຶກສາສິລະປະ ແລະ ການອອກແບບໃນສະຖາບັນການສຶກສາຂອງ ລັດ.

ຈິຣຸດ ສີຣັດຕະນະບັນ,ສີມກຽດ ໂພທິສັດ, ຢຸພິນ ອັງສຸໂຣດ, ຈາຣຸວັນ ທາຣະເດດ ແລະ ສະຣາ ນຸດ ໂຕນອນສັກ .(2000). ຕົວຊີ້ວັດຄຸນນະພາບໂຮງ ໝໍ້ (ພິມຄັ້ງທີ 2). ກຸງເທບ: ສະຖາບັນພັດທະນາ ແລະ ຮັບຮອງຄຸນນະພາບໂຮງໝໍ້.

ຈິນຕະນັນ ເດຊະຄູ .(1996). ວິວັດຕະການ ຄອບຄົວໃນບໍລິບົດຂອງສັງຄົມ-ວັດທະນະທຳໄທ. ວາລະສານເສດຖະສາດແຫ່ງປະເທດໄທ. 39 (3): 27-36.

ຈິນຕະນາ ເພັງຮັກສາ .(2001). ສະພາບ ການໃຊ້ ແລະ ຄວາມຕ້ອງການໃຊ້ຫ້ອງສະໝຸດ ໂຮງຮຽນຂອງນັກຮຽນຊັ້ນປະຖົມສຶກສາ ປີທີ 5-6 ໃນໂຮງຮຽນຂະຍາຍໂອກາດທາງການສຶກສາ ອຳເພີ ເມືອງຊຽງໄໝ.

ສາຍຈິດ ສິງເສນິນ .(2003). ສັງຄົມສັງ ເຄາະ ຈະລະພາກ. ກຸງເທບ: ສຳນັກພິມ ມະຫາວິທະຍາໄລທຳມະສາດ.

ສຸທານີ ແກ້ໄພ .(2005). ຄວາມຕ້ອງການ ໃຫ້ບໍລິການຂອງຫ້ອງສະໝຸດຄະນະລັດຖະສາດ ມະຫາວິທະຍາ ໄລ ຣາມຄຳແຫງ ໃນທັດສະນະຂອງ ນັກສຶກສາຄະນະລັດຖະສາດ ມະຫາວິທະຍາໄລ ຣາມຄຳແຫງ (ລາຍງານວິໄຈ). ມະຫາວິທະຍາໄລ ຣາມຄຳແຫງ.

ສຸທິລັກ ອຳພັນວິງ .(2000). ການໃຊ້ ບໍລິການຫ້ອງສະໝຸດ ແລະ ການຂຽນລາຍການ ຄົ້ນຄວ້າ. ພິມຄັ້ງທີ 13 ກຸງເທບ: ໂຮງພິມໄທ ວັດທະນາພານິດ.

ສຸນັນທາ ວິງຈະເລີນ .(2003, ໜ້າ 13- 18). ການປະເມີນຄວາມພໍໃຈຂອງນັກສຶກສາລະດັບ ບັນດິດສຶກສາວິທະຍາໄລສາທາລະນະສຸກຕໍ່ກັບການ ບໍລິການຂອງຫໍສະໝຸດວິທະຍາໄລສາທາລະນະສຸກ ຈຸລາລິງກອນ ມະຫາວິທະ ຍາໄລ.

ສຸວິມິນ ຄຳຍ່ອຍ .(2012). ຄວາມເພິ່ງພໍໃຈ ຂອງຜູ້ມາຮັບບໍລິການໂຮງໝໍ້ສົ່ງເສີມສຸຂະພາບຕຳບົນ

ບ້ານຫຍວກ ອຳເພີນ້ຳໂສມ ຈັງຫວັດອຸດອນທານີ. ອຸດອນທານີ: ໂຮງໝໍສິ່ງເສີມສຸຂະພາບຕຳບົນ ບ້ານຫຍວກ.

ສຸກັນຍາ ແປ້ນສຸເຍັນ .(1999). ພຶດຕິກຳ ການໃຊ້ ຫ້ອງສະໝຸດຂອງນັກສຶກສາປະລິນຍາຕີ ຄະນະ ແພດສາດ ຈຸລາລິງກອນມະຫາວິທະຍາໄລ.

ສຸພາລັກ ໄຊຍະນັນ .(1997). ຄວາມເພິ່ງ ພໍໃຈຂອງກະເສດຕະກອນທີ່ມີຕໍ່ ໂຄງການສິ່ງເສີມ ການປູກໝາກ ເຂືອເທດ ແບບມີລັກສະນະຜູກຫັດ ໃນຈັງຫວັດລຳ ປາງ. ຊຽງໄໝ່: ມະຫາວິທະຍາໄລ ຊຽງໄໝ່.

ສຸຊຸມ ນວນສະກຸນ .(1995). ເຮັດວຽກໃຫ້ ດີ ຕ້ອງມີຫົວໃຈບໍລິການ. ເອກະສານປະກອບການ ປະຊຸມວິຊາເວດຊະການສັງຄົມ. (ໜ້າ. 16-21). ກຸງ ເທບ: ທຳມະນິຕິ.

ສຸທາດາ ສິນທິເວດ .(2008). ຄວາມເພິ່ງ ພໍໃຈຂອງພຣະສິງຄໍາການບໍລິຫານຈັດການໂຮງໝໍສິ່ງ. ວິທະຍານິພົນພຸດທະສາດສະໜາມະຫາບັນດິດ. ສາຂາວິຊາອັດປຣະສາສິນສາດ: ມະຫາວິທະຍາໄລ ມະຫາຈຸລາລິງກອນຣາດວິທະຍາໄລ.

ສຸຈິດຕຣາ ຊຳນິວິກກອນ .(1990). ພາກ ບໍລິການ. ກຸງເທບ: ສະຖາບັນບັນດິດບໍລິຫານສາດ.

ສິມໄມ ວັດທະນາຄີລີ .(1990). ແນວທາງ ການພັດທະນາຫ້ອງສະໝຸດໂຮງຮຽນເພື່ອສ້າງຄວາມ ຄິດ. ນິນທະບູລີ: ໂຮງພິມສະຖານສິງເຄາະເດັກບ້ານ ປາກເກັດ.

ສິມພິງ ມິດສິຕາ .(2000). ມາຮ່ວມກັນ ສ້າງສັນງານຫ້ອງສະໝຸດ ໃນການຝຶກອົບຮົມເຊິ່ງ ປະຕິບັດການກ່ຽວກັບຫ້ອງສະໝຸດໂຮງຮຽນປະຖົມ ສຶກສາ. ນະຄອນປະຖົມ: ມະຫາວິທະຍາໄລ ສິລິ ປະກອນ.

ສິຣິວັນ ເສຣີຣັດ, ປຣິນ ລັກຄະສິຕານິນ, ສຸ ພອນ ເສຣີຣັດ ແລະ ອົງອາດ ປະທະວານິດ .(2003). ການບໍລິການຕະຫຼາດຍຸກໃໝ່.ກຸງເທບ: ພັດທະນາ ການສຶກສາ.

ສິຣິພິງ ພະທິພັນ ແລະ ພະຍັດ ວຸສິທິງ . (2004). ປັດໄຈທີ່ສິ່ງຜົນຕໍ່ຄວາມເພິ່ງພໍໃຈຂອງລູກ

ຄ້າທີ່ມີຕໍ່ ຄອນກຣິດປະສົມກັບຊີແຜກ.ຈຸລາລິງກອນ ວາລະສານ, 16 (62), ໜ້າທີ 54-79.

ສິຣິວັນ ເສຣີຣັດ .(1998). ການບໍລິຫານ ການຕະຫຼາດຍຸກໃໝ່. ກຸງເທບ: ວິສິທິພັດທະນາ.

ສິຣິວັນ ເສຣີຣັດ ແລະ ຄະນະ .(1998). ຍຸດ ທະສາດການຕະຫຼາດ ການບໍລິການຕະຫຼາດ ແລະ ກໍລະນີຕົວຢ່າງ. ກຸງເທບ.ສີຣະພຣົມ ແລະ ໄຊເທັກ.

ເສົາວະນີ ບຸນໂຕ. (2010). ພຶດຕິກຳຜູ້ ບໍລິໂພກ. ພິມຄັ້ງທີ 1. ສຸພັນບູລີ: ບໍລິສັດທົວແຟນ ມິຣິປຣິນຕິ່ງ ເຊີວິດຈຳກັດ.

ສິມຊາດ ກິດຍັນຍິງ .(1993). ສ້າງບໍລິການ ສ້າງຄວາມປະທັບໃຈ. ກຸງເທບ: ເອສ ເອັນ ກຣູບ.

ສະຖາບັນລາດຊະວົງ .(1999). ພິດຈະນານຸກົມສະບັບລາດຊະບັນດິດສະຖານ ພ.ສ 2542. ກຸງເທບ: ຜູ້ແຕ່ງ.

ເຊີດຊາດ ພຸກພູນ .(1997, ໜ້າ 56-58). ການສຶກສາຄວາມຕ້ອງການການໃຊ້ບໍລິການໂສລະ ທັດສຶກສາຂອງອາຈານ ແລະ ນັກສຶກສາ ໃນສຳນັກຫໍ ສະໝຸດກາງ ມະຫາວິທະຍາໄລ ສີໄຄລິນວິໂຣດ.

ໄຊສິມເພນ ຊາວປະເສີດ .(2003). ການ ຕະຫລາດບໍລິການ. ກຸງເທບ: ຊີເອສຢູເຄຊັນ.

ໄຊສິມພອນ ຊາວປະເສີດ .(2005). ການ ຕະຫຼາດບໍລິການ. ພິມຄັ້ງທີ 9. ກຸງເທບ: ຊີເອັດຢູເຄ ຊັນ.

ຍຸວັດດີ ຈຳປາໄຊ (2012). ສະພາບແວດ ລ້ອມທາງການຮຽນຂອງນັກຮຽນໂຮງຮຽນບ້ານຄອງ ຍາຍເມືອງສຳນັກງານພື້ນທີ່ການສຶກສາປະຖົມສຶກສາ ເຂດ 1. ວິທະຍານິພົນ ສາຂາວິຊາການບໍລິຫານການ ສຶກສາ ຄະນະສຶກສາສາດ ມະຫາວິທະຍາໄລຍົວລະ ພາ.

ດິເຣດ ຖິດສະຫຼາຍ .(1984). ການສິ່ງເສີມ ການກະເສດ: ຫຼັກການ ແລະ ວິທີການ. ກຸງເທບ: ສຳ ນັກພິມໄທວັດທະນາພານິດ.

ດຳລັດວ່າດ້ວຍການສຶກສາຊັ້ນສູງ .(2015). ລັດຖະບານ ແຫ່ງ ສປປ ລາວ.

ດຳລັດວ່າດ້ວຍການຮຽນຮູ້ຕະຫຼອດຊີວິດ . (2020). ລັດຖະບານ ແຫ່ງ ສປປ ລາວ.

ດຳລັດວ່າດ້ວຍການຈັດຕັ້ງ ແລະ ການເຄື່ອນໄຫວຂອງມະຫາວິທະຍາໄລ ຈຳປາສັກ . (2009). ສຳນັກງານ ນາຍົກລັດຖະມົນຕີ.

ຖິນຍາພອນ ນິດປຣະພາ .(1991). ຫ້ອງສະໝຸດໂຮງຮຽນ. ກຸງເທບ: ສຳນັກພິມໂອລຽນໂຕ ມະຫາວິທະຍາ ໄລສິງຂາລາດຄະລິນ, ຄະນະມະນຸດສາດ ແລະ ສັງຄົມສາດ .(1995). ການໃຊ້ຫ້ອງສະໝຸດ ແລະ ຫັກສະການຮຽນ (ພິມຄັ້ງທີ 3). ປັດຕານີ: ຜູ້ແຕ່ງ.

ທິຣາກິດ ນາວະລັດນາ ອາຢັດຢາ .(2004). ການຕະຫຼາດສຳລັບການບໍລິການ: ແນວຄິດກິນລະຍຸດ. ກຸງເທບ: ຈຸລາລິງກອນມະຫາວິທະຍາໄລ.

ນຸດຈາຣີ ເກດສຸວານ .(2021). ພຶດຕິກຳການເຂົ້າໃຊ້ບໍລິການຫ້ອງສະໝຸດຂອງນັກສຶກສາລະດັບປະລິນຍາຕີສູນວິທະຍາບໍລິການມະຫາວິທະຍາໄລ ຣາຊາພັດ ສວນສຸນັນດາ, ວາລະສານການວິໄຈການບໍລິຫານການພັດທະນາ ປີທີ 11 ສະບັບທີ 3 (ກໍລະກົດ-ກັນຍາ 2021).

ນັດຈາຢາ ອຸມັນ .(2001). ຄວາມພໍໃຈໃນການໃຊ້ບໍລິການຫ້ອງສະໝຸດຂອງນັກຮຽນນອກໂຮງຮຽນ ວິທີການຮຽນທາງໄກ ສູນບໍລິການການສຶກສານອກໂຮງຮຽນ ເມືອງພິບູລັກ ແຂວງອຸດອນທານີ.

ນາທິບ ວິພາວິນ.(2009). ທຳມາພິບາລິມມະຫາວິ ທະຍາໄລໃນສະຫະລາດຊະອານາຈັກ. ກຸງເທບ: ສະຖາບັນຄັງສະໝອງແຫ່ງຊາດ ໂດຍທິນສະຫັບສະໜຸນການວິໄຈຂອງສະຖາບັນຄັງສະໝອງຂອງຊາດ.

ນວນພອນ ສຸຣິຍະ .(2011). ວິໄຈກ່ຽວກັບຄວາມເພິ່ງພໍໃຈຂອງນັກສຶກສາຄະນະກະເສດສາດ ຈຸລາລິງກອນ ມະຫາວິທະຍາໄລ. ລາຍງານວິໄຈ ຈຸລາລິງກອນມະຫາວິທະຍາໄລ.

ນ້ຳລິນ ທຽມແກ້ວ .(2015). ການສຶກສາຄວາມເພິ່ງພໍໃຈຕໍ່ຄຸນນະພາບການໃຫ້ບໍລິການ ສຳນັກວິທະຍາໄລບໍລິການ ມະຫາວິທະຍາໄລມະຫາສາລະຄາມ ປະຈຳປີການສຶກສາ 2014. ລາຍງານ

ການວິໄຈສຳນັກວິທະຍາບໍລິການມະຫາວິທະຍາໄລ ມະຫາສາລະຄາມ.

ນິດາ ເພັດພິລຸນ .(1997). ຄວາມຕ້ອງການໃນການໃຊ້ຊັບພະຍາກອນຫ້ອງສະໝຸດຂອງອາຈານ ແລະນັກຮຽນເພື່ອການຮຽນ-ການສອນໃນໂຮງຮຽນສາທິດ ມະຫາວິທະຍາໄລລາມຄຳແຫງ.

ປິດສະຫຼຸບແຜນພັດທະນາ ມະຫາວິທະຍາໄລ ຈຳປາສັກ 20 ປີ .(2022). ກະຊວງສຶກສາທິການ ແລະ ກິລາ, ມະຫາວິທະຍາໄລ ຈຳປາສັກ.

ບຸນຄຳ ດົງບັງສະຫວັນ .(2010). ໂຮງຮຽນຝຶກຫັດອາຈານກ້າວສູ່ການເປັນມະຫາວິທະຍາໄລ ກຸ່ມໃໝ່. ກຸງເທບ: ມະຫາວິທະຍາໄລ ຣາດຊະພັດນະຄອນ.

ບຸສະຣິນ ຖິໂຖໄຄ .(2019). ປັດໄຈທີ່ມີອິດທິພົນຕໍ່ຄວາມເພິ່ງພໍໃຈການຊື້ເສື້ອຜ້າແຜຊັ້ນຜ່ານສີ່ສັງຄົມອອນໄລຂອງຜູ້ບໍລິໂພກໃນເຂດກຸງເທບ ມະຫານະຄອນ ແລະ ປະລິມານພົນທິນ. ສານນິພົນປະລິນຍາການຈັດການມະຫາບັນດິດ: ວິທະຍາໄລ ການຈັດການ ມະຫາວິທະຍາໄລມະຫິດິນ.

ບາເລັນລີ ແລະ ຄະນະ .(Barlanli et al, 2007, pp. 717-718). ຄວາມເພິ່ງພໍໃຈຂອງຜູ້ໃຊ້ບໍລິການຕໍ່ ອາຄານສຳນັກວິທະຍາການຂອງມະຫາວິທະຍາໄລ ໃນປະເທດຕຸລະກີ: ກໍລະນີສຶກສາອາຄານສຳນັກຫໍສະໝຸດ ມະຫາວິທະຍາໄລ ເທັກນິກ ປິວດົງ.

ບຸນທະວີ ຫົງສະກຸນ .(1999). ບໍລິການຜູ້ອ່ານ. ກຸງເທບ: ສຳນັກພິມມະຫາວິທະຍາໄລ ຣາມຄຳແຫງ.

ພິທັກສາ ຕິດທິກ .(2003, ໜ້າທີ 22). ໄດ້ກ່າວວ່າ ຫັດສະນະຄະຕິ ແລະ ຄວາມເພິ່ງພໍໃຈໃນສິ່ງໜຶ່ງ ສາ ມາດໃຊ້ແທນກັນໄດ້ ເພາະທັງສອງຢ່າງນີ້ຈະໝາຍເຖິງ ຜົນທີ່ໄດ້ຈາກການທີ່ບຸກຄົນເຂົ້າໄປມີສ່ວນຮ່ວມໃນສິ່ງນັ້ນ.

ມະນີ ໂພທິເສນ .(2000). ຄວາມເພິ່ງພໍໃຈຂອງຜູ້ປົກຄອງນັກຮຽນ ແລະ ບຸກຄະລາກອນໃນໂຮງຮຽນຕໍ່ການຈັດການສຶກສາຂອງໂຮງຮຽນໂພເສນວິທະຍາ ອຳເພີທ່າບໍ່ ຈັດຫວັດໜອງຄາຍ. ງານນິພົນການສຶກສາມະຫາບັນດິດ, ສາຂາວິຊາບໍລິຫານການ

ສຶກສາ,ບັນດິດວິທະຍາໄລ,ມະຫາວິທະຍາໄລ ມະຫາສາລະຄາມ.

ມະຫາວິທະຍາໄລ ຣາຊະພັດຊຽງໃໝ່, ສະຖາບັນວິໄຈ ແລະ ພັດທະນາ .(2014). ຄວາມເຜິ້ງພໍໃຈຂອງຜູ້ໃຊ້ບັນດິດຕໍ່ການປະຕິບັດງານ ແລະ ຄຸນລັກສະນະຂອງບັນດິດທີ່ສໍາເລັດການສຶກສາຈາກມະຫາວິທະຍາໄລ ຣາຊະພັດຊຽງໃໝ່ ປີ 2013. ລາຍງານວິໄຈສະຖາບັນວິໄຈ ແລະ ພັດທະນາ ມະຫາວິທະຍາໄລ ຣາຊະພັດຊຽງໃໝ່.

ຫຼຍ ຈໍາປາເທດ .(1990). ຈິດຕະວິທະຍາການຈູງໃຈ. ກຸງເທບ: ສໍານັກພິມສາມັກຄີສານ.

ຣະຄານຍັນ ເດັ່ນສັກຕະກຸນ .(2010). ຄວາມເຜິ້ງພໍໃຈຂອງລູກຄ້າດ້ານຄຸນນະພາບການບໍລິການໃນການຊ້ອມບໍາລຸງອາກາດທະຍານ ແລະ ສິ້ນສ່ວນອາກາດທະຍານ ຂອງບໍລິສັດອຸດສະຫະກໍາການບິນ ຈໍາກັດ. ວິທະຍານິພົນບໍລິຫານທຸລະກິດມະຫາບັນດິດ, ສາຂາວິຊາການຈັດການຕະຫຼາດ, ບັນດິດວິທະຍາໄລ, ມະຫາວິທະຍາໄລເຊນຈໍ.

ຣັດຊະພອນ ກະບໍລະຫົວັດ .(2014). ແຮງຈູງໃຈທີ່ມີຄວາມສໍາພັນກັບຄວາມພັກດີຕໍ່ອົງກອນຂອງພະນັກງານໄທໃນບໍລິສັດຂ້າມຊາດຢີ່ປຸ່ນ ໃນເຂດກຸງເທບມະຫານະຄອນ ແລະ ປະລິມານມົນທົນ. ສານນິພົນບໍລິຫານທຸລະກິດມະຫາບັນດິດ ສາຂາວິຊາການຈັດການ ມະຫາວິທະຍາ ໄລສຣິນຄຣິນທະວິໄຣ.

ຣັນຍະວັດ ໄຊເຈຣິນ .(2018). ຄວາມເຜິ້ງພໍໃຈຂອງລູກຄ້າຕໍ່ການໃຊ້ບໍລິການອິນເຕີແນັດແບງຄິງ ຂອງທະນາຄານຊາດ ຈໍາກັດ (ມະຫາຊືນ).

ລະມຸດ ຣັດຕະກອນ .(2003). ການໃຊ້ຫ້ອງສະໝຸດ. ກຸງເທບ: ສຸວິຣິຍາສາສິນ.

ວາຣິດ ສາຣິດທິຄາມ .(2005). ຄວາມເຜິ້ງພໍໃຈຂອງປະຊາຊົນຕໍ່ການໃຊ້ບໍລິການຂອງອົງການບໍລິຫານສ່ວນຕໍາບົນ : ກໍລະນີສຶກສາອົງການບໍລິຫານສ່ວນຕໍາບົນດອນງົວອໍາເພີບໍຣະບື ຈັງຫວັດມະຫາສາລະຄາມ. ວິທະຍານິພົນບໍລິຫານທຸລະກິດມະຫາບັນດິດ ສາຂາວິຊາການຈັດການທົ່ວໄປ, ບັນດິດວິທະຍາໄລ ມະຫາວິທະຍາໄລສຸໂຂໄທທໍາມະຫິຣາດ.

ວັນນີ ທອງສະຫວັດ .(2005). ຄວາມພໍໃຈຂອງຜູ້ໃຊ້ຫ້ອງສະໝຸດຂອງວິທະຍາໄລພະຍາບານສາດ.(ບົດລາຍງານການຄົ້ນຄວ້າ).ກຸງເທບ: ມະຫາວິທະຍາໄລນາວາມິນທາທິຣາດ.

ວິລາພິງ ຈະເລີນຈິຣາຣັດ .(1999). ຄຸນນະພາບໃນການບໍລິການ 1 (Quality in services) (ພິມຄັ້ງທີ 3). ກຸງເທບ: ສະມາຄົມສິ່ງເສີມເທັກໂນໂລຢີ (ໄທ-ຢີ່ປຸ່ນ).

ວິຣຸ ພອນເທວີ .(1999). ຄວາມເຜິ້ງພໍໃຈຂອງປະຊາຊົນຕໍ່ການໃຫ້ບໍລິການຂອງໜ່ວຍງານກະຊວງມະຫາດໄທໃນອໍາເພີເມືອງຈັດຫວັດແມ່ຮ່ອງສອນ. ວິທະຍານິພົນ ສຍ.ມ (ການບໍລິຫານການສຶກສາ). ມ.ປ.ທ: ບັນດິດວິທະຍາໄລມະຫາວິທະຍາໄລຊຽງໃໝ່.

ວິລະພອນ ທອນຫົວທໍ .(2007, ໜ້າທີ 49). ຄວາມພໍໃຈຂອງນັກສຶກສາຕໍ່ກັບການບໍລິການຂອງຫ້ອງການວິຊາ ແລະ ເຕັກໂນໂລຊີຂໍ້ ມູນຂ່າວສານ ມະຫາວິທະຍາໄລ ຈັນທະກະເສມ.

ວິໄລພັນ ອິນເຕັມ, ຈັກກຣິນ ບັນຍາຫານ, ນະວັດໂຣດ ອິນເຕັມ .(2019). ຄວາມເຜິ້ງພໍໃຈໃນການເຂົ້າໃຊ້ ຫ້ອງສະໝຸດຂອງນັກສຶກສາມະຫາວິທະຍາໄລ ມະຫາຈຸລາລົງກອນຣາຊະວິທະຍາໄລ ວິທະຍາເຂດແຜ່. ວາລະ ສານມະຫາຈຸລາວິທະຍາເຂດແຜ່ ປີທີ 14 ສະບັບທີ 2 (ກໍລະກົດ-ທັນວາ 2019).

ວິໄລພອນ ເຍ້ຍກະໂທກ .(2008). ຄວາມເຜິ້ງພໍໃຈໃນຄຸນນະພາບການບໍລິການເງິນຝາກຂອງລູກຄ້າທະນາຄານອອມສິນ ເຂດຈັງຫວັດນະຄອນສະຫວັນ ສາຂາບໍລິຫານທຸລະກິດ ສາຂາວິຊາການຄຸ້ມຄອງທົ່ວໄປ, ມະຫາວິທະຍາໄລ ເທບສະຕາຣີ.

ວິທະຍາໄລທອງສຸກ ສູນການສຶກສາແຂວງພິຊະນຸໂລກ (2015). ຄວາມເຜິ້ງພໍໃຈຜູ້ໃຊ້ບໍລິການຫ້ອງສະໝຸດວິທະຍາໄລທອງສຸກ. ພິຊະນຸໂລກ: ວິທະຍາໄລທອງສຸກ.

ວັນນະວະດີ ມະລີວັນ (2015). ຄວາມເຜິ້ງພໍໃຈຂອງນັກຮຽນທີ່ມີຕໍ່ການໃຊ້ບໍລິການຫ້ອງສະໝຸດໂຮງຮຽນສຸເຫລ່າດາລຸນນາອິມສໍານັກງານພື້ນທີ່ການສຶກສາປະຖົມສຶກສາເຂດ 1. ວິທະຍານິພົນ ສາ

ຊາວີຊາການບໍລິຫານການສຶກສາ ຄະນະສຶກສາສາດ
ມະຫາວິທະຍາໄລຍົວລະພາ.

ອະນຸວັດ ສຸພາສຸທິກຸນ .(2000). ການ
ພັດທະນາ ແລະ ຮັບຮອງຄຸນນະພາບໂຮງໝໍ. ກຸງເທບ
: ດີໄຊຣ

ອະພິເດດ ສຸລະກຽດກຸນ (2014). ການສຶກ
ສາສະພາບແວດລ້ອມທາງການຮຽນຂອງນັກຮຽນ
ໂຮງຮຽນກຸ່ມເກາະຈັນ 2 ສັງກັດສຳນັກງານເຂດພື້ນ
ທີ່ການສຶກສາປະຖົມສຶກສາຊົນບຸລີເຂດ 2. ວິທະຍາ
ນິພົນ ສາຂາວິຊາການບໍລິຫານການສຶກສາ ຄະນະສຶກ
ສາສາດ ມະຫາວິທະ ຍາໄລຍົວລະພາ.

ອານິນ ຈໍວິເສດ .(2011). ຄວາມເຜິ້ງພໍໃຈ
ຂອງລູກຄ້າຕໍ່ການໃຫ້ບໍລິການຂອງນໍ້າປະປາສ່ວນພູມ
ມິພາກ ສາຂາຕາກ. ນິນທະບູລີ: ສາຂາວິທະຍາການ
ຈັດການ ມະຫາວິທະຍາໄລສຸໂຂໄທທຳມະທິລາດ.

ອຸດົມສະຫວັນ ແກ່ນນຸວົງ .(1992). ຄວາມ
ຮູ້ເບື້ອງຕົ້ນກ່ຽວກັບວິຊາທ້ອງສະໝຸດ. ໂດຍການ
ຊ່ວຍເຫຼືອຈາກ ມູນນິທິອາຊີ.

ອາໄພລັດ ຄຳສະກຸນ .(2000). ຮູບແບບ
ການຈັດຫ້ອງສະໝຸດໂຮງຮຽນ ໃນຄວາມຮູ້ກ່ຽວກັບ
ຫ້ອງສະໝຸດໂຮງຮຽນ. ກຸງເທບ: ໂຮງພິມສະພາຄູ
ລາດພ້າວ.

ອຳພອນ ຄຳຄົມ .(2003). ການໃຊ້
ບໍລິການສິນເຊື້ອຂອງທະນາຄານອາຄານສິງເຄາະ:
ສຶກສາຈາກຄວາມຄິດເຫັນຂອງຜູ້ໃຊ້ບໍລິການຝ່າຍ
ກິດຈະກຳ ສາຂາກຸງເທບ ແລະ ປະລິມົນທົນ. ວິທະຍາ
ນິພົນສີຣິປະສາດມະຫາ ບັນດິດ ສາຂາວິຊາ
ລັດຖະສາດ, ບັນດິດວິທະຍາໄລມະຫາວິທະຍາໄລ
ກະເສດສາດ.

ອໍຣະຍາ ພິທະຍາກະສິນ ແລະ ຄົນອື່ນໆ .
(2004). ຄວາມເຜິ້ງພໍໃຈຂອງຜູ້ໃຊ້ບໍລິການທີ່ມີຕໍ່
ການບໍລິການຂອງຫໍສະໝຸດ ມະຫາວິທະຍາໄລແມ່
ໂຈ້ ຊຽງໄໝ. ວິທະຍານິພົນການສຶກສາມະຫາບັນດິດ
, ມະຫາວິທະຍາ ໄລຣາມຄຳແຫ່ງ.

Boss .(2001). ຄວາມພໍໃຈໃນ ການ
ບໍລິການຫ້ອງສະໝຸດ ມະຫາວິທະຍາໄລໃນ
Michigan.

Carnpbell (1976, ໜ້າທີ່ 117 – 124
ອ້າງເຖິງ ວະນີ ທອງສະຫັວດ 2005) ກ່າວວ່າ ຄວາມ
ເຜິ້ງພໍໃຈເປັນ ຄວາມຮູ້ສຶກພາຍໃນທີ່ແຕ່ລະຄົນ
ປຽບທຽບລະຫວ່າງຄວາມຄິດເຫັນຕໍ່ສະພາບການທີ່
ຢາກໃຫ້ເປັນ ຫຼືຄາດຫວັງ ຫຼື ຮູ້ສຶກວ່າສົມຄວນຈະ
ໄດ້ຮັບຜົນທີ່ໄດ້ຈະເປັນຄວາມເຜິ້ງພໍໃຈ ຫຼືບໍ່ເຜິ້ງພໍໃຈ
ເປັນການຕັດສິນຂອງແຕ່ລະບຸກຄົນ.

Good .(1 9 7 3) . Dictionary of
Education. (3rd ed.). New York: McGraw –
Hill.

Hornby, A.F. (2 0 0 0) . Advance
Learner’s dictionary. (6 th ed). London,
England: Oxford University.

Johnson, M.D. (1 9 9 8). Customer
Orientation and market action. Englewood
Cliffs, NJ: Prentice-Hall.

Kollat,E. & Blackwell, R. D.
(1968). Consumer behavior. New York:
Holt Rinhart and Winston.

Kotler, P. (1 9 9 7) . Marketing
management analysis, planning,
implementation and control. (9th ed). New
Jersey: A Sion & Schuster.

Kotler, P. (1 9 9 9) . Marketing
Management. New Jersey: Prentice Hall.

Longenecker, J.G., & Pringle, C.D.
(1981). Management (5th ed.). Columbus,
Ohio: C.E. Meririll.

Millet, John D .(1 9 5 4) .
Management in the Public Service. New
York : McGraw Hill Book Company.

Oliver, C (1 9 9 7) . Sustained
Competitive Advantage: Combining
Institutional and Resource – Based Views.
Straregic Management Journal, 18 (9), pp.
697 – 713.

satisfaction (2nd ed). Englewood
Cliffs, NJ: Prentice-Hall.